

dutch id



DUTCH ID FLOW

User manual

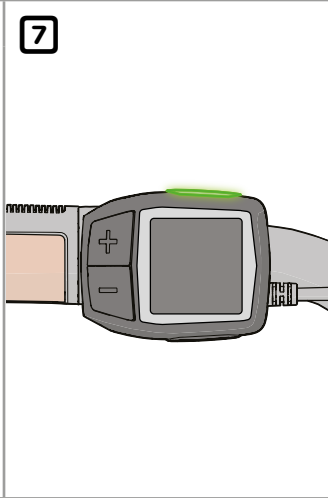
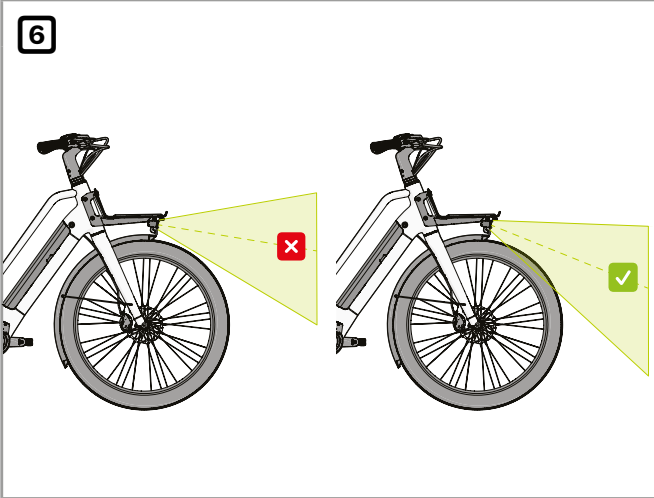
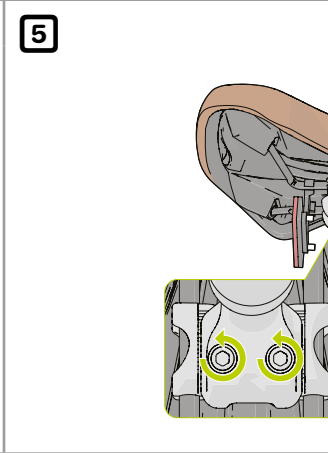
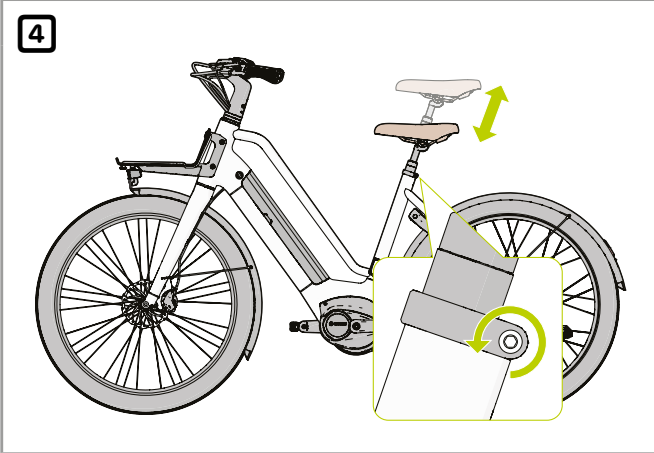
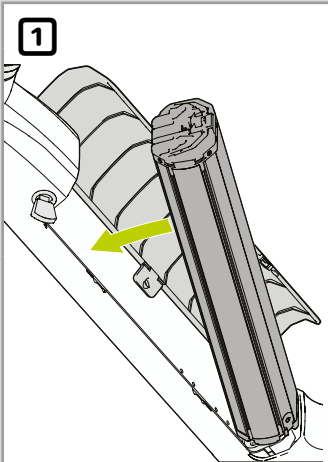
NL

EN

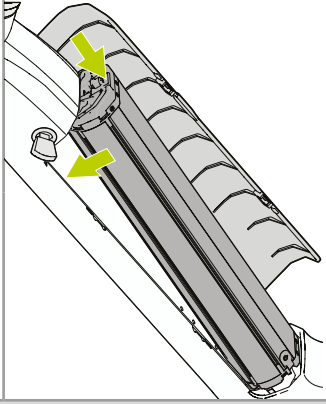
DE

FR

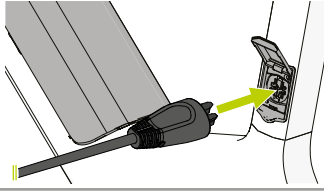
Quick Start Your Dutch ID Flow



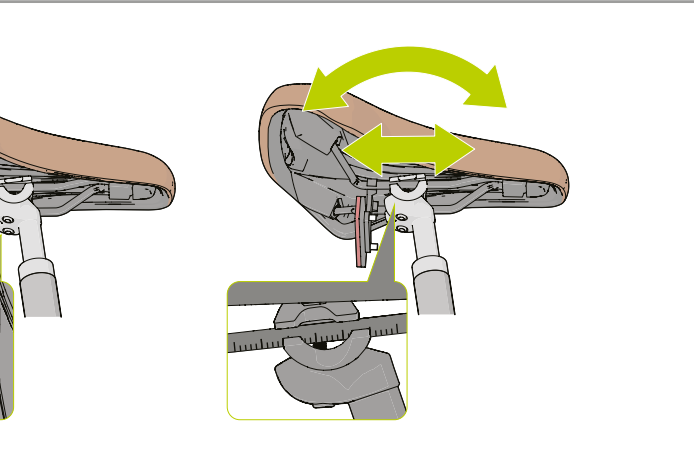
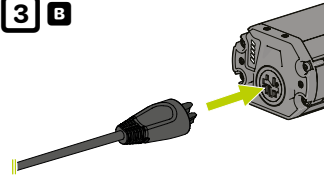
2



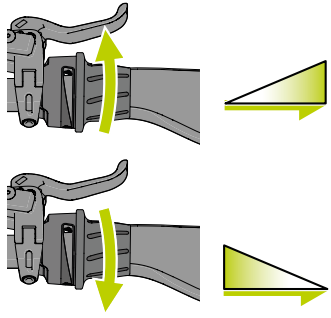
3 A



3 B



8



GO!



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3	4.7.2. Remhendels afstellen	25
1.1. Doel van deze handleiding	3	4.7.3. Verlichting afstellen	25
1.2. Gebruikte symbolen	3	4.8. Boordcomputer instellen	26
1.3. Auteursrecht	4	4.8.1. Algemene bediening	26
1.4. Garantie	4	5. Voorbereiding	26
1.4.1. Garantieaanspraak	5	5.1. Wanneer aan elektrisch fietsen	26
1.4.2. Aansprakelijkheid	5	5.2. Elektrische ondersteuning	27
1.4.3. Disclaimer	5	5.3. Hoe ver kan ik fietsen	27
1.5. Assistentie (contactgegevens)	5	5.4. Controles voor gebruik	28
2. Productomschrijving	6	5.5. E-bike aanzetten	28
2.1. Omschrijving	6	5.6. Verlichting aan/uitzetten	29
2.2. Hoofdonderdelen	7	5.7. Banden (juiste spanning en benodigde pomp)	29
2.3. Accu en oplader	8	6. Tijdens de rit	30
2.4. Boordcomputer	9	6.1. Versnelling instellen	30
2.5. Display	10	6.2. Ondersteuningsniveau instellen	31
2.6. Algemene specificaties	10	6.3. Loopondersteuning	31
2.7. Frame- / identificatienummer	11	7. Na gebruik	32
3. Veiligheid	12	7.1. Slot - werking	32
3.1. Algemeen gebruik	12	8. Onderhoud en reiniging	33
3.2. Gebruik bij slecht weer	13	8.1. Eerste controlebeurt	33
3.3. Elektrische aandrijving	13	8.2. Zelf uw fiets onderhouden	33
3.4. Oplader	15	8.2.1. E-bike schoonmaken	33
3.5. Accu	16	8.2.2. Banden controleren	34
4. Vóór het eerste gebruik	17	8.2.3. Remmen controleren	34
4.1. E-bike op standaard zetten/ van standaard afhalen	17	8.2.4. Lampen vervangen	34
4.2. Accu controleren	17	8.2.5. Snelheidsensor controleren	35
4.3. Accu plaatsen	17	8.3. Jaarlijkse controle door een Dutch ID dealer	35
4.4. Accu verwijderen	19	8.4. Na een ongeval	36
4.5. Accu opladen	20	8.5. Tips voor een langere levensduur van de accu	36
4.6. Boordcomputer batterijen vervangen	22		
4.7. E-bike afstellen	22		
4.7.1. Zadel (hoogte, stand, indien van toepassing vering)	22		

9. Opslag	37
9.1. Boordcomputer	37
9.2. Bewaren van de accu bij lange inactiviteit	37
9.2.1. Bewaaromstandigheden	37
10. Transport	38
11. Mogelijke problemen/ foutmeldingen die op kunnen treden	38
11.1. Accu	38
12. Afdanken	40
Bijlage 1 Technische specificaties	41
Bijlage 2 Overzicht van aandraaimomenten (torque)	43
Bijlage 3 Reserve onderdelen	44
Bijlage 4 EU-verklaring van overeenstemming	45
Bijlage 5 Onderhoudslog	46

1. Voorwoord

Bedankt dat u heeft gekozen voor Dutch ID!

Wij ontwikkelen e-bikes die uw hart veroveren. Met een minimalistisch, modern design en uitstekend rijcomfort. Waardoor u vaker fietst, actiever leeft en van uw vrijheid geniet. Wij geloven dat de e-bike een prima alternatief is voor de auto, voor woon-werkverkeer en voor ontspannen ritjes in uw vrije tijd.

1.1. Doel van deze handleiding

Deze handleiding is geschreven voor de eindgebruiker van de Dutch ID Flow. In deze handleiding vindt u alle informatie benodigd voor het veilig en correct gebruiken, onderhouden en controleren van de Dutch ID Flow. Zorg ervoor dat u de volledige inhoud van deze handleiding hebt gelezen en begrepen voordat u de Dutch ID Flow gebruikt, controleert of onderhoudt. We raden u aan om dit document te allen tijde in goede staat te bewaren voor toekomstig gebruik.

Werkt de Dutch ID Flow niet volgens de instructies en/of heeft u twijfels over de (inhoud en of uitleg van de) instructies of in het algemeen over de veilige werking van de Dutch ID Flow, gebruik de Dutch ID Flow dan niet en neem contact op met Dutch ID of met uw dealer.

1.2. Gebruikte symbolen

In deze handleiding worden verschillende symbolen gebruikt. In het onderstaande overzicht ziet u welke symbolen dit zijn en wat ze betekenen.

WAARSCHUWING

Geeft aan dat er ernstig letsel met mogelijk dood tot gevolg kan worden opgelopen als de instructie niet goed wordt opgevolgd.

VOORZICHTIG

Geeft aan dat er licht letsel kan worden opgelopen als de instructie niet goed wordt opgevolgd.

LET OP

Geeft aan dat extra nadruk ligt op de instructie, maar dat er geen direct gevaar op schade of letsel is.

 Geeft nadere uitleg over een deel van de informatie of instructie.

1.3. Auteursrecht

Dit document is auteursrechtelijk beschermd. Het onrechtmatig verspreiden van deze handleiding aan derden, reproductie in welke vorm dan ook, inclusief uittreksels, evenals exploitatie of communicatie van de inhoud ervan, is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk door de uitgever goedgekeurd. Schendingen kunnen leiden tot aansprakelijkheid voor schadevergoeding. Dutch ID behoudt zich het recht voor verdere claims.

1.4. Garantie

Dutch ID E-Bikes zijn stuk voor stuk van premium kwaliteit! Wij produceren volgens de laatste Europese veiligheidsnormen en voeren diverse kwaliteitscontroles uit tijdens de assemblage in onze fabriek in Beverwijk. Daarom krijgt u van ons 5 jaar garantie op materiaal- en/of constructiefouten op het frame. Op de overige onderdelen van de fiets krijgt u 2 jaar garantie bij normaal gebruik, welke u niet alleen op de onderdelen van uw fiets krijgt maar ook op eventuele reparatiekosten bij de officiële Dutch ID dealer. De garantie is ook geldig voor een eventuele volgende eigenaar van de fiets (mits aantoonbaar binnen de gestelde garantietermijn door middel van originele aankoopfactuur). De genoemde garantie geldt slechts indien er na 500 km (of binnen 3 maanden na aankoop, welke eerst komt) een controle is uitgevoerd door een erkende Dutch ID dealer.

Garantie op de lak geldt 2 jaar op fabricagefouten, zoals scheurtjes en bobbeltjes. Bij lakschade ontstaan door schade en beschadigingen door gebruik, zoals impact/stoot schade, dient deze echter direct door een erkende Dutch ID dealer hersteld te worden om de schade niet te vergroten (bij beschadiging van de lak kan het namelijk voorkomen dat er vocht onder de lak komt waardoor de lak kan gaan afbladderen). De garantie op de lak vervalt als er vastgesteld wordt door een erkende Dutch ID dealer in samenspraak met Dutch ID dat ten aanzien van de lak problemen zijn ontstaan door schade/beschadiging en het daarna niet opvolgen van hersteladvies.

Commercieel gebruik is uitgesloten van de Dutch ID garantie.

De garantietermijn gaat op de dag van aankoop van de fiets direct in. Lopende de geldende garantietermijn zullen alle onderdelen naar keuze van Dutch ID worden gerepareerd, dan wel worden vergoed, als het door Dutch ID is vastgesteld dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout.

Onderstaande garantiebepalingen zijn van toepassing op uw Dutch ID:

De Dutch ID garantie vervalt bij:

- Het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzingen en/of de veiligheidsvoorschriften uit onze handleiding en hierdoor ontstane schade.
- Gemaakte aanpassingen aan de originele staat van uw Dutch ID.
- Het niet conform advies onderhouden en/of repareren van de elektrische fiets. Onderhoud en reparatie dient te worden uitgevoerd door een erkende Dutch ID dealer.

- Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de Dutch ID en/of als de Dutch ID niet gebruikt is zoals deze is bedoeld.
- Schade die is ontstaan tijdens vervoer (op bijvoorbeeld dak drager/fietsenrek, aanhanger).
- Schade die is ontstaan door misbruik of betrokkenheid bij een ongeval.
- Gebruik van de Dutch ID ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken en indien dit gebruik de schade verergert.
- Schade die is ontstaan door het gebruik van niet originele Dutch ID accessoires en/of onderdelen.

1.4.1. Garantieaanspraak

Klachten en garantieaanvragen worden behandeld door uw Dutch ID dealer. Bij klachten of vragen over de garantie is uw Dutch ID dealer te allen tijde het eerste aanspreekpunt, aangezien de koopovereenkomst daar is afgesloten. Dutch ID zal in samenspraak met de dealer definitief beoordelen of er sprake is van garantie.

1.4.2. Aansprakelijkheid

Een door Dutch ID gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Dutch ID in voor eventueel geleden schade door de eigenaar of door derden. Iedere aansprakelijkheid van Dutch ID voor (gevolg)schade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van Dutch ID is beperkt tot hetgeen in deze garantievoorwaarden en/of de van toepassing zijnde algemene voorwaarden (www.optima-cycles.nl/algemenevoorwaarden) is bepaald, tenzij uit een dwingendrechtelijke wetsbepaling anders voortvloeit.

1.4.3. Disclaimer

Dutch ID heeft deze garantievoorwaarden met grote zorgvuldigheid samengesteld. Maar aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is uitgesloten.

1.5. Assistentie (contactgegevens)

Bij vragen kunt u contact opnemen met:

Dutch ID

Optima Cycles Trading B.V.

Beveland 2, 1948 RA Beverwijk

The Netherlands

+31 (0)251 261222

2. Productomschrijving

2.1. Omschrijving

De Dutch ID Flow is een elektrische fiets met rijondersteuning tot snelheden van 25 km/h voor gebruik op verharde wegen. Zie hoofdstuk 2.6 voor meer informatie over de belading.

U kunt het niveau van rijondersteuning handmatig naar wens aanpassen tijdens de rit met de handige bedieningsunit op het stuur. Hierbij kunt u kiezen uit vijf verschillende niveaus.

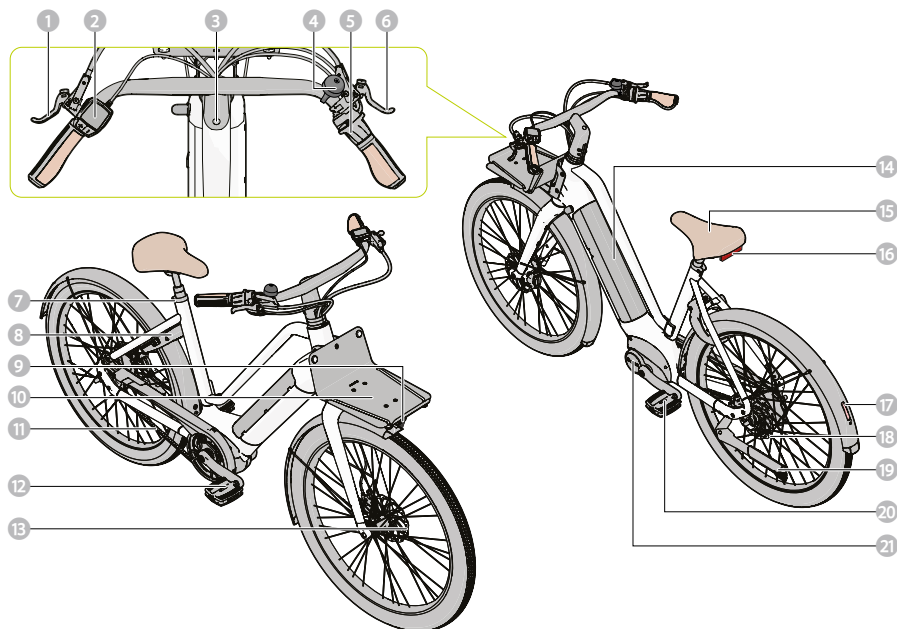
Aanvullend is de elektrische aandrijving uitgerust met loopondersteuning. Wanneer geactiveerd, werkt de elektrische aandrijving bij een snelheid tot max. 6 km/h, om het lopen op een helling met de e-bike aan de hand te vergemakkelijken.

De e-bike is aangedreven door een middenmotor, gemonteerd bij de trapas. De motor wordt gevoed met een oplaadbare en verwijderbare accu, die verwerkt is in het frame en kan worden opgeladen met de meegeleverde oplader.

Verder is de e-bike voor de veiligheid voorzien van een achterlicht met geïntegreerd remlicht.

Daarnaast is de e-bike voorzien van versnellingen om het fietsen nog comfortabeler te maken.

2.2. Hoofdonderdelen

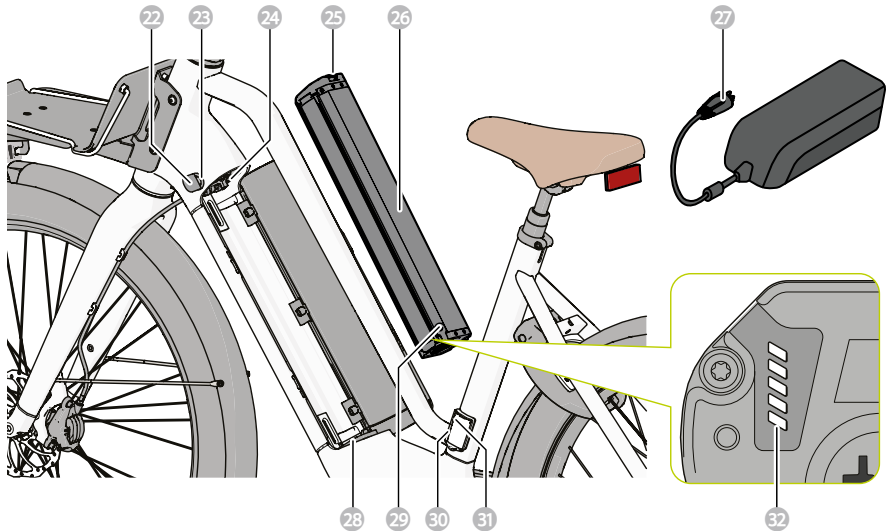


Figuur 1 - Hoofdonderdelen van de Dutch ID Flow.

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1 Linker remhendel (voorrem) | 12 Pedaal (rechts) |
| 2 Boordcomputer | 13 Schijfrem voor |
| 3 Stuurpen | 14 Afdekkap van de accu |
| 4 Bel | 15 Zadel |
| 5 Versnellingsunit | 16 Reflector achter |
| 6 Rechter remhendel (achterrem) | 17 Achterlicht met geïntegreerd remlicht |
| 7 Zadelklem | 18 Schijfrem achter |
| 8 Ringslot | 19 Standaard |
| 9 Voorlicht | 20 Pedaal (links) |
| 10 Voordrager | 21 Elektrische aandrijfeenheid |
| 11 Tandriem | |

2.3. Accu en oplader

De Dutch ID Flow wordt geleverd met één accu en oplader. Hieronder ziet u een overzicht van de hoofdonderdelen van de accu en de oplader.

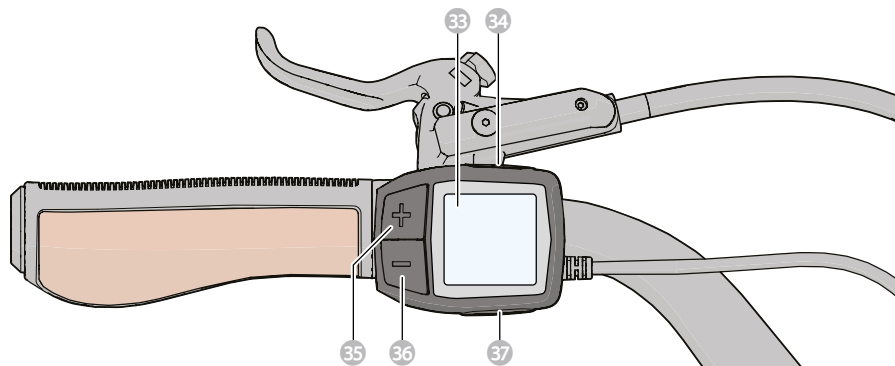


Figuur 2 - Hoofdonderdelen van de accu en oplader.

- | | |
|------------------------------|--|
| 22 Sleutel | 28 Onderste accuhouder |
| 23 Slot van accuhouder | 29 Aan-/uitknop van de batterijniveau leds |
| 24 Bovenste accuhouder | 30 Oplaadpoort accuhouder |
| 25 Vergrendeling van de accu | 31 Afdekkap van de oplaadpoort |
| 26 Accu | 32 Batterijniveau leds |
| 27 Oplader | |

2.4. Boordcomputer

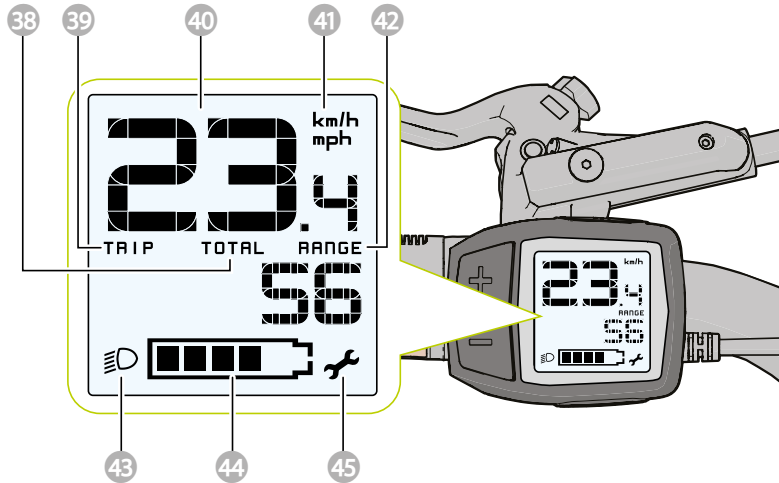
De Dutch ID Flow is uitgerust met een Bosch Purion boordcomputer voor de besturing van de elektrische aandrijving en het weergeven van rij- en ritgegevens. Een overzicht van de hoofdonderdelen van de boordcomputer vindt u hieronder.



Figuur 3 - Hoofdonderdelen van de boordcomputer.

- | | |
|---|--|
| 33 Aan-/uitknop boordcomputer | 36 Ondersteuningsniveau verlagen
Naar links in de display |
| 34 Display | 37 Loopondersteuning
Loopondersteuning activeren (ingedrukt houden) |
| 35 Ondersteuningsniveau verhogen
Naar rechts in de display
Aan-/uitknop fietsverlichting (ingedrukt houden) | |

2.5. Display



Figuur 4 - Aanduidingen in de display.

- | | | | |
|----|------------------------------|----|----------------------|
| 38 | Totaal gereden afstand | 42 | Lichtindicator |
| 39 | Gereden afstand huidige trip | 43 | Ondersteuningsniveau |
| 40 | Huidige snelheid | 44 | Batterijniveau |
| 41 | Snelheidseenheid | 45 | Resterend rijbereik |

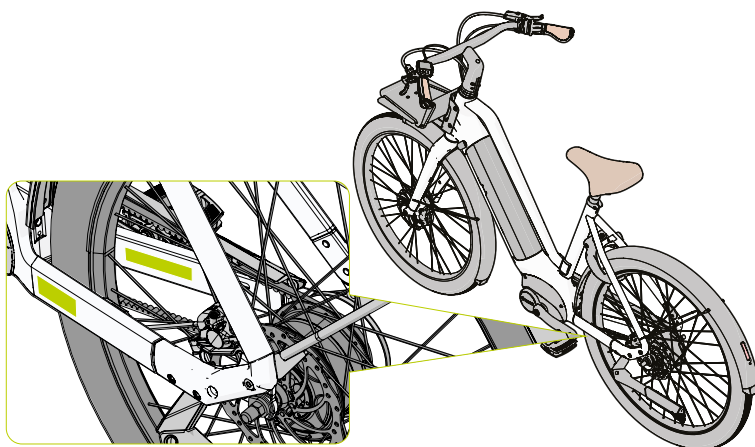
2.6. Algemene specificaties

Afmetingen (L x B x H)	191 x 68 x 116 cm
Gewicht zonder belading	± 27,2 kg - excl. accu
Maximale snelheid trapondersteuning	25 km/h
Bandenspanning	2 - 4 bar, 30 - 55 psi
Max. totaal gewicht (fiets, berijder, belading)	130 kg
Max. gewicht berijder	100 kg
Max. belading voordrager	15 kg

2.7. Frame- / identificatienummer

Zie onderstaande overzicht voor de locaties van de verschillende serie- / identificatienummers.

Bosch Kiox boordcomputer	In het menu van de boordcomputer
Bosch accu	Op de sticker onderop de accu
Bosch oplader	Op de sticker onderop de oplader
Framenummer	Zie figuur 5



Figuur 5 - Locaties van het framenummer.

3. Veiligheid

Alle Dutch ID elektrische fietsen zijn ontworpen en geproduceerd naar de hoogste kwaliteits- en veiligheidsstandaarden. Toch kunnen bedienings-, installatie- of onderhoudsfouten leiden tot gevaarlijke situaties. Lees deze handleiding vooraf geheel door en volg de instructies van de waarschuwingen op de labels van de e-bike en in deze handleiding te allen tijde op. Het niet naleven van de veiligheidsaanwijzingen en instructies kan elektrische schokken, brand en/of zware verwondingen veroorzaken.

Bewaar alle veiligheidsaanwijzingen en instructies voor de toekomst.

3.1. Algemeen gebruik

WAARSCHUWING

- Houd u te allen tijde aan de lokaal geldende (fiets)verkeersregels, ook betreffende het voeren van fietsverlichting.
- Raadpleeg de lokale voorschriften voor de registratie en het gebruik van e-bikes op de openbare weg.
- Draag geen loshangende riemen, sjaals, rokken of andere lange kleding die tussen de verschillende onderdelen van de e-bike kunnen blijven hangen.
- Veel bewegende onderdelen van de e-bike zijn onderhevig aan slijtage. Laat de fiets jaarlijks controleren door een gekwalificeerde e-bikespecialist om de fiets veilig en in goede staat te houden en de levensduur van de e-bike te maximaliseren.
- Met de elektrische ondersteuning van de e-bike haalt u gemakkelijk snelheden tot 25 km/h. Draag een helm tijdens het rijden om hoofdletsel te voorkomen bij een eventueel ongeval.
- Zet altijd de fietsverlichting aan wanneer u de e-bike in het donker gebruikt. Rijden in donkere omstandigheden zonder verlichting zorgt voor grote risico's door slecht zicht op het wegdek en slechte zichtbaarheid voor andere weggebruikers.
- Stel uw voorlicht niet zó hoog af dat u tegenliggers in de ogen schijnt, anders kunt u de tegenligger verblinden en verblinding kan tot gevaarlijke situaties of ongelukken leiden.
- Kom na een rit niet onbeschermd met handen of benen in aanraking met de schijfremmen van de e-bike. Door de wrijving bij het remmen kunnen zeer hoge temperaturen bij de remschijven bereikt worden.
- De remschijven hebben scherpe randen. Raak de remschijven niet onbeschermd aan om snijwonden te voorkomen.
- Gebruik uitsluitend originele reserveonderdelen wanneer u een onderdeel vervangt. Andere merken onderdelen kunnen een afwijkende werking of kwaliteit hebben en kunnen de veiligheid van de e-bike in het geding brengen.
- Het vervoeren van grote voorwerpen op de drager, kan het stuur belemmeren. Test daarom altijd eerst of u het stuur nog goed vrij kunt bewegen. Zorg er ten alle tijden voor dat de versnellingskabels en remgrepen vrijgehouden worden.
- De maximale belading van de drager is 15 kg.
- Vervoer geen kinderen of huisdieren op de drager die aan de voorkant van de fiets gemonteerd is.

⚠️ VOORZICHTIG

- Controleer voor elke rit of:
 - de bel en verlichting goed werken en vastzitten;
 - de remmen goed werken;
 - de remhendels goed staan afgesteld. Als u de hendel helemaal tot de grip kunt indrukken, zit er lucht of lekkage in de remleiding. Neem de e-bike niet in gebruik en laat de remleidingen ontluichten of repareren door een erkende e-bikespecialist.
 - de banden en velgen onbeschadigd zijn en de wielen nergens aanlopen;
 - de banden op de correcte spanning zijn. Een te lage bandenspanning zorgt voor hogere slijtage van de banden, verminderde grip en hoger energieverbruik van het e-bikesysteem.
 - er geen scherpe deeltjes in het loopvlak van de band zitten die de band lek kunnen maken;
 - alle bouten, moeren en snelspanners goed vast zitten;
 - het frame en de voorvork geen vervormingen of scheuren en beschadigingen vertoont;
 - de stuurpen en het stuur goed en veilig vastzitten;
 - de zadelpen en het zadel goed en veilig vastzitten en of het zadel op de juiste hoogte en hoek staat. Raadpleeg hoofdstuk 4.7 voor het afstellen van uw e-bike.
- Voer bovenstaande controles ook uit na een botsing/aanrijding. Gebruik de e-bike niet als een van de onderdelen niet meer goed functioneert of kapot/verbogen is.
- Het versnellingsstelsel is zorgvuldig afgesteld bij levering. Onderhoud aan het versnellingsstelsel mag enkel door een gekwalificeerde e-bikespecialist worden uitgevoerd. Draai niet zelf aan de afstelling van de versnellingen en maak geen aanpassingen aan de versnellingsnaaf.
- Hard remmen kan tot gevolg hebben dat voorwerpen op de voordrager gaan schuiven. Zet daarom uw bagage vast.

3.2. Gebruik bij slecht weer

⚠️ WAARSCHUWING

- Verminder uw snelheid bij slechte weersomstandigheden en/of slecht zicht.
- Houd altijd rekening met een verlengde remweg bij natte weersomstandigheden.
- Houd er rekening mee dat de pedalen glad kunnen worden bij natte weersomstandigheden.

3.3. Elektrische aandrijfverenheid

⚠️ WAARSCHUWING

- Neem geen maatregelen die het vermogen of de maximaal ondersteunde snelheid van uw aandrijving beïnvloeden. Zo kunt u uzelf en anderen in gevaar brengen, en maakt u zich mogelijk schuldig aan illegale praktijken in het publieke domein.
- Maak geen veranderingen aan uw e-bike en breng geen producten aan die het vermogen van uw e-bikesysteem verhogen. U vermindert hiermee de levensduur van het systeem en u riskeert schade aan de aandrijfverenheid en aan de e-bike. Bovendien bestaat het gevaar dat u uw aanspraak op garantie verliest. Door een verkeerde omgang met het

systeem brengt u bovendien uw veiligheid en die van andere verkeersdeelnemers in gevaar en riskeert u hierdoor ongevallen die aan manipulatie te wijten zijn, hoge persoonlijke aansprakelijkheidskosten en eventueel zelfs het gevaar op een strafrechtelijke vervolging.

⚠ VOORZICHTIG

- Open de aandrijfeenheid niet zelf. De aandrijfeenheid mag alleen door gekwalificeerd personeel en alleen met originele vervangingsonderdelen gerepareerd worden. Hiermee wordt gegarandeerd dat de veiligheid van de aandrijfeenheid behouden blijft. Bij onbevoegd openen van de aandrijfeenheid vervalt de aanspraak op garantie.
- Alle op de aandrijfeenheid gemonteerde componenten en alle andere componenten van de e-bike aandrijving mogen alleen vervangen worden door componenten met een identieke constructie of door componenten die door de fietsfabrikant speciaal voor uw e-bike zijn goedgekeurd. Daardoor wordt de aandrijfeenheid beschermd tegen overbelasting en beschadiging.
- Haal de accu uit de e-bike, voordat u werkzaamheden (bijv. inspectie, reparatie, afstelling of onderhoud) aan de e-bike uitvoert, deze met de auto of het vliegtuig vervoert of bewaart. Bij het per ongeluk activeren van het e-bike systeem bestaat er verwondingsgevaar.
- De loopondersteuning mag uitsluitend bij het lopen met de e-bike aan de hand gebruikt worden.
- Hebben de wielen van de e-bike bij het gebruik van de loopondersteuning geen contact met de ondergrond, dan bestaat verwondingsgevaar.
- Als de loopondersteuning is ingeschakeld, draaien de pedalen mee. Let er bij geactiveerde loopondersteuning op dat u met uw benen ver genoeg van de draaiende pedalen blijft.
- Bij delen van de aandrijving kunnen onder extreme omstandigheden, zoals bijv. aanhoudend hoge belasting met lage snelheid bij berg- of lastritten, temperaturen van >60 °C heersen.
- Kom na een rit niet onbeschermd in aanraking met de behuizing van de aandrijfeenheid. Onder extreme omstandigheden, zoals bijv. aanhoudend hoge draaimomenten bij lage rijsnelheden of bij berg- en lastritten, kunnen zeer hoge temperaturen bij de behuizing bereikt worden. De temperaturen die bij de behuizing van de aandrijfeenheid kunnen ontstaan, worden door de volgende factoren beïnvloed:
 - omgevingstemperatuur
 - rijprofiel (route/helling)
 - rijduur
 - ondersteuningsmodi
 - gebruikersgedrag (eigen prestatie)
 - totaal gewicht (fiets, e-bike, bagage)
 - motorafdekking van de aandrijfeenheid
 - type aandrijfeenheid en soort versnelling
- Gebruik uitsluitend originele Bosch accu's die door de fabrikant voor uw e-bike goedgekeurd werden. Het gebruik van andere accu's kan tot letsel en brandgevaar leiden. Bij gebruik van andere accu's wordt door Bosch geen aansprakelijkheid aanvaard en geen garantie geboden.

LET OP

Houd u te allen tijde aan alle nationale voorschriften voor toelating en gebruik van e-bikes.

3.4. Oplader

⚠ WAARSCHUWING

- Houd de oplader uit de buurt van regen of natheid. Bij het binnendringen van water in een oplaadapparaat bestaat het risico van een elektrische schok.
- Laad alleen voor e-bikes toegestane Bosch Li-Ion-accu's op. De accuspanning moet bij de acculaadspanning van de oplader passen. Anders bestaat er brand- en explosiegevaar.
- Houd de oplader schoon. Door vervuiling bestaat er gevaar voor een elektrische schok.
- Controleer vóór elk gebruik de oplader, kabel en stekker. Gebruik de oplader niet, als u beschadigingen vaststelt. Open de oplader niet.
- Beschadigde oplader, kabel en stekker verhogen het risico van een elektrische schok.
- Gebruik de oplader niet op een licht ontvlambare ondergrond (bijv. papier, textiel enz.) of in een brandbare omgeving. Vanwege de bij het opladen optredende verwarming van de oplader bestaat brandgevaar.
- De e-bike accu mag niet zonder toezicht opgeladen worden.
- Houd toezicht op kinderen bij gebruik, reiniging en onderhoud. Hierdoor wordt gegarandeerd dat kinderen niet met de oplader spelen.

⚠ VOORZICHTIG

- Wees voorzichtig, wanneer u de oplader tijdens het opladen aanraakt. Draag werkhandschoenen. De oplader kan vooral bij hoge omgevingstemperaturen zeer heet worden.
- Kinderen en personen die op grond van hun fysieke, zintuiglijke of geestelijke vermogens, hun onervarenheid of hun gebrek aan kennis niet in staat zijn de oplader veilig te bedienen, mogen de oplader niet zonder toezicht of instructie door een verantwoordelijke persoon gebruiken. Anders bestaat er gevaar voor verkeerde bediening en verwondingen.

LET OP

Aan de onderkant van de oplader bevindt zich een sticker met een informatietekst in het Engels en met de volgende inhoud: UITSLUITEND gebruiken met BOSCH Li-Ion-accu's!

3.5. Accu

De inhoudsstoffen van Lithium-Ion-batterijcellen zijn onder bepaalde omstandigheden ontvlambaar. Maak u daarom vertrouwd met de gedragsregels in deze handleiding.

WAARSCHUWING

- Bescherm de accu tegen hitte (bijv. ook tegen aanhoudende bestraling door de zon), vuur en onderdompelen in water. Bewaar of gebruik de accu niet in de buurt van hete of brandbare voorwerpen. Er bestaat explosiegevaar.
- Houd de accu uit de buurt van paperclips, munten, sleutels, spijkers, schroeven of andere kleine metalen voorwerpen die overbrugging van de contacten zouden kunnen veroorzaken. Kortsluiting tussen de accucontacten kan brandwonden of brand tot gevolg hebben. Bij in dit verband ontstane schade door kortsluiting vervalt elke aanspraak op garantie.
- Plaats de oplader en de accu niet in de buurt van brandbare materialen. Laad de accu's alleen in droge toestand en op een brandveilige plaats. Wegens de bij het laden optredende opwarming bestaat brandgevaar.
- In het geval van een defecte accu (lekken, roken, oververhit, beschadigd door vallen), bent u genoodzaakt de accu direct naar uw dealer of de milieustraat te brengen. Een defecte accu kan leiden tot brand in de accu.
- Houd de accu uit de buurt van kinderen.

VOORZICHTIG

- Bij het per ongeluk activeren van het e-bikesysteem bestaat er verwondingsgevaar.
- Open de accu niet. Er bestaat gevaar voor kortsluiting. Als de accu geopend wordt, vervalt elke aanspraak op garantie.
- Bij beschadiging of verkeerd gebruik van de accu kunnen dampen ontsnappen. Zorg voor de aanvoer van frisse lucht en zoek bij klachten een arts op. De dampen kunnen de luchtwegen irriteren.
- Vermijd mechanische belastingen of sterke hitte-inwerking. Deze zouden de batterijcellen kunnen beschadigen en tot het uitstromen van ontvlambare inhoudsstoffen kunnen leiden.
- De e-bike accu mag niet zonder toezicht geladen worden.
- Bij verkeerd gebruik kan vloeistof uit de accu lekken. Voorkom contact daarmee. Spoel bij contact met water af. Wanneer de vloeistof in de ogen komt, dient u bovendien een arts te raadplegen. Gelekte accuvloeistof kan tot huidirritaties of verbrandingen leiden.
- Accu's mogen niet aan mechanische stoten blootgesteld worden. Het gevaar bestaat dat de accu beschadigd wordt.
- Laad de accu alleen met originele Bosch opladers op. Bij gebruik van niet-originele Bosch opladers kan brandgevaar niet uitgesloten worden.
- Gebruik de accu alleen in combinatie met e-bikes met een origineel Bosch e-bike aandrijfsysteem. Alleen zo wordt de accu tegen gevaarlijke overbelasting beschermd.
- Gebruik uitsluitend originele Bosch accu's die door de fabrikant voor uw e-bike goedgekeurd werden. Het gebruik van andere accu's kan tot letsel en brandgevaar leiden.
- Gebruik de accu niet als greep. Als u de e-bike aan de accu optilt, kunt u de accu beschadigen.

4. Vóór het eerste gebruik

4.1. E-bike op standaard zetten/van standaard afhalen

Zet de e-bike op de standaard als u de fiets wilt parkeren, of afstellen.

⚠ VOORZICHTIG

Parkeer de e-bike nooit op een helling met de voorkant naar beneden gericht. De e-bike kan omvallen doordat de standaard het gewicht van de e-bike niet kan tegenhouden.

4.2. Accu controleren

Controleer de accu 26 voordat u deze de eerste keer oplaadt of met uw e-bike gebruikt.

1. Zet de batterijniveau leds 32 aan met de activatieknop 29.
 - Als één of meerdere batterijniveau leds 32 branden, dan werkt de accu 26 en kunt u deze gebruiken.
 - Als géén van de batterijniveau leds branden 32, dan is de accu 26 mogelijk beschadigd. Neem in dit geval contact op met uw lokale dealer of Dutch ID.

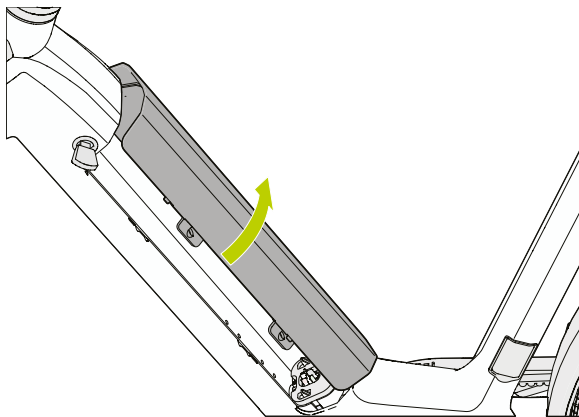
⚠ WAARSCHUWING

Laad een beschadigde accu niet op en gebruik deze niet.

4.3. Accu plaatsen

Volg onderstaande stappen om de accu in de accuhouder te plaatsen.

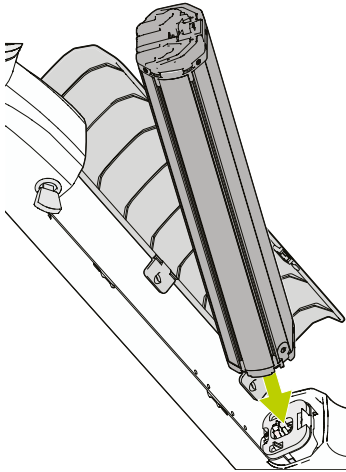
1. Open de afdekkap van de accu 14.



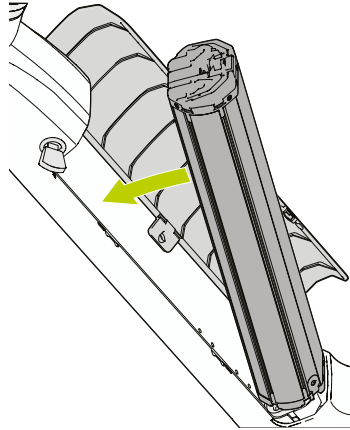
Figuur 6 - Open de afdekkap van de accu.

2. Plaats de onderkant van de accu 26 onder een hoek op de onderste accuhouder 28.

3. Kantel de accu 26 voorzichtig tegen de bovenste accuhouder 24.

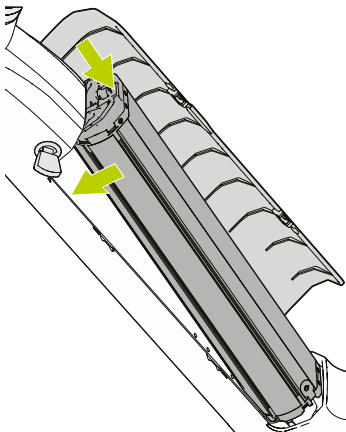


Figuur 7 - Plaats de onderkant van de accu op de onderste accuhouder.

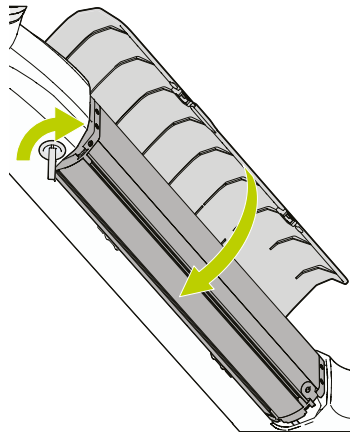


Figuur 8 - Kantel de accu tegen de bovenste accuhouder.

4. Druk de vergrendeling 25 op de bovenkant van de accu in.
5. Duw de accu in de bovenste houder tot deze vergrendelt en de sleutel rechtup draait.
6. Sluit de afdekkap van de accu.



Figuur 9 - Druk de vergrendeling in en duw de accu in de bovenste houder.



Figuur 10 - Sluit de afdekkap van de accu.

4.4. Accu verwijderen

⚠ VOORZICHTIG

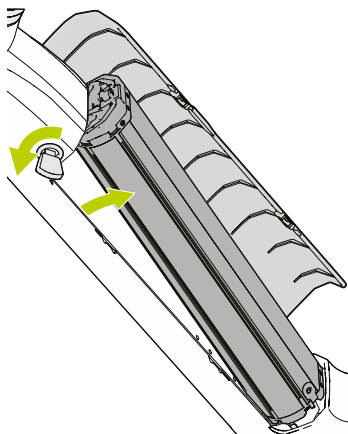
- Plaats de accu op een schone, droge ondergrond als u de accu losgekoppeld heeft.
- Zorg ervoor dat er geen vocht en/of vuil in de aansluiting van de accu komt.
- Houd de accu tijdens gebruik altijd vergrendeld om te voorkomen dat de accu uit de houder valt.

Volg onderstaande stappen om de accu te ontgrendelen en verwijderen van de e-bike.

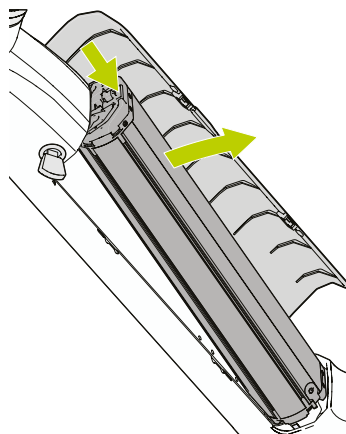
1. Open de afdekkap van de accu 14.
2. Steek de fietssleutel 22 in het slot van de accuhouder 23.
3. Draai de fietssleutel 22 tegen de klok in om het slot van de accuhouder 23 te ontgrendelen.
4. Druk de vergrendeling 25 op de bovenkant van de accu in.
5. Kantel de bovenkant van de accu voorzichtig uit de bovenste accuhouder 24.
6. Til de accu 26 omhoog uit de onderste accuhouder 28.
7. Haal de fietssleutel 22 uit het slot van de accuhouder 23.

LET OP

Laat de fietssleutel niet in het slot zitten om te voorkomen dat deze door anderen wordt meegenomen.



Figuur 11 - Draai de fietssleutel tegen de klok in om het slot van de accuhouder te ontgrendelen.



Figuur 12 - Druk de vergrendeling in en trek de accu uit de bovenste houder.

4.5. Accu opladen

⚠ WAARSCHUWING

Door verwarming van de oplader bij het opladen bestaat brandgevaar. Laad de accu alleen in de e-bike op in droge toestand en op een brandveilige plaats. Als dit niet mogelijk is, koppel de accu dan los en laad deze op een geschikte plaats op.

⚠ VOORZICHTIG

- Laad de accu voor het eerste gebruik helemaal op.
- Laad de accu uitsluitend op met de originele oplader. Andere opladers kunnen de accu beschadigen of de levensduur en het vermogen negatief beïnvloeden.
- Gebruik alleen een stroomvoorziening die overeenkomt met de specificaties op het typeplaatje van de oplader.
- Plaats de accu op een schone, droge ondergrond als u de accu losgekoppeld oplaadt.
- Zorg ervoor dat er geen vocht en/of vuil in de aansluiting van de accu komt.

LET OP

Aan de onderkant van de oplader bevindt zich een sticker met een informatietekst in het Engels en met de volgende inhoud: UITSLUITEND gebruiken met BOSCH Li-Ion-accu's!

De e-bike wordt standaard geleverd met een deels opgeladen accu en boordcomputer. Voor optimale levensduur raden we aan om de accu en boordcomputer volledig op te laden voordat u de e-bike voor de eerste keer gebruikt.

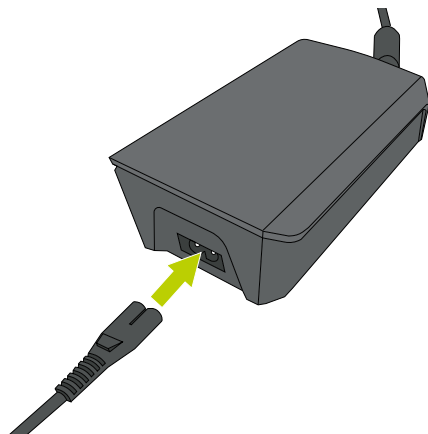
i U kunt de accu met elk batterijniveau opladen. Het opladen van een deels opgeladen accu beschadigt deze niet. U kunt de accu ook gedeeltelijk opladen, mocht u de e-bike willen gebruiken terwijl de accu nog niet volledig is opgeladen.

De accu heeft vijf batterijniveau leds . Elke continu brandende led geeft 20% batterijniveau aan. De knipperende led ernaast geeft aan dat de accu verder wordt opgeladen.

U kunt de accu zowel losgekoppeld opladen als wanneer deze in de e-bike zit:

i Als de accu in de e-bike oplaadt, zijn de batterijniveau leds niet zichtbaar. U kunt het batterijniveau in dit geval wel zien op de boordcomputer.

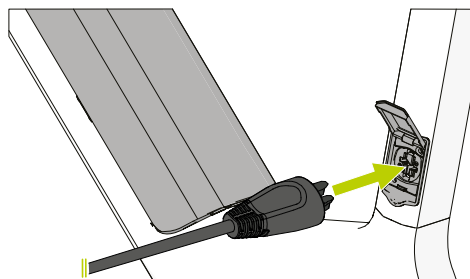
1. Steek de apparaatstekker van de stroomkabel in de oplader .



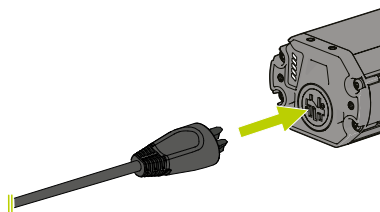
Figuur 13 - Apparaatstekker in de oplader steken.

2. Steek de stroomstekker van de stroomkabel in een werkend stopcontact.
3. Open de afdekkap van de accuhouder 31 (alleen bij opladen in de e-bike).
4. Steek de oplaadstekker van de oplader 27 in de accu 26 (figuur 14A) of accuhouder (figuur 14B).

A



B



Figuur 14 - Oplaadstekker in de accu steken.

i De aandrijfeenheid van de e-bike werkt niet tijdens het opladen van de accu in de accuhouder.

Als de accu volledig is opgeladen schakelen alle batterijniveau leds 32 en de boordcomputer 2 uit.

5. Koppel de oplader 27 los van de accu 26.
6. Koppel de oplader 27 los van het elektriciteitsnet.
7. Sluit de afdekkap van de accuhouder 31 (alleen bij opladen in de e-bike).

- i** Als u de oplader niet loskoppelt na het opladen, schakelt de oplader na een aantal uur automatisch opnieuw in, controleert het batterijniveau en begint eventueel opnieuw met opladen.

4.6. Boordcomputer batterijen vervangen

De boordcomputer werkt op twee 3 V CR2016 knoopcelbatterijen. Als de batterijen leeg zijn, kunt u deze zelf vervangen.

1. Draai de schroef van de houder van de boordcomputer los.
 2. Gebruik een muntstuk of ander stevig smal voorwerp om de batterijklep los te draaien.
 3. Vervang de twee knoopcelbatterijen. Let op de polarisatie van de batterijen.
 4. Sluit de batterijklep en monteer de boordcomputer weer om het stuur in de gewenste positie.
- i** Na 10 minuten inactiviteit schakelt de e-bike automatisch uit om energie te besparen.

4.7. E-bike afstellen

4.7.1. Zadel (hoogte, stand, indien van toepassing vering)

U kunt het zadel op drie manieren afstellen:

- hoogte van het zadel;
- hoek van het zadel;
- positie van het zadel voor- of achteruit.

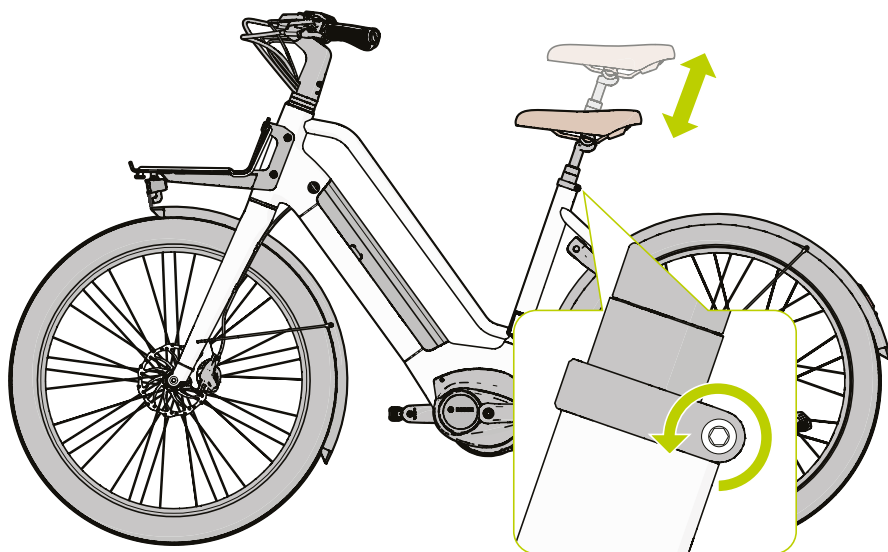
4.7.1.1. Hoogte

Stel de hoogte van uw zadel zo in, dat uw knie net iets gebogen is.

1. Zet de e-bike op de standaard.
 2. Draai de inbuschroef van de zadelklem **7** iets los.
 3. Ga naast het zadel van de e-bike staan.
 4. Stel het zadel **15** op de gewenste hoogte.
- i** Over het algemeen is heuphoogte als u naast de fiets staat, de juiste hoogte voor het zadel.

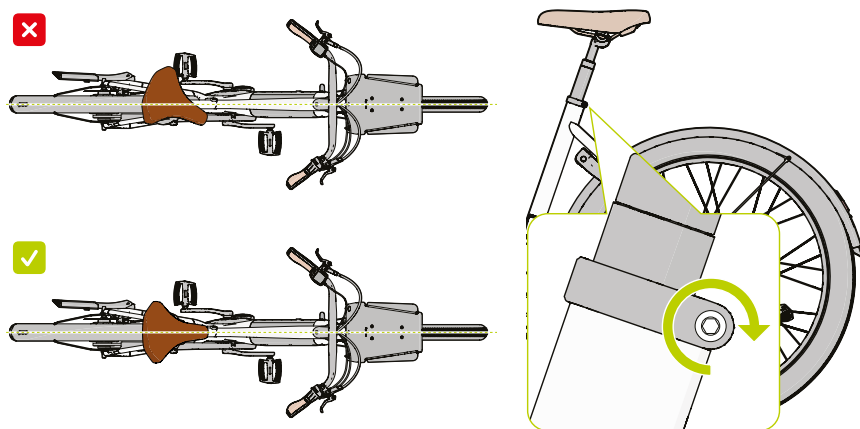
⚠ VOORZICHTIG

Trek de zadelpen niet verder uit het frame dan de "MIN" markering op de zadelpen.



Figuur 15 - Zadelklem losdraaien en zadel afstellen.

5. Controleer of het zadel 15 nog recht in lijn met de fiets staat.
6. Draai de inbuschroef 7 van de zadelklem aan om het zadel te vergrendelen.



Figuur 16 - Uitlijning controleren en zadelklem aandraaien.

7. Controleer of het zadel 15 kan draaien of op en neer kan bewegen.

- i Als het zadel nog kan bewegen staat de snelspanner 7 niet strak genoeg afgesteld.
- 8. Stap voorzichtig op de e-bike en ga op het zadel 15 zitten.
- 9. Zet de pedaal 12 20 in de onderste stand en plaats uw hak op de pedaal.
- i Als u uw been volledig moet strekken om de pedalen in de onderste stand te raken, staat uw zadel te hoog.
- i Als u met beide voeten plat op de grond kunt staan, staat uw zadel te laag afgesteld.

⚠ VOORZICHTIG

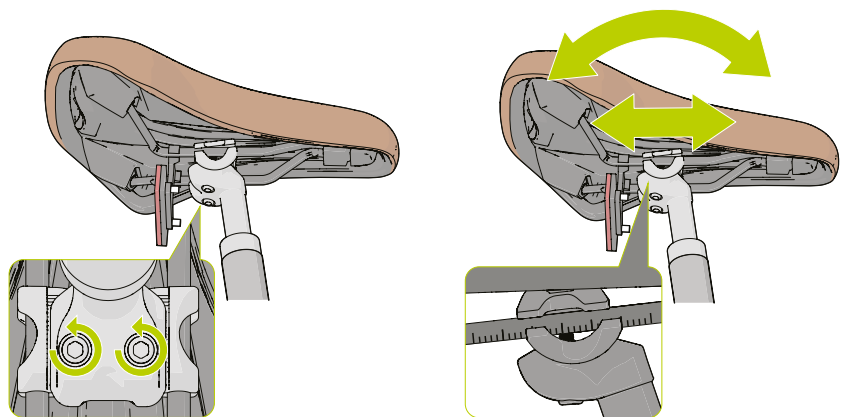
- Een loszittend zadel kan op onverwachte momenten bewegen en voor gevaarlijke situaties en ongelukken zorgen. Zorg er altijd voor dat de zadelklem strak genoeg is aangedraaid en het zadel niet onverwacht kan bewegen.

4.7.1.2. Hoek en horizontale positie

1. Stel de hoek van het zadel 15 af met behulp van de twee stelschroeven onder het zadel.
2. Kantel het zadel 15 tot deze in de gewenste hoek staat.
- i Optioneel: Draai beide stelschroeven iets los en schuif het zadel naar voor of achter om de horizontale stand van het zadel naar wens aan te passen.
3. Vergrendel de stand van het zadel door de stelschroeven aan te draaien met het specifieke aandraaimoment, zoals aangegeven op de onderzijde van de zadelklem. Gebruik hiervoor een momentsleutel.

⚠ WAARSCHUWING

Op de zadelrails staat een markering waarbinnen de klem bevestigd dient te worden. Bevestig het zadel binnen de markering.



Figuur 17 - Stelschroeven losdraaien en zadelstand afstellen.

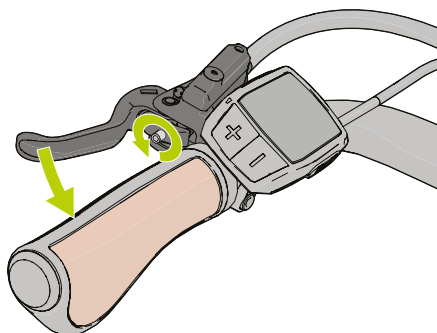
4.7.2. Remhendels afstellen

Kunt u niet goed bij de remhendels, dan kunt u deze afstellen:

1. Draai één van de schroeven van de remgreep iets los tot de remhendel ① ② om het stuur kan bewegen.
 2. Draai de remgreep tot deze in een hoek staat waar u gemakkelijk bij kunt.
 3. Draai de schroef van de stuurklem van de remhendel vast.
- ③ Optioneel: Om de remhendels ook met kleinere handen goed te kunnen bedienen, kunt u de afstand tussen de remhendel en het handvat verkleinen door de stelschroef van de remhendels met de klok mee aan te draaien.

⚠ VOORZICHTIG

- Na het aanpassen van de remhendels is het belangrijk om te controleren of de remmen nog goed functioneren. Als u de hendel helemaal tot het handvat kunt indrukken, staat de rem niet strak genoeg afgesteld en werkt de rem niet optimaal.
- Raadpleeg uw dealer voor het correct afstellen van de remhendels.



Figuur 18 - Remhendel afstellen voor kleinere handen met de stelschroef.

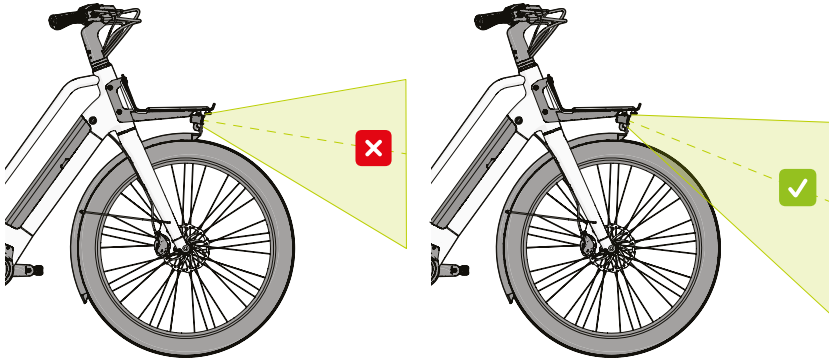
4.7.3. Verlichting afstellen

Het achterlicht is onder een vaste hoek gemonteerd en hoeft u niet af te stellen. Het voorlicht kunt u op en neer kantelen om de juiste hoek te bereiken.

Kantel het voorlicht ④ zo, dat de lichtstraal zo ver mogelijk vooruit, maar wel op de grond straalt zodat u zoveel mogelijk wegdek voor u ziet, zoals aangegeven in Figuur 19.

⚠ VOORZICHTIG

Stel uw voorlicht niet zó hoog af dat u tegenliggers in de ogen schijnt, anders kunt u de tegenligger verblinden en verblinding kan tot gevaarlijke situaties of ongelukken leiden.




Figuur 19 - Correcte verlichtingshoek.

4.8. Boordcomputer instellen

⚠ WAARSCHUWING

- Stel de boordcomputer alleen in wanneer u op een veilige plek stilstaat. Houd tijdens het rijden te allen tijde uw ogen op de weg en de omgeving.

4.8.1. Algemene bediening

- Pas het ondersteuningsniveau aan met – en +.
 - Wissel tussen de ritafstand TRIP, de totale afstand TOTAL en het resterende rijbereik RANGE door – kort ingedrukt te houden.
 - Wissel de waarden op het scherm tussen kilometers en mijlen door – ingedrukt te houden en de aan-/uitknop van de boordcomputer  kort in te drukken.
 - Zet de ritafstand TRIP terug naar 0 door – en + tegelijk ingedrukt te houden.
-  Lees meer over de boordcomputer in de Bosch handleiding op www.dutch-id.nl

5. Voorbereiding

5.1. Wennen aan elektrisch fietsen

We raden u aan om de e-bike eerst op een plek uit te proberen waar geen tot weinig verkeer is. Zo kunt u in alle rust op een veilige manier bekend raken met het fietsen met ondersteuning en de verschillende ondersteuningsniveaus uitproberen.

⚠ WAARSCHUWING

- Begin altijd met het laagste ondersteuningsniveau: ECO

- Schijfremmen werken sterker dan traditionele remmen. Probeer de remmen tijdens de proefrit uit zodat u weet hoe hard u moet knijpen en hoe sterk de remmen werken. Controleer en onthoud goed welke handrem de voorrem en achterrem bedient.

Zodra u aan de e-bike gewend bent, kunt u met de e-bike aan het verkeer deelnemen.

5.2. Elektrische ondersteuning

De e-bike ondersteunt u bij het fietsen. De elektrische ondersteuning activeert zodra u op de pedalen trapt, behalve in de stand "OFF" of tijdens gebruik van de loopondersteuning.

Als u stopt met trappen, stopt ook de ondersteuning. Zo houdt u altijd controle over de fiets.

De hoeveelheid ondersteuning hangt af van twee factoren:

- Het geselecteerde ondersteuningsniveau;
- De hoeveelheid kracht die u uitoefent bij het trappen.

U kunt kiezen uit de volgende ondersteuningsniveaus, geordend van laag naar hoog:

OFF	Geen ondersteuning. De e-bike werkt als een normale fiets. Loopondersteuning is uitgeschakeld in deze modus.
ECO	Lichte ondersteuning met maximale efficiëntie voor een maximaal rijbereik.
TOUR+	Gemiddelde ondersteuning voor een groot rijbereik.
SPORT	Hoge ondersteuning voor sportief fietsen op heuvelachtig terrein en stadsverkeer.
TURBO	Maximale ondersteuning voor zware tochten.

Het vermogen van ondersteuning past zich aan, ongeacht welk niveau u selecteert, aan de kracht die u uitoefent op de pedalen. Als u weinig kracht uitoefent, is de ondersteuning lager dan wanneer u veel kracht zet.

De ondersteuning schakelt voor de veiligheid automatisch uit bij snelheden boven 25 km/h. Daalt uw snelheid, dan schakelt de ondersteuning automatisch weer in als u trapt.

i U kunt de e-bike ook altijd zonder ondersteuning als een gewone fiets gebruiken door het ondersteuningsniveau op "OFF" te zetten.

5.3. Hoe ver kan ik fietsen

Een schatting van het resterende rijbereik kunt u vinden op een van de schermen van de display. Het daadwerkelijke rijbereik van de e-bike is van veel verschillende factoren afhankelijk, bijvoorbeeld:

- Ondersteuningsniveau;
- Snelheid;
- Schakelgedrag;
- Soort banden en bandenspanning;
- Leeftijd en onderhoudstoestand van de accu;
- Route (hellingen) en ondergrond (soort wegdek);
- Tegenwind en omgevingstemperatuur;
- Gewicht van de e-bike, fietser en belading.

Door al deze factoren is het niet mogelijk om vooraf exact te bepalen hoe ver u kunt rijden met het huidige batterijniveau. Over het algemeen geldt:

- Hoe minder kracht u hoeft te zetten om een bepaalde snelheid te behalen, hoe minder energie de e-bike nodig heeft en hoe groter het rijbereik zal zijn.
- Hoe lager u het ondersteuningsniveau zet, hoe groter het rijbereik zal zijn.

5.4. Controles voor gebruik

⚠ VOORZICHTIG

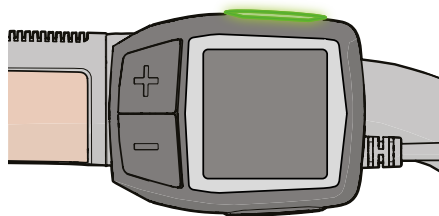
Controleer voor elke rit of:

- de bel en verlichting goed werken en vastzitten;
- de remmen goed werken;
- de remhendels goed staan afgesteld. Als u de hendel helemaal tot de grip kunt indrukken, zit er lucht of lekkage in de remleiding. Neem de e-bike niet in gebruik en laat de remleidingen ontluichten of repareren door een erkende e-bikespecialist.
- de banden en velgen onbeschadigd zijn en de wielen nergens aanlopen;
- de banden op de correcte spanning zijn. Een te lage bandenspanning zorgt voor hogere slijtage van de banden, verminderde grip en hoger energieverbruik van het e-bikesysteem.
- er geen scherpe deeltjes in het loopvlak van de band zitten die de band lek kunnen maken;
- alle bouten, moeren en snelspanners goed vast zitten;
- het frame en de voorvork geen vervormingen of scheuren en beschadigingen vertoont;
- de stuurpen en het stuur goed en veilig vastzitten;
- de zadelpen en het zadel goed en veilig vastzitten en of het zadel op de juiste hoogte en hoek staat.

Voer bovenstaande controles ook uit na een botsing/aanrijding. Gebruik de fiets niet als een van de onderdelen niet meer goed functioneert of kapot/verbogen is.

5.5. E-bike aanzetten

1. Laad de accu 26 voldoende op voor uw geplande rit, zie hoofdstuk 4.5.
2. Plaats de accu 26 in de accuhouder, zie hoofdstuk 4.3.
3. Druk op de aan-/uitknop van de boordcomputer 33.



Figuur 20 - Druk op de aan-/uitknop van de boordcomputer.

⚠️ VOORZICHTIG

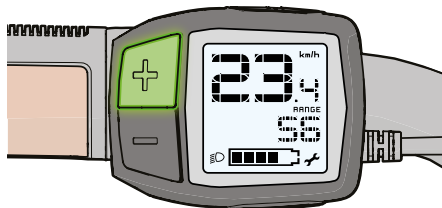
Gebruik geen scherpe of spitse voorwerpen om de aan-/uitknop in te drukken.

De e-bike staat nu aan.

Druk nogmaals op de aan-/uitknop om de e-bike weer uit te zetten.

i Na 10 minuten inactiviteit schakelt de e-bike automatisch uit om energie te besparen.

5.6. Verlichting aan/uitzetten



Figuur 21 - Houd de '+'-knop ingedrukt om de fietsverlichting aan of uit te zetten.

Houd de '+'-knop ingedrukt om de fietsverlichting aan of uit te zetten.

i Als u het licht heeft ingeschakeld, wordt dit in de statusbalk onderin de display van de boordcomputer aangegeven.

i Het achterlicht **17** is voorzien van een remindicator die het achterlicht feller laat branden als u hard remt.

5.7. Banden (juiste spanning en benodigde pomp)

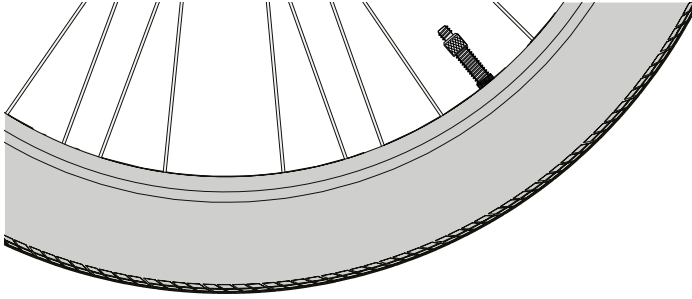
⚠️ VOORZICHTIG

Controleer regelmatig of de banden van de e-bike op de correcte spanning zijn. Een te lage bandenspanning zorgt voor hogere slijtage van de banden, verminderde grip en hoger energieverbruik van het e-bikesysteem.

De ideale bandenspanning voor de e-bike is 4 Bar.

i De ideale bandenspanning vindt u ook op de zijkant van de band.

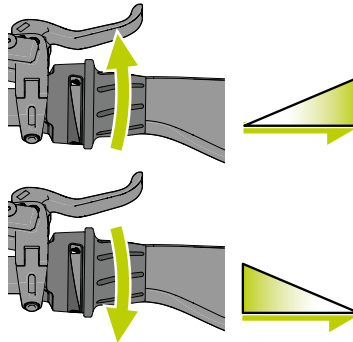
De banden zijn voorzien van een Hollands ventiel. Deze kunt u oppompen met een standaard fietspomp.



Figuur 22 - Hollands ventiel.

6. Tijdens de rit

6.1. Versnelling instellen

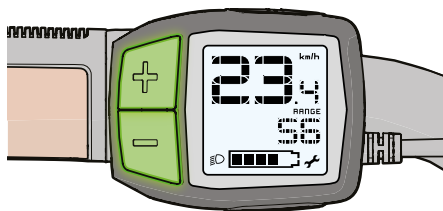


Figuur 23 - Versnellingsunit.

De e-bike is, naast elektrische rijondersteuning, ook uitgerust met versnellingen. U kunt eenvoudig schakelen tussen de versnellingen met de draaiversteller aan het rechter handvat (zie figuur 23).

- Draai de draaiversteller **5** naar u toe (tegen de klok in) om omlaag te schakelen.
- Draai de draaiversteller **5** van u af (met de klok mee) om omhoog te schakelen.
- i** U kunt zowel rijdend als stilstaand schakelen tussen de versnellingen.

6.2. Ondersteuningsniveau instellen



Figuur 24 - Ondersteuningsniveau aanpassen.

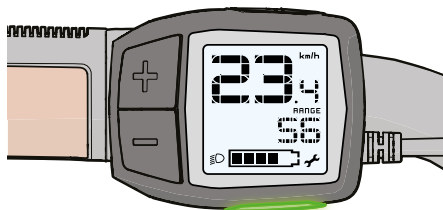
U kunt het ondersteuningsniveau zowel stilstaand als tijdens het fietsen aanpassen via de boordcomputer.

- Druk op + om de ondersteuning te verhogen.
- Druk op – om de ondersteuning te verlagen.

Het huidige ondersteuningsniveau wordt in de display van de boordcomputer kort weergegeven na het aanpassen van het ondersteuningsniveau.

U kunt het ondersteuningsniveau elk moment bekijken door – ingedrukt te houden.

6.3. Loopondersteuning




Figuur 25 - Loopondersteuning activeren.

De e-bike is uitgerust met loopondersteuning om het lopen met de e-bike aan de hand op een heuvel te vergemakkelijken.

De snelheid van de loopondersteuning is afhankelijk van het gekozen ondersteuningsniveau. De maximale loopsnelheid is 6 km/h.

i Loopondersteuning is niet mogelijk in de "OFF" modus.

1. Druk op de "Walk" knop  onderop de boordcomputer om de loopondersteuning aan te zetten.
2. Druk binnen 10 seconden na het aanzetten van de loopondersteuning op + en houd deze ingedrukt om de loopondersteuning te activeren.

i Zodra u de knop loslaat, schakelt de loopondersteuning gelijk uit.

De loopondersteuning schakelt ook automatisch uit als:

- de wielen van de e-bike worden geblokkeerd door te remmen of doordat ze een obstakel raken.
- de snelheid hoger dan 6 km/h is, door bijvoorbeeld te rennen of van een helling af te lopen.

7. Na gebruik

⚠ VOORZICHTIG

Kom na een rit niet onbeschermd met handen of benen in aanraking met de schijfremmen van de e-bike. Door de wrijving bij het remmen kunnen zeer hoge temperaturen bij de remschijven bereikt worden.

LET OP

- Maak minimaal gebruik van dubbel slot om diefstal te voorkomen.
- Laat de fiets sleutel niet in het slot zitten om diefstal te voorkomen.
- Verwijder eventuele losse onderdelen om diefstal te voorkomen.
- Verwijder de accu uit de e-bike bij langdurig parkeren om diefstal te voorkomen.
- Om de mogelijkheid van het terugvinden van uw e-bike te vergroten, bieden wij de mogelijkheid om een GPS accessoire aan te schaffen. Lees hierover meer op www.dutch-id.nl of scan de QR-code op de achterkant van deze handleiding.
- Maak gebruik van de Dutch ID cover accessoire om uw fiets minder in het zicht te hebben. Lees hierover meer op www.dutch-id.nl of scan de QR-code op de achterkant van deze handleiding.

7.1. Slot - werking

Als u klaar bent met fietsen of een tussenstop maakt, raden we sterk aan om de e-bike op slot te zetten. De e-bike heeft twee sloten: een ringslot op het frame bij het achterwiel en een slot op de accuhouder. Beide sloten gebruiken dezelfde sleutel.

1. Zet de e-bike op de standaard **19**.
2. Draai de fietssleutel met de klok mee en houd hem in deze positie.
3. Duw de slothendel aan de andere kant van het ringslot **8** naar beneden tot deze niet verder kan en in het slot valt.
4. Haal de sleutel uit het slot.

Optioneel: Verwijder de accu **26** volgens de stappen in hoofdstuk 4.4.

- i** Als u de fietssleutel verliest en alleen nog de reservesleutel hebt, laat dan zo snel mogelijk een sleutel bijmaken zodat u weer twee sleutels hebt. Mocht u allebei de sleutels zijn verloren, neem dan contact op met Dutch ID.

8. Onderhoud en reiniging

Om ervoor te zorgen dat de e-bike een langere levensduur heeft, is de verplichte eerste servicebeurt en goed en regelmatig onderhoud van groot belang.

8.1. Eerste controlebeurt

Om uw garantie te waarborgen, stellen wij een eerste servicebeurt bij een Dutch ID dealer verplicht. Deze dient uitgevoerd te worden na 3 maanden of 500 km, afhankelijk van welke van de twee het eerst volgt. Het is van belang de service documenten goed te bewaren in geval van eventuele garantieclaims.

8.2. Zelf uw fiets onderhouden

Verschillende materialen en componenten kunnen door belasting verschillend reageren op slijtage. Als de geplande levensduur van een onderdeel wordt overschreden, kan het plotseling uitvallen en mogelijk schade aan de bestuurder veroorzaken. Elk type scheuren, groeven of kleurveranderingen in sterk belaste gebieden, zoals het frame, voorvork, stuur of remmen) duidt op het verstrijken van de levensduur van het onderdeel; het onderdeel moet dan worden vervangen.

8.2.1. E-bike schoonmaken

Als u de e-bike regelmatig schoonmaakt, bevordert dit de levensduur van de e-bike.

⚠ VOORZICHTIG

- Alle componenten inclusief de aandrijfeenheid mogen niet onder water gedompeld of met water onder druk gereinigd worden.
- Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen die de onderdelen van de e-bike kunnen beschadigen.
- Zet het aandrijfsysteem en de accu uit voor het schoonmaken en verwijder de accu bij voorkeur van de e-bike.

Gebruik lauwwarm water met een mild schoonmaakmiddel en een zachte spons om de e-bike schoon te maken. Gebruik geen schuurspons, staalwol of ander schurend schoonmaakgerei.

Reinig de accu en het aandrijfsysteem voorzichtig met een vochtige, zachte doek.

Reinig de reflectoren op de e-bike regelmatig om goed zichtbaar te blijven in het verkeer.

Om te voorkomen dat onderdelen gaan roesten, raden we aan om alle verchromde delen en ongelakte aluminium/rvs delen na het schoonmaken in te vetten met zuurvrije vaseline.

LET OP

De tandriem **11** is onderhoudsvrij en mag niet gesmeerd worden.

8.2.2. Banden controleren

Controleer regelmatig de bandenspanning op uw e-bike. Zie hoofdstuk 5.7 voor meer details over de bandenspanning. Te lage bandenspanning heeft onder andere invloed op de slijtage, hoeveel kracht u moet gebruiken om te fietsen en de actieradius van de accu.

Controleer de banden van de e-bike regelmatig op slijtage. Wanneer het profiel op het midden van de band niet meer zichtbaar is, is uw band versleten. Let bij het controleren van de band ook op scheuren in de band. Wanneer u afwijkingen in de band waarneemt, is de band versleten en aan vervanging toe. Neem contact op met een Dutch ID dealer voor de juiste reserveonderdelen.

8.2.3. Remmen controleren

Als remkracht afneemt kan dit de volgende oorzaken hebben:

- Versleten remblokjes. Wanneer de remblokjes een dikte hebben van minder dan 0,5 mm, moeten deze vervangen worden. Laat dit doen door een Dutch ID dealer.
- Lucht in de remleidingen. Een andere oorzaak van een verminderde remkracht kan zijn dat de remkabels ontluicht moeten worden. Laat dit doen door een Dutch ID dealer.
- Defecte remleiding. Controleer of er een lek in de remleiding zit. Dit heeft invloed op de remkracht en moet gerepareerd worden. Laat dit doen door een Dutch ID dealer.
- Controleer de remleidingen op beschadigingen of te sterke buigingen. De remleidingen mogen niet geknikt of bekneld zijn, dit heeft invloed op het remvermogen van de fiets.

8.2.4. Lampen vervangen

Let er bij het vervangen van de lampen op of de lampen met het Bosch e-bikesysteem compatibel zijn en of de opgegeven spanning overeenstemt. In geval van niet werkende of kapotte verlichting, neem contact op met een gespecialiseerde Dutch ID dealer.

LET OP

Laat de oude lamp alleen vervangen door een lamp met dezelfde spanning.

8.2.5. Snelheidssensor controleren

Controleer of de snelheidssensor correct gemonteerd staat. De spaakmagneet en de snelheidssensor moeten op dezelfde hoogte gemonteerd zijn. De ruimte tussen de snelheidssensor en de spaakmagneet moet tussen de 5 en 17 mm bedragen.

Indien nodig kan de spaakmagneet op de volgende wijze correct worden gepositioneerd:

1. Draai de schroef van de spaakmagneet los.
 2. Verschuif de spaakmagneet tot de magneet uitgelijnd staat met het streepje op de snelheidssensor.
 3. Draai de schroef van de spaakmagneet weer vast.
- i** Neem contact op met een Dutch ID dealer wanneer u problemen hebt met het aflezen van de snelheid op uw boordcomputer.

8.3. Jaarlijkse controle door een Dutch ID dealer

Laat uw e-bike minstens één keer per jaar nalopen en onderhouden door een Dutch ID dealer. Mocht u de e-bike veel gebruiken, dan raden wij u aan om ten minste na iedere 1000 km uw e-bike te laten controleren.

Zorg ervoor dat u de documenten met betrekking tot de eerste servicebeurt en het aankoopbewijs goed bewaart ingeval deze nodig zijn voor eventuele garantieclaims.

Veel bewegende onderdelen van de e-bike zijn onderhevig aan slijtage. Laat de e-bike controleren op onder andere de volgende punten om de e-bike veilig en in goede staat te houden en de levensduur van de e-bike te maximaliseren:

- staat van het aandrijfsysteem;
- beschikbare software updates voor het e-bikesysteem;
- staat van de accu;
- staat van de schijfremmen en remblokjes;
- staat en werking van de remleidingen;
- staat en spanning van de tandriem;
- staat van de snelheidssensor;
- staat van de banden en velgen;
- staat en spanning van de spaken;
- staat van de pedalen en trapas;
- staat en werking van de verlichting;
- speling in de voorvork*;
- speling in het balhoofd.

* Om speling op de voorvork te verwijderen, moet de aparte lockring vastgezet worden door de bout te verwijderen en het balhoofd verder vast te zetten.

- i Neem voor service of reparaties aan de e-bike contact op met Optima Cycles Trading b.v. of een Dutch ID dealer. Zie Bijlage 3 voor een overzicht van geschikte reserveonderdelen.
- i Gebruik het onderhoudslog in Bijlage 5 van deze handleiding om het onderhoud aan de e-bike te laten noteren. Zo kunt u altijd terugvinden welk onderhoud en welke reparaties er aan de e-bike zijn uitgevoerd.

8.4. Na een ongeval

In geval van een ongeval of een aanrijding, waarbij de e-bike mogelijk lichte schade heeft opgelopen, raden we u aan de fiets goed te laten controleren door een Dutch ID dealer voordat de fiets weer in gebruik genomen wordt. Het kan zijn dat er voor het oog niet zichtbare defecten zijn opgetreden. Deze kunnen een gevaar vormen voor zowel de berijder als de kinderen.

WAARSCHUWING

Onderdelen die gemaakt zijn van composiet materialen kunnen mogelijk beschadigen door stoten, schokken en spanningen tijdens het gebruik. Het kan zijn dat eventuele schade niet aan de buitenkant zichtbaar is. De Dutch ID dealer moet daarom de e-bike goed controleren op eventuele slijtage aan onderdelen gemaakt van aluminium of composiet materialen.

8.5. Tips voor een langere levensduur van de accu


U kunt de levensduur van de accu verlengen door deze goed te verzorgen en met name door de accu bij de juiste temperaturen te bewaren. Deze temperaturen staan aangegeven in het tabel met technische specificaties in de bijlage van deze handleiding.



Met toenemende ouderdom zal de capaciteit van de accu ook bij goede verzorging afnemen. Een duidelijk kortere gebruiksduur na het opladen geeft aan dat de accu versleten is. U kunt de accu vervangen.


9. Opslag

9.1. Boordcomputer

De bedieningscomputer heeft een energiebesparende opslagmodus die de ontlading van de interne accu minimaliseert. Daarbij gaan datum en tijd verloren.

Activeer de opslagmodus door de aan-/uitknop van de boordcomputer  minimaal 8 seconden ingedrukt te houden.

 Als de boordcomputer niet opstart met een korte druk op de aan-/uitknop , dan is de opslagmodus actief.

Verlaat de opslagmodus door de aan-/uitknop van de boordcomputer  minimaal 2 seconden ingedrukt te houden.

9.2. Bewaren van de accu bij lange inactiviteit

Bewaar de accu, als u de e-bike langer dan 3 maanden niet gebruikt, met een batterijniveau van ongeveer 30% tot 60% (2 tot 3 batterijniveau leds).

Controleer het batterijniveau na 6 maanden. Als nog maar één led brandt, laad de accu dan weer op tot ongeveer 30% à 60%.

VOORZICHTIG

Als u de accu langere tijd leeg bewaart, dan kan deze ondanks de lage zelfontlading beschadigd raken en kan de batterijcapaciteit sterk verminderen.


We raden aan de accu niet langdurig op de oplader aangesloten te laten.

9.2.1. Bewaaromstandigheden

Bewaar de accu bij voorkeur op een droge en goed geventileerde plaats. Bescherm de accu tegen vocht en water. Bij ongunstige weersomstandigheden raden we aan om de accu van de e-bike te halen en in een gesloten ruimte te bewaren.

Bewaar de accu:

- in een ruimte met rookmelders;
- niet in de buurt van brandbare of licht ontvlambare voorwerpen;
- niet in de buurt van hittebronnen;
- niet in fel zonlicht;
- bij temperaturen tussen 10 °C en 20 °C.

 Let erop dat de maximale bewaartemperatuur niet overschreden wordt. Laat de accu bijvoorbeeld in de zomer niet in de auto liggen.

10. Transport

Als u uw e-bike buiten uw auto, bijvoorbeeld op een aanhanger, meeneemt, verwijder dan de boordcomputer en de accu om beschadigingen te voorkomen.

U kunt onbeschadigde accu's zonder verdere verplichtingen over de weg vervoeren.

Bij het vervoer door professionele gebruikers of bij het vervoer door derden (bijv. luchttransport of transportbedrijf) moet u specifieke vereisten aan verpakking en aanduiding in acht nemen (bijvoorbeeld voorschriften van de ADR). Indien nodig kunt u bij de voorbereiding van het verzendstuk het advies van een expert voor gevaarlijke stoffen inwinnen.

Verstuur de accu alleen als de behuizing onbeschadigd is en de accu functioneert. Gebruik voor een transport de originele Bosch verpakking. Plak open contacten af en verpak de accu zodanig dat deze niet beweegt in de verpakking.



Wijs uw pakketdienst erop dat het om een gevaarlijk product gaat. Neem ook eventuele bijkomende nationale voorschriften in acht.

Neem bij alle vragen over het vervoer van de accu's contact op met een gekwalificeerde e-bikespecialist. Daar kunt u ook een geschikte transportverpakking bestellen.

11. Mogelijke problemen/foutmeldingen die op kunnen treden

11.1. Accu

De accu **26** is beschermd tegen diepontlading, overlading, oververhitting en kortsluiting. Bij gevaar wordt de accu automatisch uitgeschakeld en wordt er een foutmelding gegeven.

Foutmelding	Mogelijke oorzaak	Oplossing
	De accu 26 is te warm of te koud.	Koppel de oplader 27 los en laat de accu 26 en oplader afkoelen. Hervat het opladen pas weer als zowel de accu als de oplader zijn afgekoeld.
	De accu 26 is defect.	Neem contact op met een gekwalificeerde e-bikespecialist om de accu te vervangen.
Er knippert geen led terwijl de accu 26 op de oplader 27 is aangesloten.	Ten minste één van de stekkers is niet goed aangesloten.	Controleer alle steekverbindingen.
	De accucontacten of -poorten zijn vuil.	Maak de poort en de contacten van de accu voorzichtig schoon met een zachte, droge doek.
	Het stopcontact is defect.	Probeer een ander stopcontact.
	De kabel of de oplader is defect.	Neem contact op met Dutch ID of een gekwalificeerde e-bikespecialist.

11.1.1. Boordcomputer

De boordcomputer controleert continu of alle onderdelen nog goed functioneren. Wanneer een fout wordt vastgesteld, verschijnt een bijbehorende foutmelding op de display van de boordcomputer .

Afhankelijk van de foutmelding wordt de aandrijving eventueel automatisch uitgeschakeld. U kunt op dit moment wel nog zonder ondersteuning verder fietsen. Controleer de betekenis en mogelijke oplossing van de foutmelding vóór een volgende rit.

Ga hiervoor naar www.dutch-id.nl en klik op de handleiding voor de Bosch onderdelen of scan de QR-code aan de binnenzijde van het omslag van deze handleiding.

Mocht de boordcomputer niet naar behoren functioneren en niet meer bediend kunnen worden, reset de boordcomputer dan door de aan-/uitknop van de boordcomputer 2 minimaal 8 seconden ingedrukt te houden.

Na het resetten start de boordcomputer 2 na ongeveer 5 seconden automatisch opnieuw op. Start de boordcomputer niet op, houd de aan-/uitknop van de boordcomputer 2 dan 2 seconden lang ingedrukt.

12. Afdanken



Het symbool op het materiaal, de accessoires of de verpakking wijst erop dat dit product niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval. Werp deze apparatuur weg in het toepasselijke recyclingcentrum waar afval van elektrische en elektronische apparatuur wordt ingezameld. In de Europese Unie en andere Europese landen bestaan er afzonderlijke inzamelsystemen voor gebruikte elektrische en elektronische producten. Door ervoor te zorgen dat dit product correct wordt weggeworpen, helpt u mogelijke risico's voor het milieu en de menselijke gezondheid te vermijden, die anders zouden kunnen worden veroorzaakt door verkeerde afvalbehandeling van dit product. De recycling van materiaal helpt met het behoud van natuurlijke hulpbronnen. Werp uw oude elektrische en elektronische apparatuur dan ook niet weg samen met uw huishoudelijk afval.

Opladers, accessoires en verpakkingen moeten op een voor het milieu verantwoorde wijze worden gerecycled. Gooi de accu's niet bij het huisvuil! Plak vóór het afvoeren van de accu's de contactvlakken van de accupolen met tape af.

Pak sterk beschadigde e-bike accu's niet met blote handen vast, omdat elektrolyt kan uitstromen en tot huidirritaties kan leiden. Bewaar de defecte accu op een veilige plek in de buitenlucht. Plak eventueel de polen af en informeer bij een gekwalificeerde e-bikespecialist. Deze ondersteunt u bij een vakkundige afvalverwijdering.

Lever de accu zo snel mogelijk in bij uw Dutch ID dealer of lever de accu zo snel mogelijk in bij de milieustraat van uw gemeente.

Voor meer informatie over de recycling van dit product kunt u contact opnemen met uw lokale gemeentekantoor, uw huishoudelijk afvalverwerkingsdienst of de winkel waar u het product hebt gekocht.

Bijlage 1 Technische specificaties

Boordcomputer

Productnummer	BUI210/BUI215
Gebruikstemperatuur	-5 - +40 °C
Opslagtemperatuur	+10 - +40 °C
Batterijtype	2 × 3V CR2016
Beschermklasse	IP 54 (stof- en spatwaterbeschermd)
Gewicht, ca.	10 g

Aandrijfeenheid

Productnummer	BDU350
Nominaal continu vermogen	250 W
Draaimoment bij aandrijving max.	50 Nm
Nominale spanning	36 V DC
Gebruikstemperatuur	-5 - +40 °C
Opslagtemperatuur	+10 - +40 °C
Gewicht, ca.	3,2 kg
Beschermklasse	IP 54 (stof- en spatwaterbeschermd)

Accu

Productnummer	BBP283	BBP281	BBP291
Nominale spanning	36 V DC		
Nominale capaciteit	11 Ah	13,4 Ah	16,7 Ah
Energie	400 Wh	500 Wh	625 Wh
Gebruikstemperatuur	-5 - +40 °C		
Opslagtemperatuur	+10 - +40 °C		
Toegestaan oplaadtemperatuurbereik	0 - +40 °C		
Gewicht, ca.	2,9 kg	2,9 kg	3,5 kg
Beschermklasse	IP 54 (stof- en spatwaterbeschermd)		

Oplader

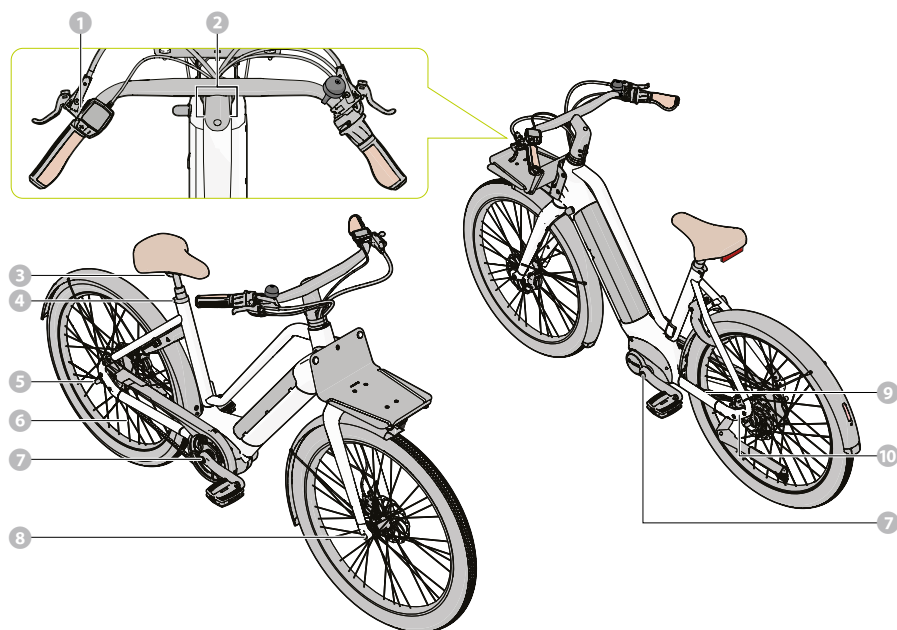
Productnummer	BCS220		
Nominale spanning	207...264 V~		
Frequentie	47 - 63 Hz		
Accu-laadspanning	36 V DC		
Maximale laadstroom	4 A		
Oplaadtijd	400 Wh	500 Wh	625 Wh
	2,5 uur	3,5 uur	4,5 uur
Gebruikstemperatuur	0 - +40 °C		
Opslagtemperatuur	+10 - +40 °C		
Gewicht, ca.	0,8 kg		
Beschermklasse	IP 40		

Fietsverlichting

Nominale spanning*	12 V DC
Maximaal vermogen voorlicht	17,4 W
Maximaal vermogen achterlicht	0,6 W

* Let er bij het vervangen van de lampen op of de lampen met het Bosch e-bikesysteem compatibel zijn en of de opgegeven spanning overeenstemt. Er mogen alleen lampen met dezelfde spanning vervangen worden.

Bijlage 2 Overzicht van aandraaimomenten (torque)



Figuur 26 - Overzicht van aandraaimomenten.

1	Bosch display houder op stuur	1 Nm
2	Stuurpen (2x)	10-15 Nm
3	Zadelpen	9-10 Nm
4	Zadel	9-10 Nm
5	Asmoer achter	3 Nm
6	Spaak magneet snelheidssensor	1 Nm
7	Crankbout	40 Nm
8	Thru-axle	10 Nm
9	Snelheidssensor	40 Nm
10	Dropout bouten	10 Nm

Bijlage 3 Reserve onderdelen

WAARSCHUWING

Gebruik uitsluitend originele reserveonderdelen wanneer u een onderdeel vervangt. Andere merken onderdelen kunnen een afwijkende werking of kwaliteit hebben en kunnen de veiligheid van de e-bike in het geding brengen. Er is uitsluiting van garantie bij gebruik van niet originele onderdelen. Vraag naar de originele onderdelen bij een Dutch ID dealer.

Neem voor onderstaande reserveonderdelen voor uw e-bike contact op met een Dutch ID dealer:

- Remblokjes
- Tandriem
- Tandwielen
- Remkabel
- Versnellingskabel
- Schijfremvloeistof
- Handgrepen
- E-bike accu
- Stuur
- Voorvork
- Zadelpen
- Schijfremmen
- Pedalen
- Wiel (voor en achter)
- Verlichting
- Reflectoren
- Snelheidssensor
- Banden (voor en achter)
- Snelspanners voordrager

Bijlage 4 EU-verklaring van overeenstemming

EU-Verklaring van overeenstemming
(Oorspronkelijke verklaring)

De fabrikant: Optima Cycles B.V.
Beveland 2, 1948 RA Beverwijk
The Netherlands



Verklaart dat het volgende product:

Productnaam: Dutch ID

Functie: E-bike met trapondersteuning, uitgerust met elektrische hulpmotor met een maximaal continuvermogen van 0,25 kW waarvan het geleverde vermogen progressief verminderd en uiteindelijk uitgeschakeld wordt wanneer het voertuig een snelheid van 25 km/u bereikt of eerder wanneer de berijder stopt met pedaleren (EPAC).

Typen: Flow

Voldoet aan de eisen van **Richtlijn 2006/42/EC** (betreffende machines);

Voldoet aan de eisen van **Richtlijn 2014/30/EC** (betreffende elektromagnetische compatibiliteit);

Voldoet aan de eisen van **Richtlijn 2011/65/EC** (betreffende RoHS);

En verklaart dat de volgende voorschriften en (delen van) Europese (geharmoniseerde) normen toegepast zijn;

EN 15194:2017, betreffende elektrisch ondersteunde fietsen (EPAC);

DIN 79010:2020, betreffende elektrisch ondersteunde bakfietsen (Cargo bike);

En verklaart dat de bijgeleverde lader voldoet aan de **Richtlijn 2014/35/EC** (betreffende laagspanning);

En verklaart dat zij de verantwoordelijke rechtspersoon te zijn voor de samenstelling van het constructiedossier.

Beverwijk, Mei 18, 2021

Michael van der Meijden (Directeur Optima Cycles B.V.)

Bijlage 5 Onderhoudslog

Identificatie

Model

Bouwjaar

Framenummer

Eerste onderhoud (verplicht)

Onderhoud:

Reparatie:

Opmerkingen:

Datum:

Km stand:

Dutch ID dealer:

Handtekening:

Onderhoud

Onderhoud:

Reparatie:

Opmerkingen:

Datum:

Km stand:

Dutch ID dealer:

Handtekening:

Onderhoud:

Reparatie:

Opmerkingen:

Datum:

Km stand:

Dutch ID dealer:

Handtekening:

Onderhoud:

Reparatie:

Opmerkingen:

Datum: Km stand:

Dutch ID dealer: Handtekening:

Onderhoud:

Reparatie:

Opmerkingen:

Datum: Km stand:

Dutch ID dealer: Handtekening:

Onderhoud:

Reparatie:

Opmerkingen:

Datum: Km stand:

Dutch ID dealer: Handtekening:

Onderhoud:

Reparatie:

Opmerkingen:

Datum: Km stand:

Dutch ID dealer: Handtekening:

Contents

1. Preface	50		
1.1. Purpose of this manual	50	4.7.2. Adjusting the brake levers	72
1.2. Symbols used	50	4.7.3. Adjusting the lighting	72
1.3. Copyright	50	4.8. Configuring the on-board computer	73
1.4. Warranty	51	4.8.1. General operation	73
1.4.1. Warranty claims	52	5. Preparation	73
1.4.2. Liability	52	5.1. Getting used to using your e-bike	73
1.4.3. Disclaimer	52	5.2. Electric assist	74
1.5. Assistance (contact details)	52	5.3. How far can I cycle?	74
2. Product description	53	5.4. Checks before use	75
2.1. Description	53	5.5. Turning on the e-bike	75
2.2. Main parts	54	5.6. Turning the lighting on/off	76
2.3. Battery and charger	55	5.7. Tyres (correct pressure and required pump)	76
2.4. On-board computer	56	6. During the trip	77
2.5. Display	57	6.1. Changing gear	77
2.6. General specifications	57	6.2. Setting the assist level	78
2.7. Frame/identification number	58	6.3. Walk assist	78
3. Safety	59	7. After use	79
3.1. General use	59	7.1. Lock – operation	79
3.2. Use in poor weather	60	8. Maintenance and cleaning	80
3.3. Electric drive unit	60	8.1. First service	80
3.4. Charger	62	8.2. Maintaining your bike yourself	80
3.5. Battery	63	8.2.1. Cleaning the e-bike	80
4. Before first use	64	8.2.2. Checking the tyres	81
4.1. Placing the e-bike on the stand/removing it from the stand	64	8.2.3. Checking the brakes	81
4.2. Checking the battery	64	8.2.4. Replacing lamps	81
4.3. Installing the battery	64	8.2.5. Checking the speed sensor	81
4.4. Removing the battery	66	8.3. Annual check by a Dutch ID dealer	82
4.5. Charging the battery	67	8.4. After an accident	82
4.6. Replacing the on-board computer batteries	69	8.5. Tips to extend the lifespan of the battery	83
4.7. Adjusting the e-bike	69		
4.7.1. Saddle (height, position, suspension if applicable)	69		

9. Storage	83
9.1. On-board computer	83
9.2. Storing the battery during long periods of inactivity	83
9.2.1. Storage conditions	84
10. Transport	84
11. Possible problems/error messages that may arise	84
11.1. Battery	84
12. Disposal	86
Appendix 1 Technical specifications	87
Appendix 2 Summary of tightening torques	89
Appendix 3 Spare parts	90
Appendix 4 EU Declaration of Conformity	91
Appendix 5 Maintenance logbook	92

1. Preface

Thank you for choosing Dutch ID!

We develop e-bikes that conquer your heart. With a minimalist, modern design and excellent cycling comfort. As a result of which you cycle more often, live more actively and enjoy your freedom. We believe that the e-bike is a great alternative to the car, for commuting and for relaxed trips in your spare time.

1.1. Purpose of this manual

This manual is written for the end user of the Dutch ID Flow. In this manual, you will find all the information you need to safely and correctly use, maintain and inspect the Dutch ID Flow. Ensure you have read and understood this manual in full before using, inspecting or maintaining the Dutch ID Flow.

We advise you to keep this document in good condition at all times for future use.

If the Dutch ID Flow does not operate according to the instructions and/or if you are unsure about the (contents and explanation of the) instructions or about the safe operation of the Dutch ID Flow in general, do not use the Dutch ID Flow and contact Dutch ID or your dealer.

1.2. Symbols used

Various symbols are used in this manual. The summary below shows these symbols and what they mean.

WARNING

Indicates that serious and potentially fatal injuries may result if the instruction is not followed correctly.

CAUTION

Indicates that minor injuries may result if the instruction is not followed correctly.

NOTICE

Emphasises the instruction without indicating an immediate risk of injury or damage.

 Gives further explanation of part of the information or instruction.

1.3. Copyright

This document is protected by copyright. The unauthorised distribution of this manual to third parties, reproduction in any form whatsoever, including excerpts, or the use or communication of its contents, is prohibited without the express permission of the publisher. Violations may lead to liability for damages.

Dutch ID reserves the right to make further claims.

1.4. Warranty

All Dutch ID E-Bikes are of the highest quality! We manufacture in accordance with the latest European safety standards and carry out various quality controls during assembly in our factory in Beverwijk (NL). We therefore offer you a five-year warranty against material or manufacturing defects in the frame. The other parts of the bike are covered by a two-year warranty subject to normal use, which applies not only to the parts of your bike but also to any repair costs charged by your official Dutch ID dealer. The warranty may also be transferred to any subsequent owner of the bike (provided that this can be demonstrated within the stated warranty period with an original purchase invoice). The stated warranty is only valid if a check is carried out by an approved Dutch ID dealer after 500 km (or within three months of purchase, whichever comes first).

There is a two-year paint guarantee for manufacturing defects, such as cracks and bubbles. Damage to the paintwork caused by damage (through use), such as impact damage, should however be repaired by an authorised Dutch ID dealer to prevent further damage (damage to the paint can allow moisture to get under the paint causing it to flake). The paint guarantee lapses if, in collaboration with Dutch ID, an authorised Dutch ID dealer establishes that paint problems were caused by damage but the repair advice was not followed up.

The Dutch ID warranty does not cover commercial use.

The warranty period starts from the date of purchase. During the applicable warranty period, all parts will be repaired or reimbursed at Dutch ID's discretion if Dutch ID determines that a material and/or manufacturing defect has arisen.

The following warranty conditions apply to your Dutch ID:

The Dutch ID warranty is invalid in the event of:

- Failure to follow the operating instructions and/or the safety instructions in our manual and resulting damage.
- Modifications to the original condition of your Dutch ID.
- Maintenance and/or repair of the electric bike in violation of the maintenance advice. Maintenance and repairs must be carried out by an approved Dutch ID dealer.
- Incorrect and/or careless use of the Dutch ID and/or if the Dutch ID is used for purposes other than that for which it is intended.
- Damage that arises during transport (for example on a roof carrier/bike rack or trailer).
- Damage that arises due to misuse or involvement in an accident.
- Use of the Dutch ID despite the discovery of damage and/or defects if this use exacerbates the damage.
- Damage that arises as a result of using non-original Dutch ID accessories and/or parts.

1.4.1. Warranty claims

Complaints and warranty claims are handled by your Dutch ID dealer. In the event of complaints or questions about your warranty, your Dutch ID dealer is always your first point of contact, as your purchase agreement is with the dealer. In consultation with your dealer, Dutch ID will make a definitive decision as to whether the warranty claim is valid.

1.4.2. Liability

A claim honoured by Dutch ID subject to these warranty conditions explicitly does not represent acceptance by Dutch ID of liability for any damage suffered by the owner or third parties. Dutch ID explicitly rejects all liability for (consequential) damage. Dutch ID's liability is limited to that stated in these warranty conditions and/or the applicable general terms and conditions (www.optima-cycles.nl/algemenevoorwaarden) except where this is mandated by a statutory provision.

1.4.3. Disclaimer

Dutch ID has prepared these warranty conditions with the greatest care. However, we accept no liability resulting from printing and typesetting errors.

1.5. Assistance (contact details)

If you have any questions, please contact:

Dutch ID

Optima Cycles Trading B.V.

Beveland 2, 1948 RA Beverwijk (NL)

The Netherlands

+31 (0)251 261222

2. Product description

2.1. Description

The Dutch ID Flow is an electric bike for use on paved roads with pedal assist that operates at speeds of up to 25 km/h. See chapter 2.6 for more information about loading the bike.

You can manually adjust the pedal assist level as desired while cycling using the handy control unit on the handlebars. You can choose from five different assist levels.

The electric power unit is also fitted with a walk assist feature. When activated, the electric power unit operates at speeds of up to 6 km/h, to ease walking uphill with the e-bike.

The e-bike is driven by a central motor, which is fitted to the bottom bracket. The motor is powered by a rechargeable, removable battery, which is built into the frame and can be charged with the supplied charger.

In the interest of safety, the e-bike is also fitted with a rear light with integrated brake light.

The e-bike is also fitted with gears to make cycling even more comfortable.

2.2. Main parts

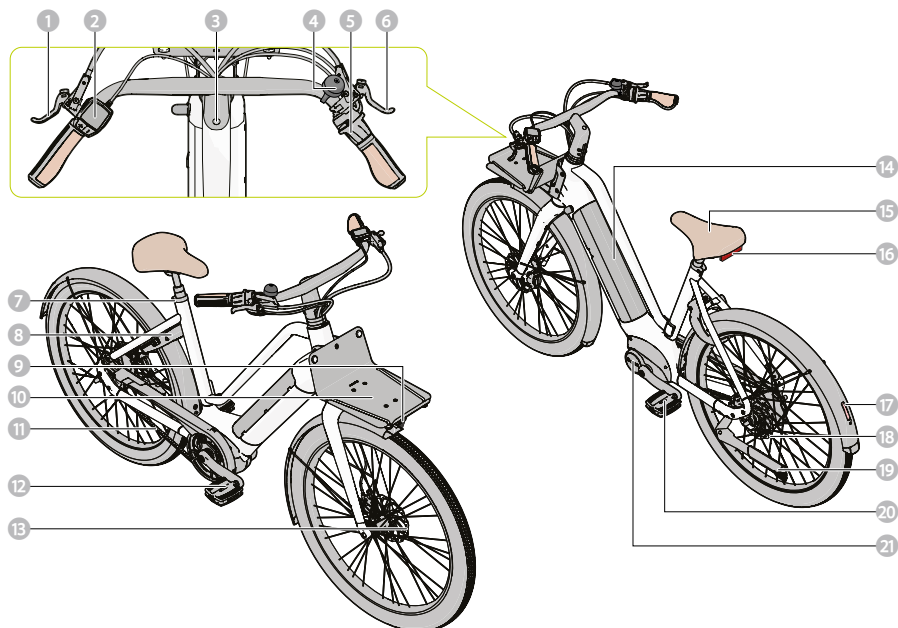


Figure 1 - Main parts of the Dutch ID Flow.

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 Left brake lever (front brake) | 12 Pedal (right) |
| 2 On-board computer | 13 Front disc brake |
| 3 Stem | 14 Battery cover |
| 4 Bell | 15 Saddle |
| 5 Gear unit | 16 Rear reflector |
| 6 Right brake lever (rear brake) | 17 Rear light with integrated brake light |
| 7 Saddle clamp | 18 Rear disc brake |
| 8 Ring lock | 19 Stand |
| 9 Front light | 20 Pedal (left) |
| 10 Front rack | 21 Electric drive unit |
| 11 Toothed belt | |

2.3. Battery and charger

The Dutch ID Flow is supplied with a single battery and charger. A summary of the main parts of the battery and charger is shown below.

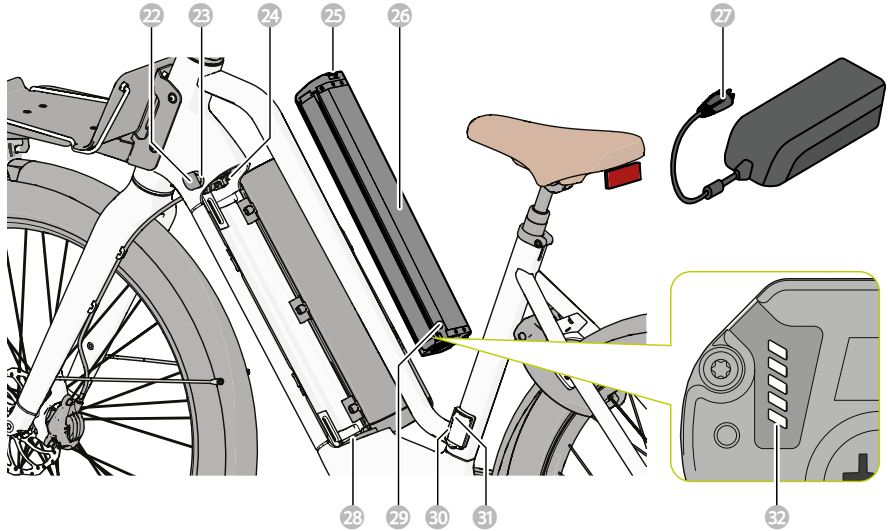


Figure 2 - Main parts of the battery and charger.

- 22 Key
- 23 Battery holder lock
- 24 Upper battery holder
- 25 Battery lock
- 26 Battery
- 27 Charger
- 28 Lower battery holder
- 29 Battery level LED on/off switch
- 30 Battery holder charging port
- 31 Charging port cover
- 32 Battery level LEDs

2.4. On-board computer

The Dutch ID Flow is fitted with a Bosch Purion on-board computer to control the electric power unit and display cycling and trip data. A summary of the main parts of the on-board computer is shown below.

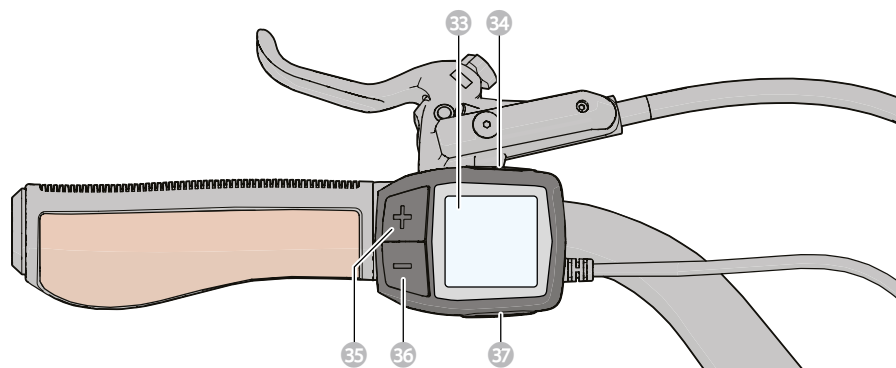


Figure 3 - Main parts of the on-board computer.

- | | |
|---|---|
| 33 On-board computer on/off button | 36 Decrease assist level
To the left in the display |
| 34 Display | 37 Walk assist
Activate walk assist (press and hold) |
| 35 Increase assist level
To the right in the display
Bike lighting on/off button (press and hold) | |

2.5. Display

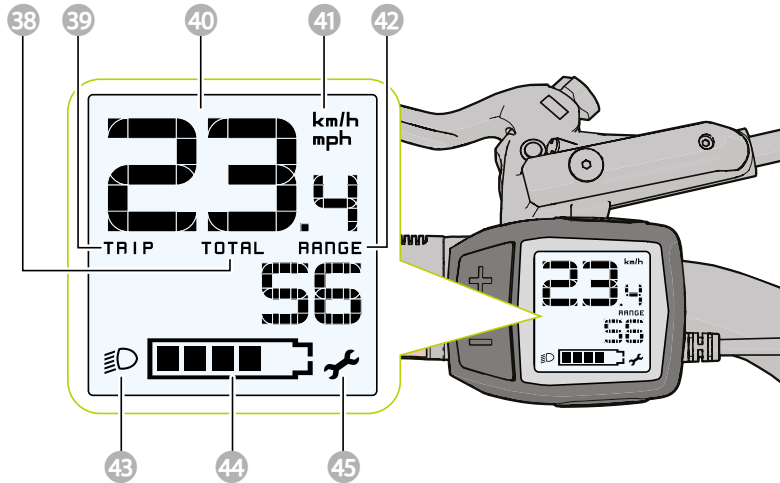


Figure 4 - Indicators on the display.

- 38 Total distance cycled
- 39 Distance cycled of current trip
- 40 Current speed
- 41 Speed unit
- 42 Lighting indicator
- 43 Assist level
- 44 Battery level
- 45 Remaining range

2.6. General specifications

Dimensions (L x W x H)	191 x 68 x 116 cm
Weight unladen	± 27.2 kg - excl. battery
Maximum speed pedal assist	25 km/h
Tyre pressure	2 - 4 bar, 30 - 55 PSI
Max. total weight (bike, rider, cargo)	130 kg
Max. weight rider	100 kg
Max. load of front rack	15 kg

2.7. Frame/identification number

See the following summary for the locations of the various serial/identification numbers.

Bosch Kiox on-board computer	In the menu of the on-board computer
Bosch battery	On the sticker on the base of the battery
Bosch charger	On the sticker on the base of the charger
Frame number	See figure 5

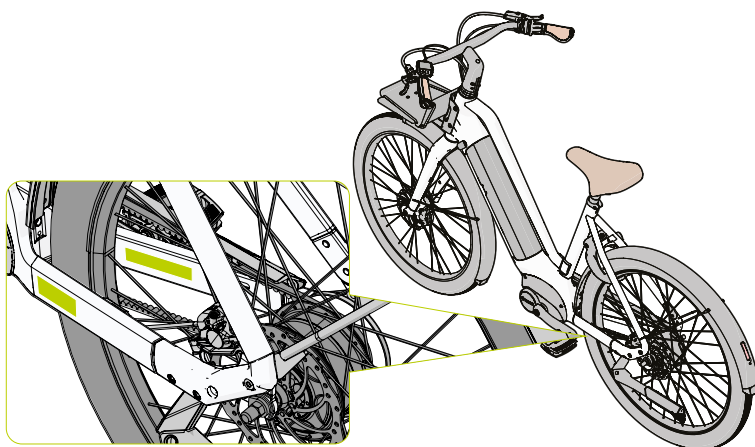


Figure 5 - Locations of the frame number.

3. Safety

All Dutch ID e-bikes are designed and manufactured to the highest quality and safety standards. Nevertheless, operating, installation and maintenance faults can lead to hazardous situations. Read this manual in full before use and follow the instructions on the warning labels on the e-bike and in this manual at all times. Failure to follow the safety directions and instructions can lead to electric shocks, fire and/or serious injuries. Retain all safety directions and instructions for future reference.

3.1. General use

WARNING

- Observe the locally applicable (cycle) traffic rules at all times, including the rules for bike lighting.
- Consult the local regulations for the registration and use of e-bikes on public roads.
- Do not wear loose belts, scarves, skirts or other long clothing that may become entangled in the various parts of the e-bike.
- Many of the moving parts of the e-bike are subject to wear. Have the bike checked annually by a qualified e-bike specialist to keep the bike in a good and safe condition and to maximise the lifespan of the e-bike.
- With the pedal assist feature of the e-bike, you can easily reach speeds of up to 25 km/h. Wear a helmet while cycling to prevent head injuries in the event of an accident.
- Always turn on the bike lighting when using the e-bike in the dark. Cycling in the dark without lighting is very dangerous, due to the poor visibility of the road surface and poor visibility for other road users.
- Ensure that your front light is not angled at such a height that it shines directly into the eyes of oncoming road users. This can dazzle them, which may lead to hazardous situations or accidents.
- After cycling, do not touch the disc brakes of the e-bike with your hands or legs without protection. Friction when applying the brakes can cause the brake discs to reach very high temperatures.
- The brake discs have sharp edges. To prevent cuts, do not touch the brake discs without protection.
- Only use original spare parts when replacing parts of the bike. Other part brands may not operate in the same way or be of the same quality, which may adversely affect the safety of the e-bike.
- Carrying large objects on the carrier can obstruct the handlebars. Therefore, always test whether you can still move the handlebars freely. Make sure at all times that the shift cables and brake levers are kept clear.
- The maximum load of the carrier is 15 kg.
- Do not carry children or pets on the carrier mounted on the front of the bike.

⚠ CAUTION

- Before each journey, check that:
 - the bell and lighting operate correctly and are firmly attached.
 - the brakes operate correctly.
 - the brake levers are adjusted correctly. If you can squeeze the lever all the way to the handgrip, there is air or a leak in the brake line. Do not use the e-bike and have the brake line bled or repaired by an approved e-bike specialist.
 - the tyres and rims are free of damage and the wheels can turn unimpeded.
 - the tyres are pumped to the correct pressure. Insufficient tyre pressures lead to more rapid tyre wear, reduced grip and higher energy consumption of the e-bike system.
 - there is no sharp debris in the treads of the tyres that may puncture the tyres.
 - all bolts, nuts and quick releases are tight.
 - there are no deformations, cracks or damage in the frame or front fork.
 - the stem and handlebars are correctly and firmly attached.
 - the seatpost and saddle are correctly and firmly attached and the saddle is at the correct height and angle. Consult chapter 4.7 to adjust your e-bike.
- The above checks should also be carried out after a collision/crash. Do not use the e-bike if a part no longer functions correctly or is broken/deformed.
- The gearing system is carefully adjusted before delivery. The gearing system may only be maintained by a qualified e-bike specialist. Do not turn the gear adjustment screws yourself and do not modify the gear hub.
- Hard braking may cause objects to slide on the front carrier. Therefore, secure your luggage.

3.2. Use in poor weather

⚠ WARNING

- Reduce your speed in poor weather conditions and/or poor visibility.
- Always take account of longer braking distances in wet weather conditions.
- Be aware that the pedals can be slippery in wet weather.

3.3. Electric drive unit

⚠ WARNING

- Do not carry out measures that affect the power or maximum speed of the power unit. This may endanger yourself and others and mean you are guilty of illegal practices in the public domain.
- Do not make modifications to your e-bike and do not install products that increase the power of your e-bike system. This reduces the lifespan of the system and risks damage to the power unit and the e-bike. It may also invalidate your warranty coverage. Incorrect use of the system is also hazardous to your safety and that of other road users and may lead to accidents resulting from manipulation, high personal liability costs and even the risk of criminal prosecution.

⚠ CAUTION

- Do not open the power unit yourself. The power unit may only be opened by qualified persons and may only be repaired using original replacement parts. This avoids adversely affecting the safety of the power unit. Unauthorised opening of the power unit invalidates the warranty.
- All parts mounted to the power unit and all other parts of the e-bike power unit must only be replaced with parts that are identical in construction or parts that have been specifically approved for your e-bike by the bike manufacturer. This protects the power unit against overloading and damage.
- Remove the battery from the e-bike before carrying out work (e.g. inspection, repair, adjustment or maintenance) on the e-bike, or transporting it by car or aircraft or storing it. Accidental activation of the e-bike system may result in injury.
- The walk assist feature must only be used while walking with the e-bike.
- There is a risk of injury if the wheels of the e-bike are not in contact with the ground while the walk assist feature is used.
- The pedals also turn when the walk assist feature is activated. When using the walk assist feature, ensure that your legs remain far enough from the turning pedals.
- Under extreme conditions, such as continued high loading at low speeds while riding uphill or while carrying heavy loads, parts of the transmission may reach temperatures of $>60\text{ }^{\circ}\text{C}$.
- After cycling, do not touch the power unit casing without protection. Under extreme conditions, such as continued high torques at low riding speeds or while riding uphill or while carrying heavy loads, the casing may reach very high temperatures. The temperature that the casing of the power unit reaches is influenced by the following factors:
 - ambient temperature
 - riding profile (route/incline)
 - ride duration
 - assist modes
 - user behaviour (own effort)
 - total weight (cyclist, e-bike, baggage)
 - motor cover of the power unit
 - power unit type and gearing type
- Use only original Bosch batteries that have been approved for your e-bike by the manufacturer. The use of other batteries may lead to injury and the risk of fire. If other batteries are used, Bosch accepts no liability and offers no warranty.

NOTICE

Respect the national regulations for the approval and use of e-bikes.

3.4. Charger

WARNING

- Keep the charger away from rain and moisture. If water enters the charger, there is a risk of electric shocks.
- Charge only Bosch Li-Ion batteries that are approved for use with e-bikes. The battery voltage must match the charger voltage. If this is not the case, there is a risk of fire and explosion.
- Keep the charger clean. Dirt may lead to the risk of electric shocks.
- Check the charger, cable and plug before use. Do not use the charger if you discover damage. Do not open the charger.
- A damaged charger, cable and plug increase the risk of electric shocks.
- Do not use the charger on highly flammable surfaces (e.g. paper, textile etc.) or in a combustible environment. The heat generated during charging can lead to the risk of fire.
- The e-bike battery must not be left to charge unattended.
- Children must be supervised during use, cleaning and maintenance. This is to ensure that children do not play with the charger.

CAUTION

- Be careful when touching the charger during charging. Wear work gloves. The charger may become very hot, particularly in high ambient temperatures.
- Children and persons who are unable to use the charger safely due to their physical, sensory or mental capacity, their inexperience or lack of knowledge must not use the charger without supervision or instruction by a responsible person, otherwise there is a risk of incorrect operation and injuries.

NOTICE

A sticker with information in English with the following content is attached to the bottom of the charger: ONLY use with BOSCH Li-Ion batteries!

3.5. Battery

The contents of Lithium Ion battery cells are flammable under certain conditions. You must therefore familiarise yourself with the instructions in this manual.

WARNING

- Protect the battery against heat (e.g. continued exposure to sunlight), fire and immersion in water. Do not store or use the battery in the vicinity of hot or flammable objects. This leads to the risk of explosion.
- Keep the battery away from paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects that may short circuit the contacts. Short circuits between the battery contacts may lead to burns or fire. Damage arising from short circuits in this way invalidates all warranty claims.
- Do not place the charger or battery in the vicinity of flammable materials. Only charge the battery while dry and in a place where there is no risk of fire. The heat produced during charging leads to the risk of fire.
- If your battery is defective (leaks, smoke, overheated, damaged through falling), you must immediately return the battery to your dealer or take it to the waste collection facility. A defective battery can cause fire in the battery.
- Keep the charger away from children.

CAUTION

- Accidental activation of the e-bike system may result in injury.
- Do not open the battery. This leads to the risk of short circuits. Opening the battery invalidates all warranty claims.
- Damage to or incorrect use of the battery may cause vapours to be released. Ventilate the area and consult a doctor if symptoms arise. The vapours may irritate the airways.
- Avoid mechanical loads and exposure to high temperatures. These may damage the battery cells and lead to the release of flammable substances.
- The e-bike battery must not be left to charge unattended.
- Incorrect use may cause fluid to leak from the battery. Avoid touching this. Rinse off with water if contact occurs. A doctor must also be consulted if the fluid comes into contact with the eyes. Leaking battery fluid may cause skin irritations or burns.
- Batteries must not be subjected to mechanical shocks. This may cause damage to the battery.
- Only charge the battery with original Bosch chargers. If non-original Bosch chargers are used, the risk of fire cannot be discounted.
- Only use the battery in combination with e-bikes with an original Bosch e-bike power system. This is the only way to protect the battery against hazardous overloading.
- Use only original Bosch batteries that have been approved for your e-bike by the manufacturer. The use of other batteries may lead to injury and the risk of fire.
- Do not use the battery as a handgrip. If you lift the e-bike with the battery, you may damage the battery.

4. Before first use

4.1. Placing the e-bike on the stand/removing it from the stand

Place the e-bike on the stand if you wish to park or adjust the bike.

⚠ CAUTION

Never park the e-bike on a slope with the front facing downhill. The e-bike may fall over, as the stand cannot hold the weight of the e-bike.

4.2. Checking the battery

Check the battery **26** before charging it or using your e-bike for the first time.

1. Activate the battery level LEDs **32** by pressing the activation button **29**.
 - If one or more battery level LEDs **32** illuminate, the battery **26** works and can be used.
 - If none of the battery level LEDs light **32**, the battery **26** may be damaged. In this case, contact your local dealer or Dutch ID.

⚠ WARNING

Do not charge or use a damaged battery.

4.3. Installing the battery

Follow the steps below to install the battery in the battery holder.

1. Open the battery cover **14**.

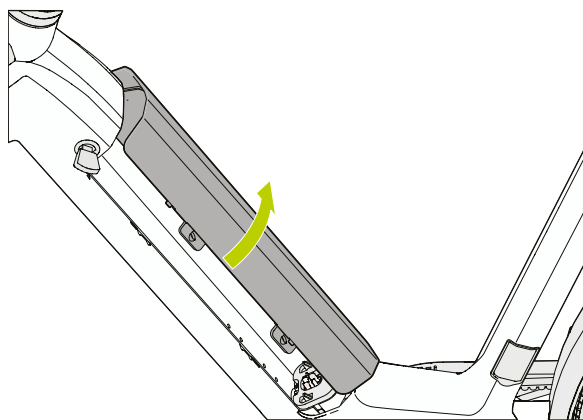


Figure 6 - Open the battery cover.

2. Place the underside of the battery 26 at an angle onto the lower battery holder 28.
3. Carefully tilt the battery 26 against the upper battery holder 24.

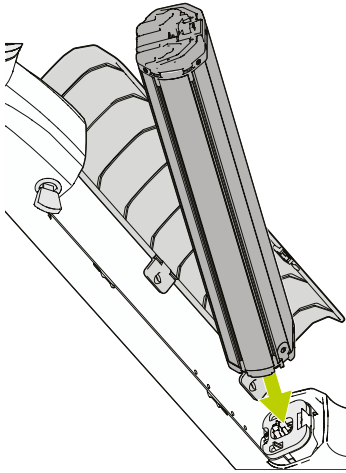


Figure 7 - Place the underside of the battery on the lower battery holder.

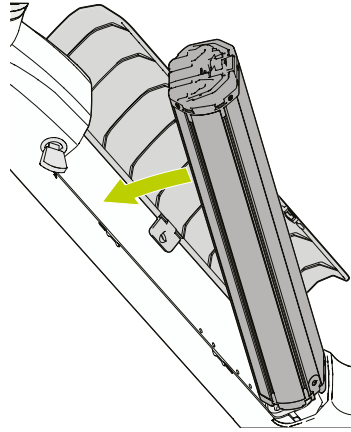


Figure 8 - Tilt the battery against the top battery holder.

4. Press the lock 25 on the top of the battery.
5. Push the battery in the top holder until it locks and the key turns upright.
6. Close the battery cover.

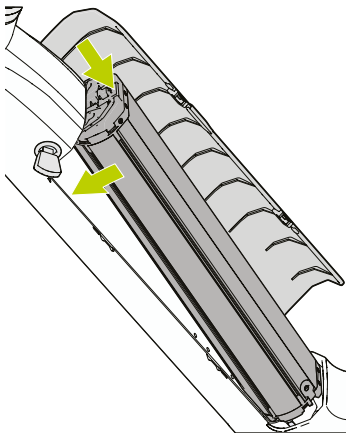


Figure 9 - Press the lock and push the battery into the top holder.

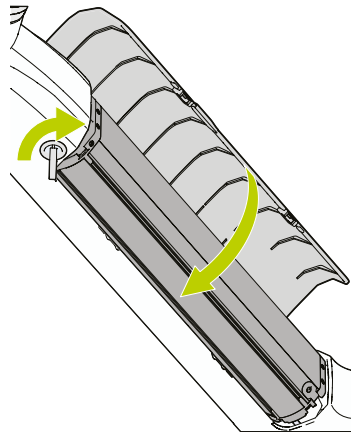


Figure 10 - Close the battery cover.

4.4. Removing the battery

⚠ CAUTION

- Place the battery on a clean, dry surface once you have removed it.
- Ensure that no dirt and/or moisture enters the battery connector.
- Keep the battery locked into place at all times during use to prevent the battery from falling out of the holder.

Follow the steps below to unlock and remove the battery from the e-bike.

1. Open the battery cover **14**.
2. Insert the bike key **22** into the lock of the battery holder **23**.
3. Turn the bike key **22** counterclockwise to unlock the lock of the battery holder **23**.
4. Press the lock **25** on the top of the battery.
5. Carefully tilt the top of the battery out of the upper battery holder **24**.
6. Lift the battery **26** out of the lower battery holder **28**.
7. Remove the bike key **22** from the lock of the battery holder **23**.

NOTICE

To ensure that others cannot remove the bike key, do not leave the bike key in the lock.

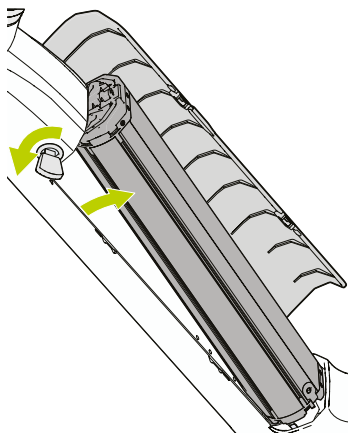


Figure 11 - Turn the bike key counterclockwise to unlock the lock of the battery holder.

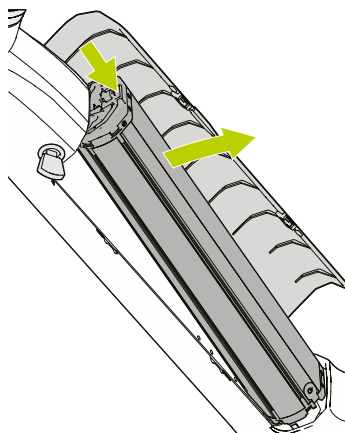


Figure 12 - Press the lock and pull the battery out of the top holder.

4.5. Charging the battery

WARNING

Heating of the charger during charging may lead to the risk of fire. Only charge the battery in the e-bike while it is dry and in a place where there is no risk of fire. If this is not possible, remove the battery and charge it in a suitable place.


CAUTION


- Fully charge the battery before first use.
- Only charge the battery with the original charger. Other chargers may damage the battery or adversely affect the lifespan and power of the battery.
- Only use a power supply that matches the specifications on the type plate of the charger.
- Place the battery on a clean, dry surface if you are charging it while removed from the bike.
- Ensure that no dirt and/or moisture enters the battery connector.

NOTICE


A sticker with information in English with the following content is attached to the bottom of the charger: ONLY use with BOSCH Li-Ion batteries!

The e-bike is supplied with a partially charged battery and on-board computer as standard. For an optimum lifespan, we recommend fully charging the battery and on-board computer before using the e-bike for the first time.

 You may charge the battery to any level. Charging a partially charged battery will not damage it. You can also partially charge the battery if you wish to use the e-bike before the battery is fully charged.

The battery has five battery level LEDs . Each continuously illuminated LED represents 20% battery capacity. The adjacent flashing LED indicates that the battery is still being charged.

You can charge the battery either detached from or attached to the e-bike:

 The battery level LEDs are not visible if you charge the battery in the e-bike. In this case, you can see the battery level on the on-board computer.

1. Insert the appliance plug of the power cable into the charger .

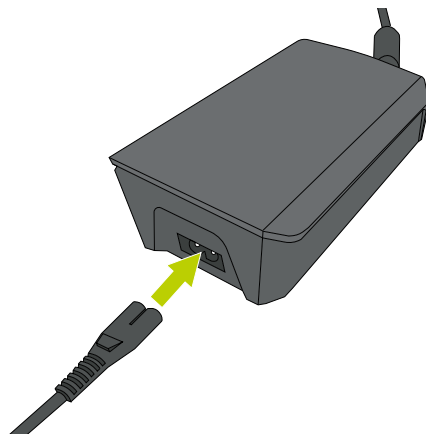
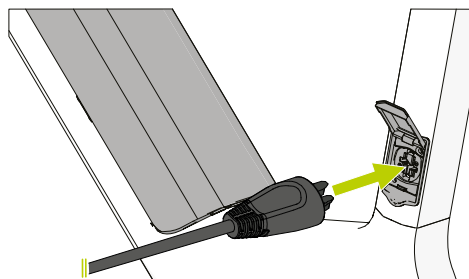


Figure 13 - Inserting the appliance plug into the charger.

2. Insert the power plug of the power cable into a working power socket.
3. Open the battery holder cap 31 (only when charging in the e-bike).
4. Insert the charging plug of the charger 27 into the battery 26 (Figure 14A) or battery holder (Figure 14B).

A



B

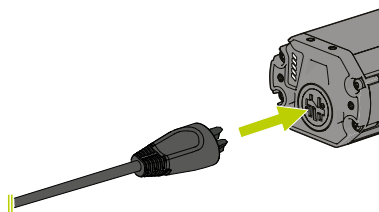


Figure 14 - Inserting the charging plug into the battery.

i The power unit of the e-bike does not operate while the battery is being charged in the battery holder.

Once the battery is fully charged, all battery level LEDs 32 and the on-board computer 2 will turn off.

5. Disconnect the charger 27 from the battery 26.
6. Disconnect the charger 27 from the power supply.
7. Close the cap of the battery holder 31 (only when charging in the e-bike).

- i** If you do not disconnect the charger after charging, the charger will automatically turn on again after several hours, check the battery level and begin charging again if necessary.

4.6. Replacing the on-board computer batteries

The on-board computer works on two 3 V CR2016 coin cell batteries. You should replace the batteries yourself when they are empty.

1. Unscrew the screw of the on-board computer holder.
 2. Use a coin or other firm thin object to unscrew the battery cover.
 3. Replace the two coin cell batteries. Note the battery polarity.
 4. Close the battery cover and remount the on-board computer on the handlebar in the required position.
- i** The e-bike will automatically turn off to save energy after 10 minutes of inactivity.

4.7. Adjusting the e-bike

4.7.1. Saddle (height, position, suspension if applicable)

You can adjust the saddle in three ways:

- height of the saddle.
- angle of the saddle.
- moving the saddle forwards or backwards.

4.7.1.1. Height

Adjust the height of the saddle so your knee is slightly bent.

1. Place the e-bike on the stand.
2. Slightly loosen the Allen key of the saddle clamp **7**.
3. Stand next to the saddle of the e-bike.
4. Adjust the saddle **15** to the desired height.

- i** Generally, the correct saddle height is hip height when standing next to the bike.

⚠ CAUTION

Do not pull the seatpost out of the frame beyond the "MIN" marking on the seatpost.

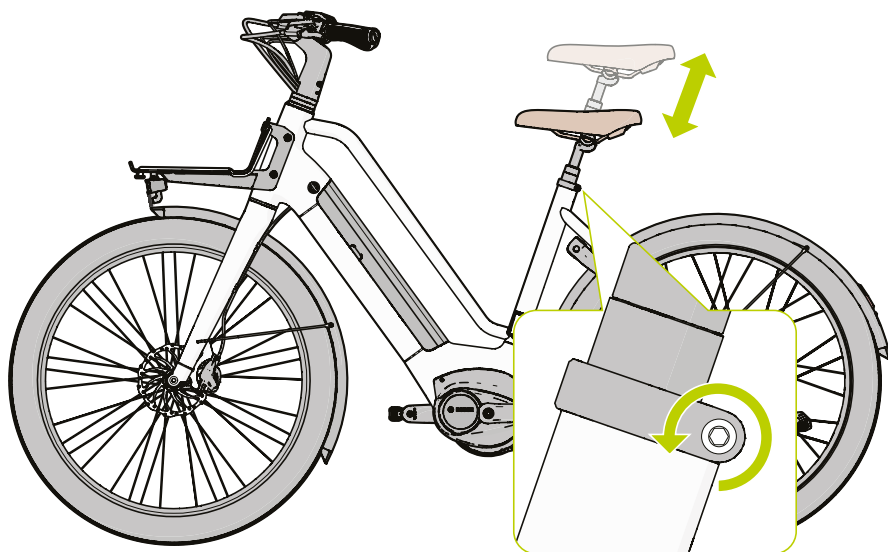


Figure 15 - Unscrew the saddle clamp and adjust the saddle.

5. Check that the saddle 15 is still aligned with the bike.
6. Tighten the Allen screw 7 of the saddle clamp to lock the saddle.

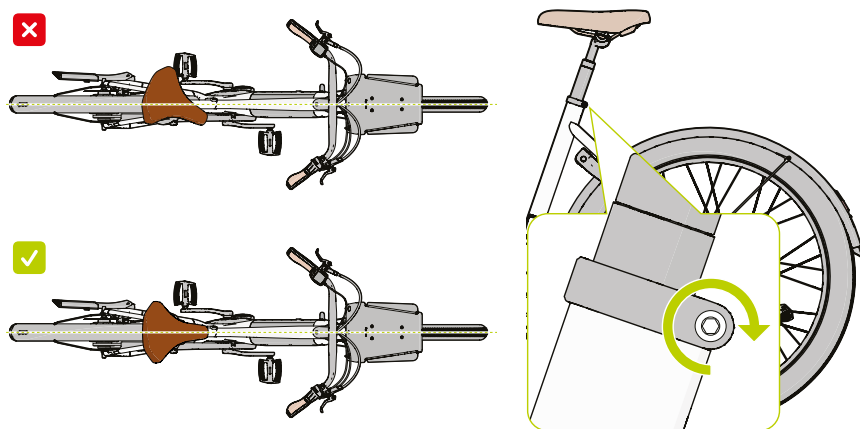


Figure 16 - Check alignment and tighten the saddle clamp.

7. Check whether the saddle 15 can turn or move up and down.

- i If the saddle can still move, the quick release 7 is not tight enough.
- 8. Carefully step onto the e-bike and sit on the saddle 15.
- 9. Turn the pedal 12 20 to the lowest position and place your heel on the pedal.
- i If you must fully extend your leg to reach the pedal in the lowest position, your saddle is too high.
- i If you can stand with both feet flat on the ground, your saddle is too low.

⚠ CAUTION

- A loose saddle can move at unexpected moments and lead to hazardous situations or accidents. Always make sure you have sufficiently tightened the saddle clamp and that the saddle cannot make any unexpected movements.

4.7.1.2. Angle and horizontal position

1. Adjust the angle of the saddle 15 using the two adjusting screws under the saddle.
2. Tilt the saddle 15 to the desired angle.
- i Optional: Loosen both adjusting screws slightly and slide the saddle forwards or backwards to adjust the horizontal position of the saddle.
3. Lock the saddle position by tightening the adjusting screws with the tightening torque indicated on the underside of the saddle clamp. Use a torque wrench for this.

⚠ WARNING

The clamp should be fixed within the marking on the saddle rails. Attach the saddle within the marking.

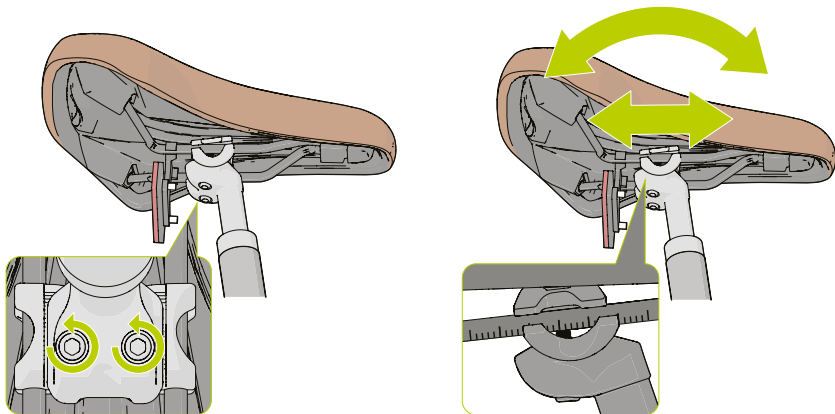


Figure 17 - Loosening adjusting screws and adjusting saddle position.

4.7.2. Adjusting the brake levers

If you cannot comfortably reach the brake levers, you can adjust them:

1. Loosen one of the screws on the grip slightly until the brake lever ① ⑥ can rotate around the handlebars.
 2. Turn the grip until it is at an angle that allows you to reach it easily.
 3. Tighten the screw on the handlebar clamp of the brake lever.
- ① Optional: To allow the brake levers to be operated with smaller hands, you can also reduce the distance between the brake lever and the handgrip by turning the adjusting screw on the brake levers clockwise.

⚠ CAUTION

- Once the brake levers have been adjusted, it is important to check that the brakes still work correctly. If you can squeeze the lever all the way to the handgrip, the brake is not tight enough and the brake will not work optimally.
- Consult your dealer for the correct adjustment of the brake levers.

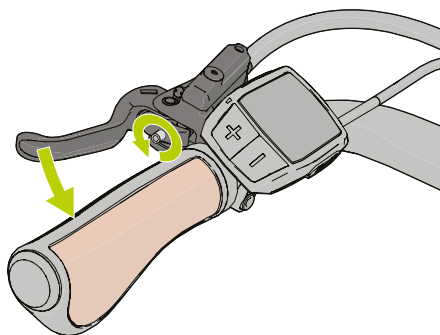


Figure 18 - Adjusting the brake lever for smaller hands with the adjusting screw.

4.7.3. Adjusting the lighting

The rear light is mounted at a fixed angle and does not need to be adjusted. You can raise or lower the front light to set the correct angle.

Tilt the front light ⑨ until the light beam shines as far ahead as possible but still touches the ground so you can see as much of the road surface as possible, as indicated in Figure 19.

⚠ CAUTION

Ensure that your front light is not angled at such a height that it shines directly into the eyes of oncoming road users. This can dazzle them, which may lead to hazardous situations or accidents.

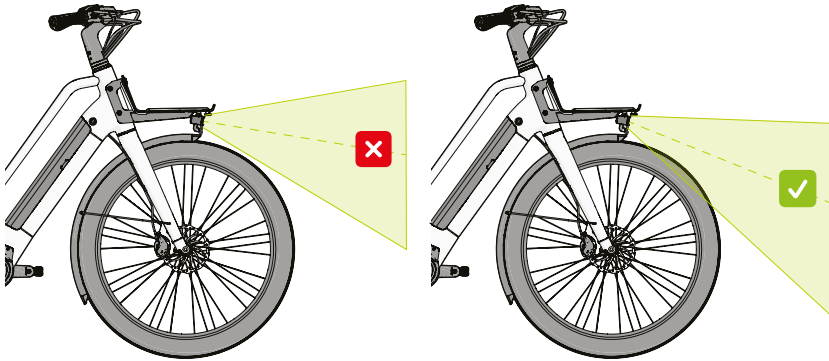


Figure 19 - Correct lighting angle.

4.8. Configuring the on-board computer

⚠ WARNING

- Only configure the on-board computer when you are stationary in a safe place. Keep your eyes on the road and surroundings at all times while cycling.

4.8.1. General operation

- Adjust the pedal-assist level with **−** and **+**.
- Switch between distance cycled TRIP, total distance TOTAL and remaining range RANGE by keeping **−** pressed down briefly.
- On the screen, switch between kilometres and miles by keeping **−** pressed down and briefly pressing the on/off switch on the on-board computer **33**.
- Reset the distance cycled TRIP to 0 by keeping **−** and **+** pressed simultaneously.
- i** Read more about the on-board computer in the Bosch manual at www.dutch-id.nl

5. Preparation

5.1. Getting used to using your e-bike

We recommend first trying out the e-bike in a place where there is little or no traffic. This allows you to become familiar with cycling with pedal assist and the various assist levels in an environment free of distractions.

⚠ WARNING

- Always start with the lowest assist level: ECO
- Disc brakes are more powerful than traditional brakes. Try out the brakes during the test cycle so you know how hard you must squeeze and how powerful the brakes are. Check and remember carefully which brake levers operate the front and rear brakes.

Once you are used to using the e-bike, you can cycle in traffic with the e-bike.

5.2. Electric assist

The e-bike assists you with cycling. The electric assist activates as soon as you push on the pedals, except in the “OFF” position or while using the walk assist feature.

If you stop pedalling, the assist feature will also stop. This means you always remain in control of the bike.

The assist level depends on two factors:

- The selected assist level.
- The amount of effort exerted while pedalling.

You can select the following pedal-assist levels, from low to high:

OFF	No assistance. The e-bike works like a normal bike. Walk assist is disabled in this mode.
ECO	Light assistance with maximum efficiency for maximum cycling range.
TOUR+	Average assistance for a wide cycling range.
SPORT	High assistance for sport cycling in hilly landscapes and in city traffic.
TURBO	Maximum assistance for difficult routes.

Regardless of the level you select, the assist level adjusts automatically to the force you exert on the pedals. If you exert less force, the assist level will be lower than if you exert more force.

The assist feature automatically disengages at speeds above 25 km/h for safety reasons. If your speed decreases, the assist feature will automatically engage again when you pedal.

- 📘 You can also always use the e-bike as a normal bike without the assist feature by turning the assist level to “OFF”.

5.3. How far can I cycle?

You will find an estimate of the remaining range on one of the display screens.

The actual range of the e-bike depends on many factors, for example:

- Assist level.
- Speed.
- Gear use.
- Type of tyres and tyre pressure.
- Age and state of repair of the battery.
- Route (inclines) and surface (road surface type).
- Headwind and ambient temperature.
- Weight of the e-bike, cyclist and baggage.

Because of all these factors, it is not possible to determine exactly how far you can cycle with the current battery level in advance. In general, the following applies:

- The less effort you must exert to reach a certain speed, the less energy the e-bike needs and the greater the cycling range will be.
- The lower you set the assist level, the greater the cycling range will be.

5.4. Checks before use

⚠ CAUTION

Before each journey, check that:

- the bell and lighting operate correctly and are firmly attached.
- the brakes operate correctly.
- the brake levers are adjusted correctly. If you can squeeze the lever all the way to the handgrip, there is air or a leak in the brake line. Do not use the e-bike and have the brake line bled or repaired by an approved e-bike specialist.
- the tyres and rims are free of damage and the wheels can turn unimpeded.
- the tyres are pumped to the correct pressure. Insufficient tyre pressures lead to more rapid tyre wear, reduced grip and higher energy consumption of the e-bike system.
- there is no sharp debris in the treads of the tyres that may puncture the tyres.
- all bolts, nuts and quick releases are tight.
- there are no deformations, cracks or damage in the frame or front fork.
- the stem and handlebars are correctly and firmly attached.
- the seatpost and saddle are correctly and firmly attached and the saddle is at the correct height and angle.

The above checks should also be carried out after a collision/crash. Do not use the bicycle if a part no longer functions correctly or is broken/deformed.

5.5. Turning on the e-bike

1. Charge the battery **26** sufficiently for the planned journey, see chapter 4.5.
2. Place the battery **26** in the battery holder, see chapter 4.3.
3. Press the on/off button on the on-board computer .

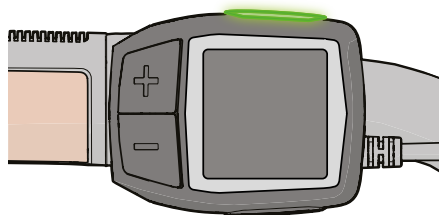


Figure 20 - Press the on/off button on the on-board computer.

⚠ CAUTION

Do not use sharp or pointed objects to press the on/off button.

The e-bike is now turned on.

Press the on/off switch again to turn the e-bike off again.

i The e-bike will automatically turn off to save energy after 10 minutes of inactivity.

5.6. Turning the lighting on/off

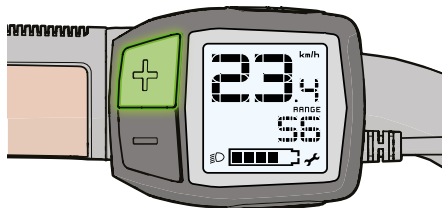


Figure 21 - Keep the '+' button depressed to switch the bicycle lighting on or off.

Keep the '+' button depressed to switch the bicycle lighting on or off.

i Once you have turned on the lighting, this will be indicated in the status bar at the bottom of the display of the on-board computer.

i The rear light **17** is fitted with a brake indicator that allows the rear light to burn more brightly when you brake hard.

5.7. Tyres (correct pressure and required pump)

⚠ CAUTION

Regularly check that the tyres of the e-bike are at the correct pressure. Insufficient tyre pressures lead to more rapid tyre wear, reduced grip and higher energy consumption of the e-bike system.

The ideal tyre pressure for the e-bike is 4 Bar.

i You can also read the ideal tyre pressure on the side of the tyre.

The tyres have Dutch valves. You can pump them up using a standard bicycle pump.

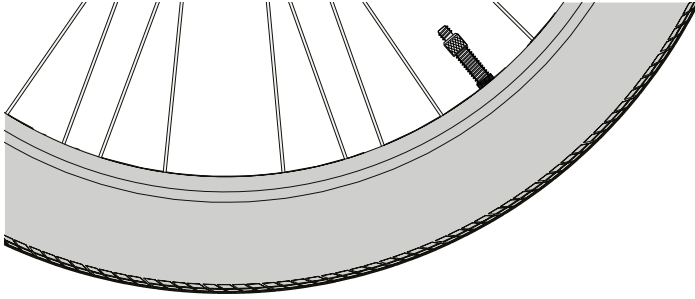


Figure 22 - Dutch valve.

6. During the trip

6.1. Changing gear

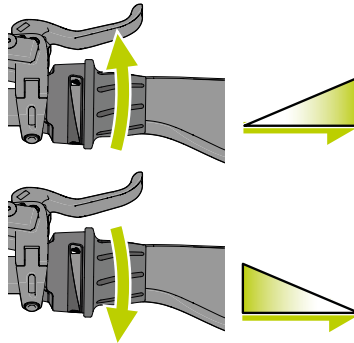


Figure 23 - Gear unit.

As well as the electric pedal assist feature, the e-bike is fitted with gears. You can easily change gears using the twist shifter on the right handgrip (see figure 23).

- Turn the twist shifter **5** towards you (counterclockwise) to shift down in gear.
- Turn the twist shifter **5** away from you (clockwise) to shift up in gear.

i You can shift gears while stationary or while cycling.

6.2. Setting the assist level

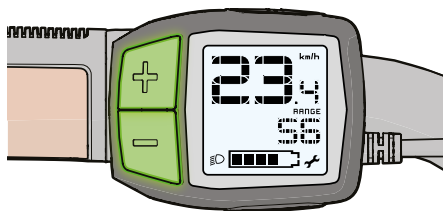


Figure 24 - Adjusting the assist level.

You can adjust the pedal-assist level at a standstill or while cycling via the on-board computer.

- Press + to increase the assist level.
- Press – to decrease the assist level.

The on-board computer display briefly shows the current pedal-assist level after adjustment. You can always see the pedal-assist level by keeping – pressed down.

6.3. Walk assist

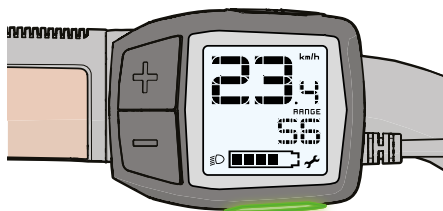



Figure 25 - Activate walk assist.

The e-bike has a walk assist feature to ease walking uphill with the e-bike.

The speed of the walk assist depends on the selected assist level. The maximum walking speed is 6 km/h.

i The walk assist feature is not available in the “OFF” mode.

1. Press the “Walk” button  at the bottom of the on-board computer to switch on walk assist.
2. After switching on walk assist, press + within 10 seconds and keep it pressed to activate walk assist.

i As soon as you release the button, the walk assist feature will immediately turn off.

The walk assist feature also turns off automatically if:

- the wheels of the e-bike are blocked by braking or if they hit an obstacle.
- the speed is higher than 6 km/h, for example if you run or walk downhill.

7. After use

⚠ CAUTION

After cycling, do not touch the disc brakes of the e-bike with your hands or legs without protection. Friction when applying the brakes can cause the brake discs to reach very high temperatures.

NOTICE

- Use at least two locks to prevent theft.
- Do not leave the bike key in the lock to prevent theft.
- Remove any loose parts to prevent theft.
- When parked for longer periods, remove the battery from the e-bike to prevent theft.
- To increase the probability of finding your e-bike if it is lost or stolen, we offer the opportunity to purchase a GPS accessory. You can read more about this at www.dutch-id.nl or scan the QR code on the back of this manual.
- Use the Dutch ID cover accessory to reduce the visibility of your bike. You can read more about this at www.dutch-id.nl or scan the QR code on the back of this manual.

7.1. Lock – operation

When you have finished cycling or take a break, we strongly recommend locking the e-bike. The e-bike has two locks: a ring lock on the frame next to the rear wheel and a lock on the battery holder. Both locks use the same key.

1. Place the e-bike on the stand **19**.
2. Turn the bike key clockwise and hold it in this position.
3. Press the lock lever on the other side of the ring lock **8** downwards until it cannot move any further and falls into the lock.
4. Remove the key from the lock.

Optional: Remove the battery **26** by following the steps in chapter 4.4.

- i** If you lose the bike key and only have the spare key, have a copy made as soon as possible so you have two keys again. If you lose both keys, contact Dutch ID.

8. Maintenance and cleaning

The mandatory first service and good and regular maintenance are very important to increase the lifespan of the e-bike.

8.1. First service

To protect your warranty, the first service at a Dutch ID dealer is mandatory. This must be carried out after 3 months or 500 km, depending on which of the two comes first. It is important to store the service documents in a safe place for future warranty claims.

8.2. Maintaining your bike yourself

Various materials and parts can respond to wear in different ways depending on the load imposed on them. If the planned lifespan of a part is exceeded, it can suddenly fail. This may result in injury to the cyclist. Any type of crack, groove or discolouration in heavily loaded areas, such as the frame, front fork, handlebars or brakes, indicates that the part has reached the end of its lifespan and that it must be replaced.

8.2.1. Cleaning the e-bike

Regularly cleaning the e-bike will extend the lifespan of the e-bike.

CAUTION

- All parts, including the power unit, must not be immersed in water or cleaned with high pressure.
- Do not use aggressive detergents that may damage the parts of the e-bike.
- Turn off the power unit and the battery before cleaning. The battery should preferably be removed from the e-bike.

Use lukewarm water with a mild detergent and a soft sponge to clean the e-bike. Do not use a scouring sponge, steel wool or other abrasive cleaning products.

Carefully clean the battery and power system with a soft, damp cloth.

Regularly clean the reflectors on the e-bike to ensure you remain visible in traffic.

To stop rust forming on parts, we recommend coating all chrome plated and unpainted aluminium/stainless steel parts with acid free petroleum jelly after cleaning.

NOTICE

The toothed belt  is maintenance free and must not be lubricated.

8.2.2. Checking the tyres

Regularly check the tyre pressure of your e-bike. See chapter 5.7 for more details about the tyre pressure. An excessively low tyre pressure affects wear, the effort you must exert to cycle and the battery range.

Regularly check the tyres of the e-bike for wear. If the tread in the middle of the tyre is no longer visible, the tyre must be replaced. When checking the tyre, also check for cracks. If you observe deformations in the tyre, the tyre is worn and must be replaced. Contact your Dutch ID dealer for the correct replacement parts.

8.2.3. Checking the brakes

A decrease in braking force may be caused by:

- Worn brake blocks. If the brake blocks have a thickness of less than 0.5 mm, they must be replaced. Have this done by a Dutch ID dealer.
- Air in the brake lines. It may also be necessary to bleed air out of the brake cables to rectify a reduction in braking force. Have this done by a Dutch ID dealer.
- Defective brake line. Check for leaks in the brake line. This affects the braking force and must be repaired. Have this done by a Dutch ID dealer.
- Check the brake lines for damage or excessively sharp bends. The brake lines must not be kinked or crushed, as this affects the braking force of the bike.

8.2.4. Replacing lamps

When replacing the lamps, check that the lamps are compatible with the Bosch e-bike system and that they have the correct voltage. In the event of broken or defective lighting, contact a specialised Dutch ID dealer.

NOTICE

Make sure the old lamp is replaced with a lamp with the same voltage.

8.2.5. Checking the speed sensor

Check that the speed sensor is mounted properly. The spoke magnet and the speed sensor must be mounted at the same height. The space between the speed sensor and the spoke magnet must be between 5 and 17 mm.

If necessary, the spoke magnet can be positioned correctly as follows:

1. Loosen the screw on the spoke magnet.
 2. Slide the spoke magnet until the magnet is aligned with the marking on the speed sensor.
 3. Tighten the screw on the spoke magnet.
- i** Contact a Dutch ID dealer if you have problems reading the speed on your on-board computer.

8.3. Annual check by a Dutch ID dealer

Have your e-bike checked and serviced by a Dutch ID dealer at least once annually. If you use the e-bike a lot, we recommend having your e-bike checked at least every 1000 km.

Ensure that you store the documents related to the first service and your proof of purchase in a safe place in case you need them for future warranty claims.

Many of the moving parts of the e-bike are subject to wear. Have the following aspects of the e-bike checked to keep the e-bike in a good and safe condition and to maximise the lifespan of the e-bike:

- condition of the power system.
- available software updates for the e-bike system.
- condition of the battery.
- condition of the disc brakes and brake blocks.
- condition and operation of the brake lines.
- condition and tension of the toothed belt.
- condition of the speed sensor.
- condition of the tyres and rims.
- condition and tension of the spokes.
- condition of the pedals and bottom bracket.
- condition and operation of the lighting.
- play in the front fork*.
- play in the head tube bearing.

* To eliminate play in the front fork, the separate lock ring must be fixed in place by removing the bolt and tightening the head tube bearing.

i For service or repair of the e-bike, contact Optima Cycles Trading BV or a Dutch ID dealer.

See Appendix 3 for a summary of suitable replacement parts.

i Use the maintenance logbook in Appendix 5 of this manual to record the service history of the e-bike. This allows you to check the maintenance and repairs that have been carried out on the e-bike at any time.

8.4. After an accident

In the event of an accident or collision, which may have caused slight damage to the e-bike, we recommend having the bike thoroughly checked by a Dutch ID dealer before using it again. Defects that are not visible to the eye may have arisen. These may endanger both the cyclist and the children.

⚠ WARNING

Parts made from composite materials may be damaged by impacts, shocks and stresses during use. Such damage may not be externally visible. As such, your Dutch ID dealer must carefully check the e-bike for any wear to parts made from aluminium or composite materials.

8.5. Tips to extend the lifespan of the battery

You can extend the lifespan of the battery by caring for it properly and particularly by storing the battery within the correct temperature range. This temperature range is indicated in the table of technical specifications in the appendix of this manual.


Even if cared for properly, the capacity of the battery will decrease with age.



A clearly shorter use time after charging indicates that the battery is worn. You can replace the battery.


9. Storage

9.1. On-board computer

The on-board computer has an energy saving mode, which decreases the discharge rate of the internal battery. This causes the date and time to be lost.

Activate the storage mode by pressing the on/off button on the on-board computer  for at least eight seconds.

 If the on-board computer does not start up following a brief press on the on/off button , the storage mode is active.

Leave the storage mode by pressing the on/off button on the on-board computer  for at least two seconds.

9.2. Storing the battery during long periods of inactivity

If you will not be using the e-bike for longer than three months, store the battery with a charge level of around 30% to 60% (two to three battery level LEDs).

Check the battery level after six months. If only one LED illuminates, charge the battery to around 30% to 60%.

CAUTION

If you store the battery empty for a long period of time, it may be damaged despite the low self-discharge rate. This can greatly diminish the battery capacity.

We recommend not leaving the battery attached to the charger for long periods of time.

9.2.1. Storage conditions

The battery should preferably be stored in a dry, well ventilated place. Protect the battery against damp and water. In poor weather conditions, we recommend removing the battery from the e-bike and storing it in an enclosed space.

Store the battery:

- in a space with smoke detectors.
- away from combustible or highly flammable materials.
- away from sources of heat.
- away from bright sunlight.
- at temperatures between 10 °C and 20 °C.

i Ensure that the maximum temperature is not exceeded. For example, the battery should not be left in the car in the summer.

10. Transport

If you transport the e-bike outside your car, for example on a trailer, remove the on-board computer and battery to prevent damage.

You can transport undamaged batteries by road without further restrictions.

If transported by professional users or third parties (e.g. air transport or a shipping company), you must take account of specific requirements related to packaging and indications (e.g. ADR regulations). If necessary, you can consult an expert in hazardous substances about preparing the package for sending.

Only send the battery if the casing is undamaged and the battery operates correctly. Use the original Bosch packaging for transport. Tape off open contacts and pack the battery so it cannot move in transit.



Inform the package service that the package contains a hazardous product. Observe any applicable national regulations.

For all questions about transporting batteries, contact a qualified e-bike specialist. They can also provide you with suitable transport packaging.

11. Possible problems/error messages that may arise

11.1. Battery

The battery **26** is protected against deep discharging, overcharging, overheating and short circuits. In hazardous situations, the battery is automatically disengaged and an error displayed.

Error message	Possible cause	Solution
	The battery 26 is too warm or too cold.	Disconnect the charger 27 and allow the battery 26 and charger to cool. Only resume charging once both the battery and charger have cooled.
	The battery 26 is defective.	Contact a qualified e-bike specialist to replace the battery.
No LEDs light while the battery 26 is connected to the charger 27.	At least one of the plugs is not connected correctly.	Check all connectors.
	The battery contacts or ports are dirty.	Carefully clean the battery port and contacts with a soft, dry cloth.
	The wall socket is defective.	Try another socket.
	The cable or charger is defective.	Contact Dutch ID or a qualified e-bike specialist.

11.1.1. On-board computer

The on-board computer continuously checks that all parts are working correctly. If a fault is identified, an error message will be shown on the display of the on-board computer .

Depending on the error message, the power unit may be automatically turned off. When this happens, you can continue cycling without the assist feature. Check the meaning and possible solution to the error message before the next trip.

To do so, visit www.dutch-id.nl and click on the manual for the Bosch parts or scan the QR code on the inside of the cover of this manual.

If the on-board computer does not function correctly and can no longer be operated, reset the on-board computer by pressing the on/off button on the on-board computer 2 for at least eight seconds.

After resetting, the on-board computer 2 will restart after approximately five seconds.

If the on-board computer does not start, hold the on/off button on the on-board computer 2 for two seconds.

12. Disposal



The symbol on the material, the accessories or the packaging indicates that this product must not be treated as household waste. Dispose of the equipment at an appropriate recycling centre where electrical and electronic waste is disposed of.

In the European Union and other European countries, separate collection systems for used electrical and electronic waste are in place. By ensuring that this product is disposed of correctly, you can help avoid potential hazards to the environment and human health that may arise if this product is disposed of incorrectly. Recycling materials helps to conserve natural resources. This means you should not dispose of electrical and electronic devices together with household waste.

Chargers, accessories and packaging should be recycled in an environmentally responsible manner. Do not throw away batteries with household waste! Before disposing of batteries, tape off the battery contacts.

Do not pick up heavily damaged e-bike batteries with your bare hands, as electrolyte can flow out and cause skin irritations. Store the defective battery in a safe place in the outside air. Tape off the poles if necessary and consult a qualified e-bike specialist. They can help you dispose of it properly.

Return the battery as soon as possible to your Dutch ID dealer or hand it in as soon as possible at your municipality's waste collection facility.

For more information about recycling this product, you can contact your local municipality, your household waste processing service or the shop where you bought the product.

Appendix 1

Technical specifications

On-board computer

Product number	BUI210/BUI215
Operating temperature	-5 - +40 °C
Storage temperature	+10 - +40 °C
Battery type	2 × 3V CR2016
Protection class	IP 54 (dust proof and splash proof)
Weight, approx.	10 g

Power unit

Product number	BDU350
Nominal continuous power	250 W
Torque during operation max.	50 Nm
Nominal voltage	36 V DC
Operating temperature	-5 - +40 °C
Storage temperature	+10 - +40 °C
Weight, approx.	3.2 kg
Protection class	IP 54 (dust proof and splash proof)

Battery

Product number	BBP283	BBP281	BBP291
Nominal voltage	36 V DC		
Nominal capacity	11 Ah	13.4 Ah	16,7 Ah
Energy	400 Wh	500 Wh	625 Wh
Operating temperature	-5 - +40 °C		
Storage temperature	+10 - +40 °C		
Permitted charging temperature range	0 - +40 °C		
Weight, approx.	2.9 kg	2.9 kg	3.5 kg
Protection class	IP 54 (dust proof and splash proof)		

Charger

Product number	BCS220		
Nominal voltage	207...264 V~		
Frequency	47 - 63 Hz		
Battery charging voltage	36 V DC		
Maximum charging voltage	4 A		
Charging time	400 Wh	500 Wh	625 Wh
	2.5 hours	3.5 hours	4.5 hours
Operating temperature	0 - +40 °C		
Storage temperature	+10 - +40 °C		
Weight, approx.	0.8 kg		
Protection class	IP 40		

Bike lighting

Nominal voltage*	12 V DC
Maximum power front light	17.4 W
Maximum power rear light	0.6 W

* When replacing the lamps, check that the lamps are compatible with the Bosch e-bike system and that they are the correct voltage. Only replacement lamps of the same voltage may be used.

Appendix 2

Summary of tightening torques

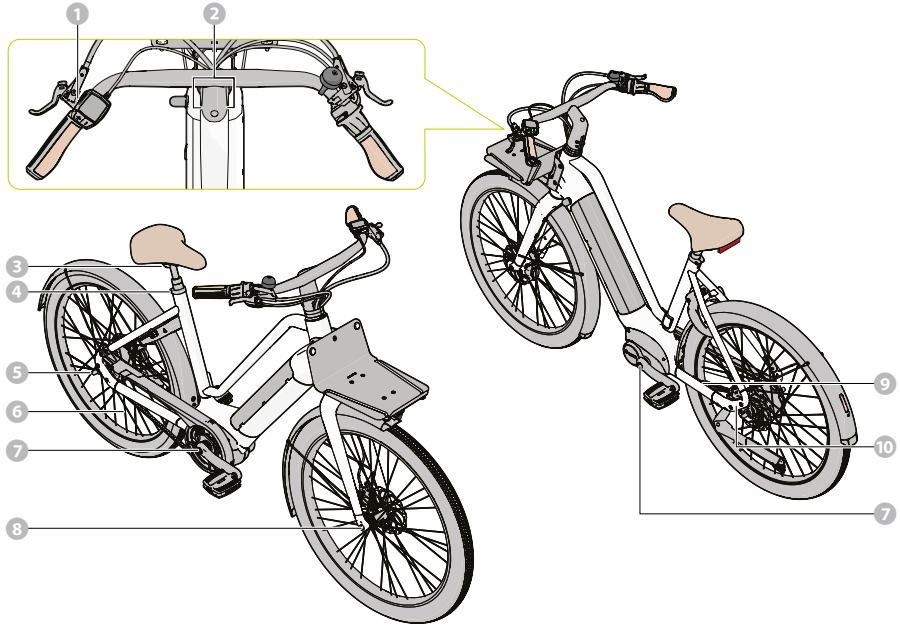


Figure 26 - Summary of tightening torques.

1	Bosch display holder on handlebars	1 Nm
2	Stem (2x)	10-15 Nm
3	Seatpost	9-10 Nm
4	Saddle	9-10 Nm
5	Rear axle nut	3 Nm
6	Spoke magnet speed sensor	1 Nm
7	Crank bolt	40 Nm
8	Thru-axle	10 Nm
9	Speed sensor	40 Nm
10	Dropout bolts	10 Nm

Appendix 3 Spare parts

WARNING

Only use original spare parts when replacing parts of the bike. Other part brands may not operate in the same way or be of the same quality, which may adversely affect the safety of the e-bike. The warranty is invalid if non-original parts are used. Ask a Dutch ID dealer for original parts.

Contact a Dutch ID dealer for the following spare parts for your e-bike:

- Brake blocks
- Toothed belt
- Sprockets
- Brake cable
- Gear cable
- Brake disc fluid
- Handgrips
- E-bike battery
- Handlebars
- Front fork
- Seatpost
- Disc brakes
- Pedals
- Wheel (front and rear)
- Lighting
- Reflectors
- Speed sensor
- Tyres (front and rear)
- Quick release front rack

Appendix 4

EU Declaration of Conformity

EU Declaration of Conformity
(Translation of the original declaration)

The manufacturer: Optima Cycles Trading BV
Beveland 2, 1948 RA Beverwijk
The Netherlands



Declares that the following product:

Product name: Dutch ID

Function: E-bike with pedal assist, fitted with an electrical assist motor with a maximum continuous power of 0.25 kW, with the supplied power progressively reduced and eventually disengaged as the bike reaches a speed of 25 km/h, or earlier if the rider stops pedalling (EPAC).

Types: Flow

Complies with the requirements of **Directive 2006/42/EC** (on machinery).

Complies with the requirements of **Directive 2014/30/EC** (on electromagnetic compatibility).

Complies with the requirements of **Directive 2011/65/EC** (on the RoHS).

And declares that the following regulations and (sections of) European (harmonised) standards have been applied:

EN 15194:2017, on electrical power assisted cycles (EPAC).

DIN 79010:2020, on electrical power assisted cargo bikes.

And declares that the supplied charger complies with the **Directive 2014/35/EC** (on low voltages).

And declares that they are the legal entity responsible for preparing the construction file.

Beverwijk, May 18, 2021



Michael van der Meijden (Director Optima Cycles BV)

Identification

Model

Year of construction

Frame number

First service (mandatory)

Maintenance:

Repair:

Comments:

Date:

Km cycled:

Dutch ID dealer:

Signature:

Maintenance

Maintenance:

Repair:

Comments:

Date:

Km cycled:

Dutch ID dealer:

Signature:

Maintenance:

Repair:

Comments:

Date:

Km cycled:

Dutch ID dealer:

Signature:

Maintenance:

Repair:

Comments:

Date:

Km cycled:

Dutch ID dealer:

Signature:

Maintenance:

Repair:

Comments:

Date:

Km cycled:

Dutch ID dealer:

Signature:

Maintenance:

Repair:

Comments:

Date:

Km cycled:

Dutch ID dealer:

Signature:

Maintenance:

Repair:

Comments:

Date:

Km cycled:

Dutch ID dealer:

Signature:

Inhalt

1. Vorwort	96	4.7.2. Einstellen der Bremshebel	118
1.1. Zweck dieses Handbuchs	96	4.7.3. Einstellen der Beleuchtung	118
1.2. Verwendete Symbole	96	4.8. Einstellen des Bordcomputers	119
1.3. Urheberrechte	97	4.8.1. Allgemeine Bedienung	119
1.4. Garantie	97	5. Vorbereitung	120
1.4.1. Garantieansprüche	98	5.1. Gewöhnen an Radfahren mit elektrischer Unterstützung	120
1.4.2. Haftung	98	5.2. Elektrische Unterstützung	120
1.4.3. Rechtliche Hinweise	98	5.3. Wie weit kann ich mit dem Fahrrad fahren?	121
1.5. Hilfe (Kontaktinformationen)	98	5.4. Kontrollen vor Verwendung	121
2. Produktbeschreibung	99	5.5. Einschalten des E-Bike	122
2.1. Beschreibung	99	5.6. Ein-/Ausschalten der Beleuchtung	122
2.2. Hauptteile	100	5.7. Reifen (richtiger Druck und benötigte Pumpe)	123
2.3. Akku und Ladegerät	101	6. Während der Fahrt	124
2.4. Bordcomputer	102	6.1. Einstellen des Gangs	124
2.5. Display	103	6.2. Einstellen der Unterstützungsstufe	124
2.6. Allgemeine Daten	103	6.3. Schiebehilfe	125
2.7. Rahmen-/Identifikationsnummer	104	7. Nach dem Gebrauch	126
3. Sicherheit	105	7.1. Schloss - Funktion	126
3.1. Allgemeines zur Verwendung	105	8. Wartung und Reinigung	127
3.2. Verwenden bei schlechtem Wetter	106	8.1. Erster Inspektion	127
3.3. Elektrische Antriebseinheit	107	8.2. Ihr Fahrrad selbst warten	127
3.4. Ladegerät	108	8.2.1. Reinigung des E-bike	127
3.5. Akku	109	8.2.2. Kontrollieren der Reifen	128
4. Vor dem ersten Gebrauch	110	8.2.3. Kontrollieren der Bremsen	128
4.1. Stellen des E-Bike auf den Fahrradständer / Abnehmen vom Fahrradständer	110	8.2.4. Auswechseln der Glühbirnen	128
4.2. Kontrollieren des Akkus	110	8.2.5. Kontrollieren des Geschwindigkeitssensors	128
4.3. Einsetzen des Akkus	110	8.3. Jährliche Inspektion durch einen Dutch ID-Fachhändler	129
4.4. Abnehmen des Akkus	112	8.4. Nach einem Unfall	130
4.5. Aufladen des Akkus	113	8.5. Tipps für eine längere Lebensdauer des Akkus	130
4.6. Wechseln der Batterien des Bordcomputers	115		
4.7. Einstellen des E-Bike	115		
4.7.1. Sattel (Höhe, Position, ggf. Federung)	115		

9.	Aufbewahrung	130
9.1.	Bordcomputer	130
9.2.	Aufbewahren des Akkus bei längerer Nichtbenutzung	130
9.2.1.	Aufbewahrungsbedingungen	131
10.	Transport	131
11.	Mögliche Probleme/ Fehlermeldungen, die auftreten können	132
11.1.	Akku	132
12.	Entsorgen	133
Anhang 1	Technische Daten	134
Anhang 2	Übersicht der Anzugsmomente	136
Anhang 3	Ersatzteile	137
Anhang 4	EU-Konformitätserklärung	138
Anhang 5	Wartungsprotokoll	139

1. Vorwort

Danke, dass Sie sich für Dutch ID entschieden haben!

Wir entwickeln E-Bikes, die Ihr Herz im Sturm erobern. Mit einem minimalistischen, modernen Design und ausgezeichnetem Fahrkomfort. Damit Sie öfter Fahrrad fahren, aktiver leben und Ihre Freiheit genießen können. Wir sind davon überzeugt, dass das E-Bike eine großartige Alternative zum Auto ist, sowohl für den Weg zur Arbeit als auch für entspannte Fahrten in Ihrer Freizeit.

1.1. Zweck dieses Handbuchs

Dieses Handbuch ist für Endanwender des Dutch ID E-Bikes Flow geschrieben. Hier finden Sie alle Informationen, die Sie für die sichere und korrekte Nutzung, Wartung und Kontrolle des Dutch ID E-Bikes Flow benötigen. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie den gesamten Inhalt dieses Handbuchs gelesen und verstanden haben, bevor Sie das Dutch ID E-Bike Flow benutzen, überprüfen oder warten.

Wir empfehlen Ihnen, dieses Dokument zur späteren Verwendung immer in einen guten Zustand aufzubewahren.

Falls das Dutch ID E-Bike Flow nicht gemäß der Anleitung funktioniert und/oder Sie Zweifel an der Anleitung (am Inhalt und/oder an den Erläuterungen) oder allgemein an der sicheren Funktion des Dutch ID E-Bikes Flow haben, verwenden Sie dann das Dutch ID E-Bike Flow nicht und wenden Sie sich an Dutch ID oder an Ihren Fachhändler.

1.2. Verwendete Symbole

In diesem Handbuch werden verschiedene Symbole verwendet. Die folgende Übersicht zeigt, welche Symbole verwendet werden und was sie bedeuten.

WARNUNG

Zeigt an, dass es zu schweren Verletzungen mit möglicher Todesfolge kommen kann, wenn der Hinweis nicht richtig beachtet wird.

VORSICHT

Zeigt an, dass es zu leichten Verletzungen kommen kann, wenn die Anweisung nicht richtig beachtet wird.

HINWEIS

Zeigt an, dass ein besonderer Nachdruck auf dem Hinweis liegt, aber keine unmittelbare Gefahr von Schäden oder Verletzungen besteht.

 Weist auf weitere Erläuterungen zu einem Teil der Informationen oder einer Anweisung hin.

1.3. Urheberrechte

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Unerlaubte Weitergabe dieses Handbuchs an Dritte, Vervielfältigung in beliebiger Form (auch auszugsweise) sowie Verwertung und Mitteilung seines Inhalts sind nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich vom Herausgeber genehmigt.

Zuwiderhandlungen können zu Schadensersatzansprüchen führen.

Dutch ID behält sich das Recht vor, weitere Ansprüche geltend zu machen.

1.4. Garantie

E-Bikes von Dutch ID sind Stück für Stück von höchster Qualität! Wir fertigen nach den aktuellen europäischen Sicherheitsnormen und führen während der Montage in unserem Werk in Beverwijk (NL) diverse Qualitätskontrollen durch. Deshalb gewähren wir 5 Jahre Garantie auf Material- und/oder Konstruktionsfehler am Rahmen. Auf die anderen Teile des Fahrrads haben Sie bei normalem Gebrauch 2 Jahre Garantie. Diese Garantie gilt nicht nur für die Bauteile Ihres Fahrrads, sondern auch für eventuelle Reparaturkosten bei Ihrem offiziellen Dutch ID-Fachhändler. Die Garantie gilt auch für einen eventuellen späteren Eigentümer des Fahrrads (sofern das Original der Kaufrechnung in der Garantiezeit vorgelegt werden kann). Die genannte Garantie gilt nur, wenn nach 500 km (oder innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf, je nachdem, was zuerst eintritt) eine Kontrolle von einem anerkannten Dutch ID-Fachhändler durchgeführt wird.

Die Garantie auf die Lackierung beträgt 2 Jahre auf Fabrikationsfehler, wie z. B. Risse und Unebenheiten. Lackschäden, die durch Beschädigungen und Schäden durch den Gebrauch verursacht werden (z.B. Stöße), müssen jedoch sofort von einem anerkannten Dutch ID-Fachhändler repariert werden, damit der Schaden nicht größer wird (Lackschäden können dazu führen, dass sich Feuchtigkeit unter dem Lack ansammelt, wodurch der Lack abplatzen kann). Die Garantie auf die Lackierung entfällt, wenn ein anerkannter Dutch ID-Fachhändler in Rücksprache mit Dutch ID feststellt, dass infolge einer Beschädigung und der anschließenden Nichtbeachtung der Reparaturhinweise Probleme mit der Lackierung aufgetreten sind.

Gewerbliche Nutzung ist von der Dutch ID-Garantie ausgeschlossen.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Kaufs des Fahrrads. Während der geltenden Garantiezeit werden alle Bauteile nach dem Ermessen von Dutch ID repariert oder vergütet, wenn Dutch ID feststellt, dass ein Material- und/oder Konstruktionsfehler vorliegt.

Folgende Garantiebestimmungen gelten für Ihren Dutch ID:

Die Garantie von Dutch ID erlischt in folgenden Fällen:

- Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitungen und/oder der Sicherheitshinweise in unserem Handbuch und daraus resultierende Schäden.
- Vorgenommene Anpassungen am Originalzustand Ihres Dutch ID.
- Nichtbeachtung der Hinweise zur Wartung und/oder Reparatur des elektrischen Fahrrads. Wartung und Reparatur müssen von einem anerkannten Dutch ID-Fachhändler durchgeführt werden.

- Unsachgemäße und/oder nachlässige und/oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Dutch ID.
- Beim Transport entstandene Schäden (z. B. auf Dachträger/Fahrradträger, Anhänger).
- Schäden, die durch Missbrauch oder Beteiligung an einem Unfall entstanden sind.
- Verwendung des Dutch ID trotz bereits festgestellter Schäden und/oder Mängel, wenn diese Verwendung die Schäden verschlimmert.
- Schäden, die durch die Verwendung von anderen als Original-Zubehör- und/oder Ersatzteilen von Dutch ID verursacht wurden.

1.4.1. Garantieansprüche

Beanstandungen und Garantieanfragen behandelt Ihr Dutch ID-Fachhändler. Bei Beanstandungen oder Fragen zur Garantie ist Ihr Dutch ID-Fachhändler immer der erste Ansprechpartner, da Sie dort den Kaufvertrag abgeschlossen haben. Dutch ID trifft in Rücksprache mit dem Fachhändler eine endgültige Entscheidung über die Anwendbarkeit der Garantie.

1.4.2. Haftung

Ein von Dutch ID im Rahmen dieser Garantiebedingungen anerkannter Anspruch bedeutet ausdrücklich keine Anerkennung der Haftung von Dutch ID für etwaige Schäden des Eigentümers oder Dritter. Jede Haftung von Dutch ID für (Folge-)Schäden wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung von Dutch ID beschränkt sich auf das, was in diesen Garantiebedingungen und/oder den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.optima-cycles.nl/algemenevoorwaarden) festgelegt ist, soweit zwingendes Recht nicht etwas anderes vorschreibt.

1.4.3. Rechtliche Hinweise

Dutch ID hat diese Garantiebedingungen mit viel Sorgfalt zusammengestellt. Haftung infolge von Druck- und Tippfehlern ist jedoch ausgeschlossen.

1.5. Hilfe (Kontaktinformationen)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Dutch ID

Optima Cycles Trading B.V.

Beveland 2, 1948 RA Beverwijk

Niederlande

+31 (0)251 261222

2. Produktbeschreibung

2.1. Beschreibung

Dutch ID Flow ist ein elektrisches Fahrrad mit elektromotorischer Unterstützung bis zu einer Geschwindigkeit von 25 km/h für den Einsatz auf befestigten Straßen. Siehe Kapitel 2.6 für weitere Informationen zur Beladung.

Die Unterstützungsstufe können Sie während der Fahrt von Hand mit der praktischen Bedieneinheit am Lenker einstellen. Dabei stehen fünf unterschiedliche Stufen zur Auswahl. Darüber hinaus ist das elektrische Antriebssystem mit einer Schiebehilfe ausgestattet. Wenn sie aktiviert ist, arbeitet der Elektroantrieb mit einer Geschwindigkeit bis zu 6 km/h, um das Gehen an einem Gefälle mit dem E-Bike an der Hand zu erleichtern.

Angetrieben wird das E-Bike von einem am Tretlager montierten Mittelmotor. Zur Stromversorgung des Motors dient ein aufladbarer und herausnehmbarer Akku, der in den Rahmen integriert ist und mit dem mitgelieferten Ladegerät geladen werden kann. Zur Sicherheit ist das E-Bike zudem mit einem Rücklicht mit integriertem Bremslicht ausgestattet. Darüber hinaus ist das E-Bike mit einer Gangschaltung ausgestattet, die das Radfahren noch komfortabler macht.

2.2. Hauptteile

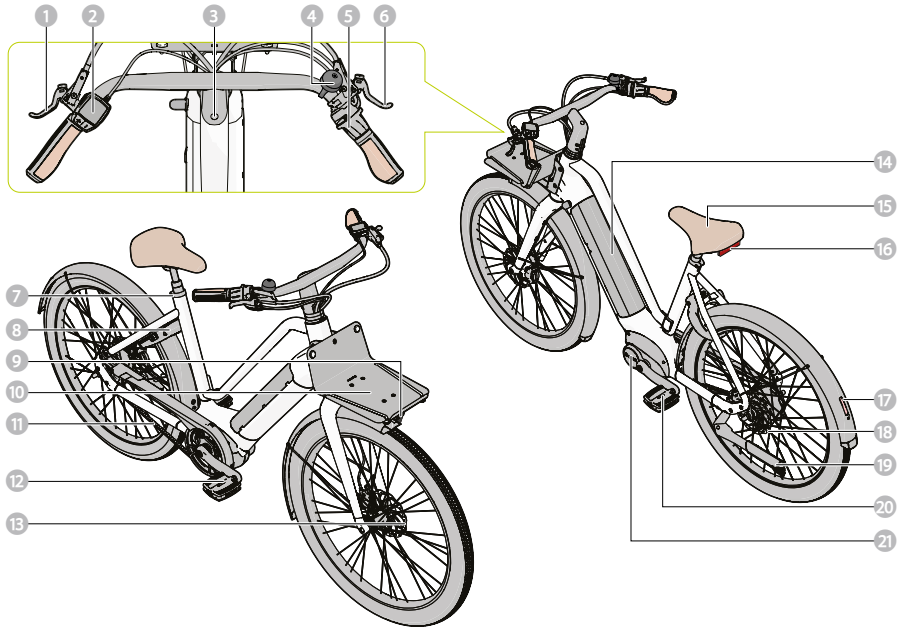


Abbildung 1 - Hauptteile des Dutch ID Flow.

- | | |
|--|--|
| 1 Linker Bremshebel (Vorderradbremse) | 12 Pedal (rechts) |
| 2 Bordcomputer | 13 Scheibenbremse vorn |
| 3 Lenkervorbau | 14 Abdeckung des Akkus |
| 4 Klingel | 15 Sattel |
| 5 Gangschaltung | 16 Reflektor hinten |
| 6 Rechter Bremshebel (Hinterradbremse) | 17 Rücklicht mit integriertem Bremslicht |
| 7 Sattelklemme | 18 Scheibenbremse hinten |
| 8 Ringschloss | 19 Ständer |
| 9 Scheinwerfer | 20 Pedal (links) |
| 10 Frontgepäckträger | 21 Elektrische Antriebseinheit |
| 11 Zahnriemen | |

2.3. Akku und Ladegerät

Der Dutch ID Flow wird mit einem Akku und einem Ladegerät geliefert. Die folgende Übersicht zeigt die Hauptteile des Akkus und des Ladegeräts.

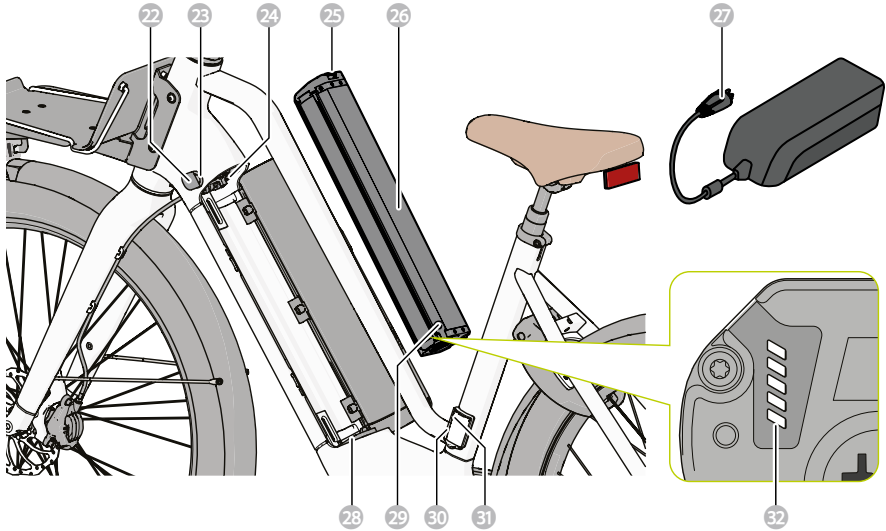


Abbildung 2 - Hauptteile des Akkus und des Ladegeräts.

- | | |
|--------------------------|--|
| 22 Schlüssel | 28 Unterer Akkuhalter |
| 23 Schloss an Akkuhalter | 29 LED-Taste zum Ein-/Aus-switchen der Batteriestandsanzeige |
| 24 Oberer Akkuhalter | 30 Ladeanschluss am Akkuhalter |
| 25 Akkuverriegelung | 31 Abdeckung des Ladeanschlusses |
| 26 Akku | 32 LEDs für den Ladezustand |
| 27 Ladegerät | |

2.4. Bordcomputer

Der Dutch ID Flow ist mit einem Bosch Purion-Bordcomputer ausgestattet, der den Elektroantrieb steuert sowie Fahr- und Fahrtdaten anzeigt. Die folgende Übersicht zeigt die Hauptteile des Bordcomputers.

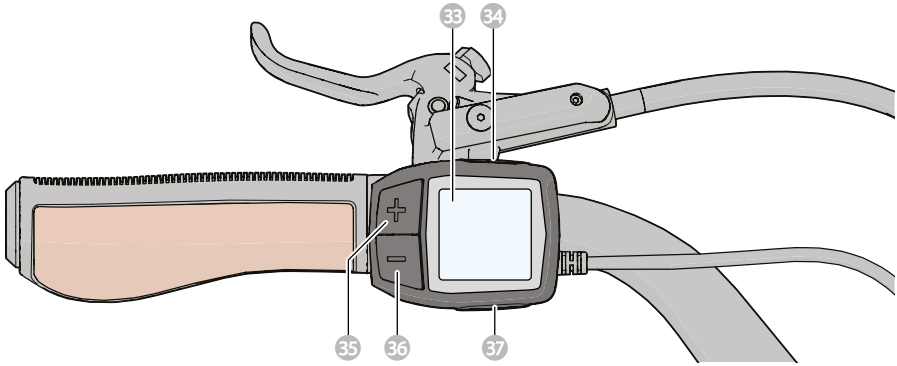


Abbildung 3 - Hauptteile des Bordcomputers.

- | | |
|---|--|
| 33 Ein/Aus-Taste für Bordcomputer | 36 Unterstützungsstufe verringern
Nach links im Display |
| 34 Display | 37 Schiebehilfe
Aktivieren der Schiebehilfe (gedrückt halten) |
| 35 Unterstützungsstufe erhöhen
Nach rechts im Display
Ein/Aus-Taste für Fahrradbeleuchtung
(gedrückt halten) | |

2.5. Display

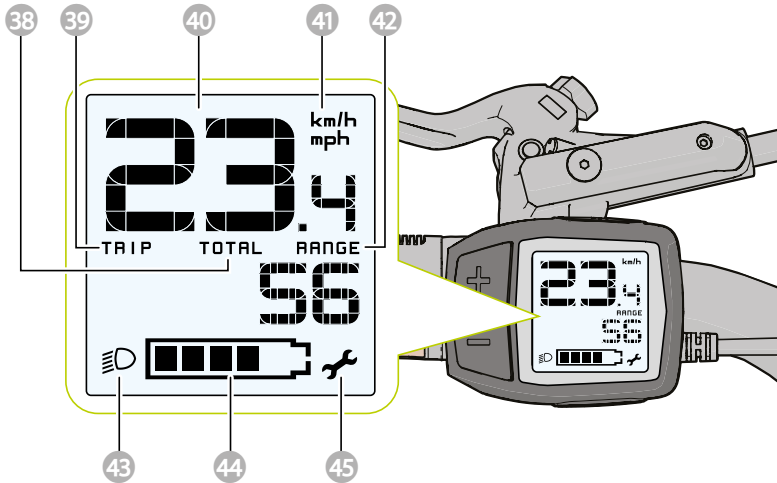


Abbildung 4 - Anzeigen im Display.

- | | |
|---|----------------------------|
| 38 Zurückgelegte Gesamtstrecke | 42 Lichtanzeige |
| 39 Zurückgelegte Strecke aktuelle Fahrt | 43 Unterstützungsstufe |
| 40 Aktuelle Geschwindigkeit | 44 Batteriestand |
| 41 Geschwindigkeitseinheit | 45 Verbleibende Reichweite |

2.6. Allgemeine Daten

Maße (L x B x H)	191 x 68 x 116 cm
Gewicht ohne Ladung	± 27,2 kg - ohne Akku
Höchstgeschwindigkeit mit Tretunterstützung	25 km/h
Reifendruck	2 - 4 bar, 30 - 55 psi
Max. Gesamtgewicht (Fahrrad, Fahrer, Ladung)	130 kg
Max. Fahrergewicht	100 kg
Max. Traglast des Frontgepäckträgers	15 kg

2.7. Rahmen-/Identifikationsnummer

In der folgenden Übersicht finden Sie die Positionen der verschiedenen Serien-/Identifikationsnummern.

Bosch Kiox Bordcomputer	Im Menü des Bordcomputers
Bosch-Akku	Auf dem Aufkleber an der Unterseite des Akkus
Bosch Ladegerät	Auf dem Aufkleber an der Unterseite des Ladegeräts
Rahmennummer	Siehe Abbildung 5

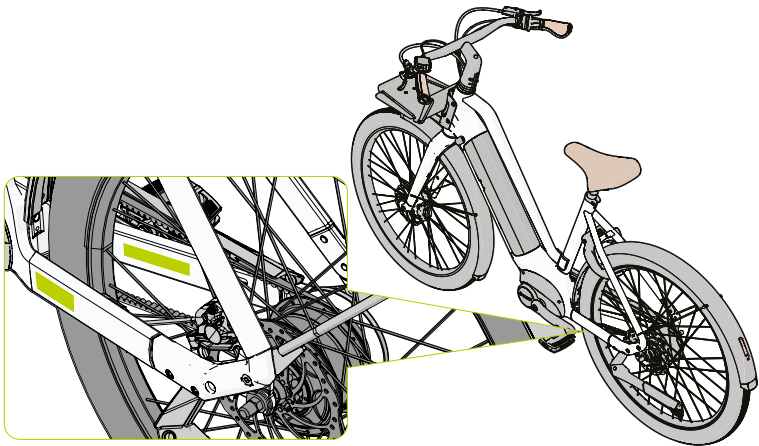


Abbildung 5 - Positionen der Rahmennummer.

3. Sicherheit

Alle E-Bikes von Dutch ID werden nach den strengsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards entwickelt und hergestellt. Dennoch können Fehler bei der Bedienung, Installation oder Wartung zu gefährlichen Situationen führen. Lesen Sie dieses Handbuch vor Gebrauch vollständig durch und beachten Sie immer die Warnhinweise auf den Aufklebern am E-Bike und in diesem Handbuch. Die Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise und -anweisungen kann zu Stromschlägen, Brand und/oder schweren Verletzungen führen.

Bewahren Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen zum späteren Nachschlagen auf.

3.1. Allgemeines zur Verwendung

WARNUNG

- Halten Sie sich immer an die örtlichen Verkehrsregeln, auch was die Verwendung von Fahrradbeleuchtung anbelangt.
- Informieren Sie sich über die örtlichen Vorschriften für die Zulassung und Nutzung von E-Bikes auf öffentlichen Straßen.
- Tragen Sie keine losen Gürtel, Schals, Röcke oder andere lange Kleidungsstücke, die sich in den verschiedenen Teilen des E-Bikes verfangen können.
- An vielen beweglichen Teilen des E-Bike tritt Verschleiß auf. Lassen Sie es jährlich von einem qualifizierten E-Bike-Spezialisten überprüfen, damit das E-Bike sicher und in einem einwandfreien Zustand ist und die Lebensdauer des E-bike maximiert wird.
- Mit der elektrischen Unterstützung des E-Bikes erreichen Sie mühelos Geschwindigkeiten von bis zu 25 km/h. Tragen Sie beim Fahren einen Helm, um Kopfverletzungen bei einem eventuellen Unfall vorzubeugen.
- Schalten Sie immer die Fahrradbeleuchtung ein, wenn Sie den E-Bike in der Dunkelheit benutzen. Wenn Sie bei Dunkelheit ohne Licht fahren, besteht ein hohes Risiko, weil Sie schlechte Sicht auf die Fahrbahn haben und für andere Verkehrsteilnehmer schlecht sichtbar sind.
- Stellen Sie den Scheinwerfer nicht so hoch ein, dass er dem Gegenverkehr in die Augen scheint. Andernfalls können Sie den Gegenverkehr blenden, und Blendung kann zu gefährlichen Situationen oder Unfällen führen.
- Berühren Sie die Scheibenbremsen des E-Bike nach einer Fahrt nicht ungeschützt mit Händen oder Beinen. Durch Reibung beim Bremsen können bei den Brems Scheiben sehr hohe Temperaturen erreicht werden.
- Die Brems Scheiben haben scharfe Kanten. Berühren Sie die Brems Scheiben nicht ungeschützt, um Schnittverletzungen vorzubeugen.
- Verwenden Sie nur Originalersatzteile, wenn Sie ein Bauteil austauschen. Bauteile anderer Marken können eine andere Funktion oder Qualität haben und die Sicherheit des E-Bike beeinträchtigen.
- Das Mitführen großer Objekte auf dem Gepäckträger kann den Lenker behindern. Prüfen Sie daher immer, ob Sie den Lenker noch frei bewegen können. Achten Sie immer darauf, dass die Schalt- und Bremszüge frei bleiben.

- Die maximale Zuladung des Gepäckträgers beträgt 15 kg.
- Transportieren Sie keine Kinder oder Haustiere auf dem an der Vorderseite des Fahrrads montierten Gepäckträger.

⚠ VORSICHT

- Kontrollieren Sie vor jeder Fahrt, ob:
 - die Klingel und die Beleuchtung richtig funktionieren und fest sitzen;
 - die Bremsen richtig funktionieren;
 - die Bremshebel richtig eingestellt sind. Wenn Sie den Hebel ganz bis zum Griff durchdrücken können, ist Luft in der Bremsleitung, oder die Bremsleitung ist undicht. Verwenden Sie das E-Bike nicht und lassen Sie die Bremsleitungen von einem anerkannten E-Bike-Spezialisten entlüften oder reparieren.
 - Reifen und Felgen unbeschädigt sind und die Räder nicht an irgendeiner Stelle anstoßen;
 - die Reifen den richtigen Druck haben. Ein zu niedriger Reifendruck erhöht den Reifenverschleiß, verringert die Haftung und erhöht den Energieverbrauch des E-Bike-Systems.
 - sich keine scharfen Teile im Reifenprofil befinden, die Undichtigkeit am Reifen verursachen können;
 - alle Schrauben, Muttern und Schnellspanner fest angezogen sind;
 - der Rahmen und die Gabel keine Verformungen, Risse oder Schäden aufweisen;
 - der Vorbau und der Lenker sicher befestigt sind;
 - die Sattelstütze und der Sattel sicher befestigt sind und der Sattel in der richtigen Höhe und im richtigen Winkel steht; Schauen Sie in Kapitel 4.7 nach, wie Sie Ihr E-Bike einstellen können.
- Führen Sie die oben genannten Kontrollen auch nach einem Zusammenstoß/einer Kollision durch. Verwenden Sie das E-Bike nicht, wenn Teile nicht richtig funktionieren oder schadhaft/verbogen sind.
- Die Gangschaltung ist bei der Auslieferung sorgfältig eingestellt worden. Die Gangschaltung darf nur von einem qualifizierten Spezialbetrieb für E-Bikes gewartet werden. Ändern Sie die Einstellung der Gangschaltung nicht selbst und nehmen Sie keine Anpassungen an der Gangnabe vor.
- Bei starkem Bremsen können Objekte auf dem vorderen Gepäckträger verrutschen. Sichern Sie daher Ihr Gepäck.

3.2. Verwenden bei schlechtem Wetter

⚠ WARNUNG

- Verringern Sie die Geschwindigkeit bei schlechtem Wetter und/oder schlechter Sicht.
- Denken Sie daran, dass bei nassem Wetter der Bremsweg immer länger ist.
- Denken Sie daran, dass die Pedale bei nassem Wetter rutschig werden können.

3.3. Elektrische Antriebseinheit

⚠️ WARNUNG

- Treffen Sie keine Maßnahmen, die die Leistung oder die maximal unterstützte Geschwindigkeit Ihres Antriebs beeinflussen. So bringen Sie sich selbst und andere in Gefahr, und sie machen sich möglicherweise illegaler Verhaltensweisen in der Öffentlichkeit schuldig.
- Nehmen Sie keine Änderungen an Ihrem E-Bike vor und installieren Sie keine Produkte, die die Leistung Ihres E-Bike-Systems erhöhen. Damit verkürzen Sie die Lebensdauer des Systems und riskieren Schäden an der Antriebseinheit und am E-Bike. Außerdem besteht die Gefahr, dass Sie Ihren Anspruch auf Garantie verlieren. Ein unsachgemäßer Umgang mit dem System gefährdet zudem Ihre Sicherheit und die der anderen Verkehrsteilnehmer. Wenn Unfälle auf Manipulationen zurückzuführen sind, riskieren Sie hohe persönliche Haftungskosten und möglicherweise sogar das Risiko einer strafrechtlichen Verfolgung.

⚠️ VORSICHT

- Öffnen Sie die Antriebseinheit nicht selbst. Die Antriebseinheit darf nur von qualifiziertem Personal und nur mit Originalersatzteilen repariert werden. Dadurch wird garantiert, dass die Sicherheit der Antriebseinheit erhalten bleibt. Bei unbefugtem Öffnen der Antriebseinheit erlischt jeder Anspruch auf Garantie.
- Alle an der Antriebseinheit montierten Komponenten und alle anderen Komponenten des E-Bike-Antriebs dürfen nur durch baugleiche Komponenten oder durch Komponenten, die vom Fahrradhersteller speziell für Ihren E-Bike freigegeben wurden, ausgetauscht werden. Das schützt die Antriebseinheit vor Überlastung und Beschädigung.
- Nehmen Sie den Akku aus dem E-Bike, bevor Sie Arbeiten (z. B. Inspektion, Reparatur, Einstellung oder Wartung) am E-Bike durchführen, es mit dem Auto oder Flugzeug transportieren oder es aufbewahren. Es besteht Verletzungsgefahr, wenn das E-Bike-System versehentlich aktiviert wird.
- Die Schiebehilfe darf nur beim Gehen mit dem E-Bike an der Hand verwendet werden.
- Es besteht Verletzungsgefahr, wenn die Räder des E-Bike bei Verwendung der Schiebehilfe nicht den Boden berühren.
- Wenn die Schiebehilfe eingeschaltet ist, drehen sich die Pedale mit. Achten Sie bei aktivierter Schiebehilfe darauf, dass Sie mit den Beinen genug Abstand von den drehenden Pedalen halten.
- Unter extremen Bedingungen, wie z. B. bei anhaltend hoher Belastung bei niedriger Geschwindigkeit beim Fahren bergauf oder mit hoher Last, können Antriebskomponenten Temperaturen von >60 °C erreichen.
- Berühren Sie das Gehäuse der Antriebseinheit nach einer Fahrt nicht ungeschützt. Unter extremen Bedingungen, wie z. B. anhaltend hohe Drehmomente bei niedrigen Fahrgeschwindigkeiten oder beim Fahren bergauf oder mit hoher Last, können am Gehäuse sehr hohe Temperaturen erreicht werden. Die Temperaturen, die im Gehäuse der Antriebseinheit auftreten können, werden durch folgende Faktoren beeinflusst
 - Umgebungstemperatur

- Fahrprofil (Strecke/Neigung)
 - Fahrzeit
 - Unterstützungsmodi
 - Nutzerverhalten (eigene Leistung)
 - Gesamtgewicht (Fahrer, E-Bike, Gepäck)
 - Motorabdeckung der Antriebseinheit
 - Art der Antriebseinheit und Art der Gangschaltung
- Verwenden Sie nur Original-Akkus von Bosch, die vom Hersteller für Ihren E-Bike zugelassen sind. Die Verwendung anderer Akkus kann zu Verletzungen und zu Brandgefahr führen. Bei Verwendung anderer Akkus übernimmt Bosch keine Haftung und keine Garantie.

HINWEIS

Beachten Sie immer alle nationalen Vorschriften für die Zulassung und Nutzung von E-Bikes.

3.4. Ladegerät

⚠️ WARNUNG

- Halten Sie das Ladegerät von Regen oder Feuchtigkeit fern. Es besteht die Gefahr eines Stromschlags, wenn Wasser in das Ladegerät eindringt.
- Laden Sie nur für E-Bikes zugelassene Li-Ionen-Akkus von Bosch. Die Akkuspannung muss zur Akkuladespannung des Ladegeräts passen. Andernfalls besteht Brand- und Explosionsgefahr.
- Halten Sie das Ladegerät sauber. Durch Verunreinigungen besteht die Gefahr eines Stromschlags.
- Kontrollieren Sie vor jedem Gebrauch das Ladegerät, das Kabel und den Stecker. Verwenden Sie das Ladegerät nicht, wenn Sie Beschädigungen feststellen. Öffnen Sie das Ladegerät nicht.
- Schäden am Ladegerät, Kabel und Stecker erhöhen das Risiko eines Stromschlags.
- Verwenden Sie das Ladegerät nicht auf einem leicht entzündlichen Untergrund (z. B. Papier, Textilien etc.) oder in einer brennbaren Umgebung. Wegen der Erhitzung des Ladegeräts während des Ladevorgangs besteht Brandgefahr.
- Der Akku des E-Bikes darf nicht unbeaufsichtigt geladen werden.
- Beaufsichtigen Sie Kinder bei der Verwendung, Reinigung und Wartung. So können Sie sicherstellen, dass Kinder nicht mit dem Ladegerät spielen.

⚠️ VORSICHT

- Es ist Vorsicht geboten, wenn Sie das Ladegerät während des Ladevorgangs berühren. Tragen Sie Arbeitshandschuhe. Das Ladegerät kann sehr heiß werden, besonders bei hohen Umgebungstemperaturen.
- Kinder und Personen, die aufgrund ihrer physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten, ihrer Unerfahrenheit oder ihres fehlenden Wissens nicht in der Lage sind, das Ladegerät sicher zu bedienen, dürfen es nicht ohne Aufsicht oder Anweisung durch eine verantwortliche Person benutzen. Andernfalls besteht die Gefahr von Bedienungsfehlern und Verletzungen.

HINWEIS

An der Unterseite des Ladegeräts befindet sich ein Aufkleber mit einem Informationstext in englischer Sprache mit folgendem Inhalt: NUR mit BOSCH Li-Ionen-Akkus verwenden!

3.5. Akku

Die Inhaltsstoffe von Lithium-Ionen-Akkuzellen sind unter bestimmten Bedingungen entflammbar. Machen Sie sich deshalb bitte mit den Verhaltensregeln in dieser Anleitung vertraut.

⚠️ WARNUNG

- Schützen Sie den Akku vor Hitze (z.B. auch vor anhaltender Sonnenstrahlung), Feuer und Eintauchen in Wasser. Lagern oder verwenden Sie den Akku nicht in der Nähe von heißen oder brennbaren Gegenständen. Es besteht Explosionsgefahr.
- Halten Sie den Akku fern von Büroklammern, Münzen, Schlüsseln, Nägeln, Schrauben oder anderen kleinen Metallgegenständen, die eine Überbrückung der Kontakte verursachen können. Kurzschlüsse zwischen den Akkukontakten können Verbrennungen oder Feuer zur Folge haben. Bei Schäden durch Kurzschluss in diesem Zusammenhang entfällt jeder Anspruch auf Garantie.
- Stellen Sie das Ladegerät und den Akku nicht in der Nähe von brennbaren Materialien auf. Laden Sie die Akkus nur im trockenen Zustand und an einem feuersicheren Ort. Wegen der Erwärmung während des Ladevorgangs besteht Brandgefahr.
- Im Falle eines defekten Akkus (läuft aus, qualmt, ist überhitzt oder durch einen Sturz beschädigt) sind Sie verpflichtet, den Akku unverzüglich zu Ihrem Fachhändler oder zum Wertstoffhof zu bringen. Ein defekter Akku kann einen Brand im Akku zur Folge haben.
- Halten Sie den Akku von Kindern fern.

⚠️ VORSICHT

- Es besteht Verletzungsgefahr, wenn das E-Bike-System versehentlich aktiviert wird.
- Öffnen Sie den Akku nicht. Es besteht die Gefahr eines Kurzschlusses. Das Öffnen des Akkus führt zum Erlöschen aller Garantieansprüche.
- Bei Beschädigung oder falscher Handhabung des Akkus können Dämpfe austreten. Sorgen Sie für frische Luft und suchen Sie bei Beschwerden einen Arzt auf. Die Dämpfe können die Atemwege reizen.
- Vermeiden Sie mechanische Belastungen und die Einwirkung starker Hitze. Diese können die Akkuzellen beschädigen und zum Austritt von brennbaren Stoffen führen.
- Der Akku des E-Bikes darf nicht unbeaufsichtigt geladen werden.
- Bei unsachgemäßer Verwendung kann Flüssigkeit aus dem Akku austreten. Vermeiden Sie den Kontakt damit. Bei Kontakt mit Wasser abspülen. Wenn die Flüssigkeit in die Augen gelangt, müssen Sie außerdem einen Arzt aufsuchen. Ausgelaufene Akkuflüssigkeit kann Hautreizungen oder Verbrennungen hervorrufen.
- Akkus dürfen nicht mechanischen Stößen ausgesetzt werden. Es besteht die Gefahr, dass der Akku beschädigt wird.

- Laden Sie den Akku nur mit Original-Ladegeräten von Bosch. Bei Verwendung von anderen als Original-Ladegeräten von Bosch kann eine Brandgefahr nicht ausgeschlossen werden.
- Verwenden Sie den Akku nur in Kombination mit E-Bikes mit einem Original-E-Bike-Antriebssystem von Bosch. Nur so wird der Akku vor gefährlicher Überlastung geschützt.
- Verwenden Sie nur Original-Akkus von Bosch, die vom Hersteller für Ihren E-Bike zugelassen sind. Die Verwendung anderer Akkus kann zu Verletzungen und zu Brandgefahr führen.
- Verwenden Sie den Akku nicht als Griff. Wenn Sie den E-Bike am Akku anheben, können Sie den Akku beschädigen.

4. Vor dem ersten Gebrauch

4.1. Stellen des E-Bike auf den Fahrradständer / Abnehmen vom Fahrradständer

Stellen Sie den E-Bike auf den Fahrradständer, wenn Sie das Fahrrad abstellen oder einstellen.

⚠ VORSICHT

Stellen Sie den E-Bike niemals mit der Vorderseite nach unten an einem Abhang auf. Der E-Bike kann umfallen, weil der Fahrradständer das Gewicht des E-Bike nicht halten kann.

4.2. Kontrollieren des Akkus

Kontrollieren Sie den Akku **26**, bevor Sie ihn zum ersten Mal laden oder mit Ihrem E-Bike verwenden.

1. Schalten Sie die LEDs für den Ladezustand **32** mit der Aktivierungstaste **29** ein.
 - Wenn eine oder mehrere LEDs für den Ladezustand **32** leuchten, ist der Akku in Ordnung, **26** und Sie können ihn verwenden.
 - Wenn keine der LEDs für den Ladezustand **32** leuchtet, ist der Akku **26** möglicherweise beschädigt. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Fachhändler vor Ort oder an Dutch ID.

⚠ WARNUNG

Laden Sie einen beschädigten Akku nicht auf und verwenden Sie ihn nicht.

4.3. Einsetzen des Akkus

Gehen Sie wie folgt vor, um den Akku in den Akkuhalter einzusetzen.

1. Öffnen Sie die Abdeckung des Akkus **14**.

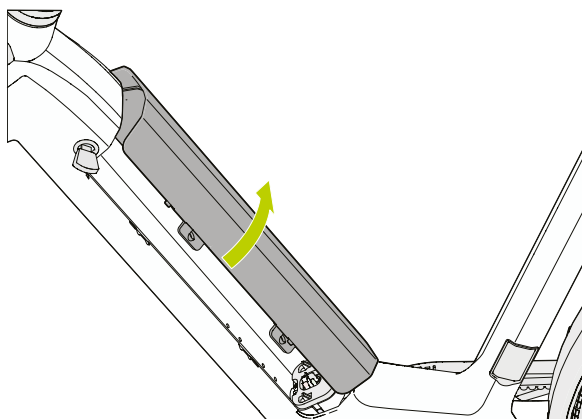


Abbildung 6 - Öffnen Sie die Abdeckung des Akkus.

2. Setzen Sie die Unterseite des Akkus 26 schräg auf den unteren Akkualter 28.
3. Neigen Sie den Akku 26 vorsichtig gegen die obere Akkualterung 24.

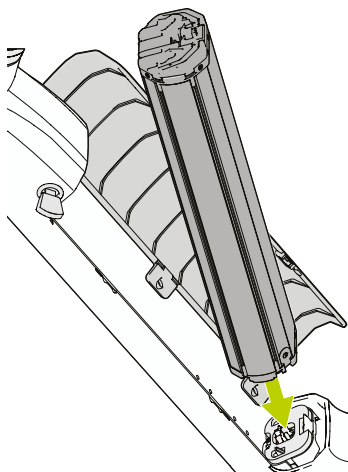


Abbildung 7 - Setzen Sie die Unterseite des Akkus auf den unteren Akkualter.

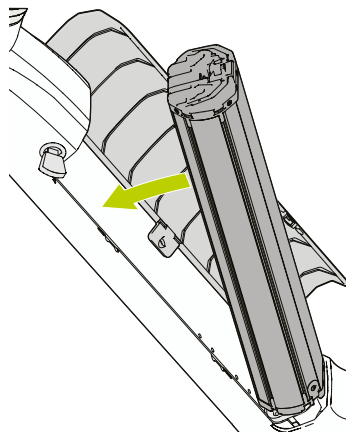


Abbildung 8 - Neigen Sie den Akku gegen die obere Akkualterung.

4. Drücken Sie die Verriegelung 25 auf der Oberseite des Akkus ein.
5. Schieben Sie den Akku in die obere Halterung, bis er einrastet und der Schlüssel sich senkrecht dreht.
6. Schließen Sie die Abdeckung des Akkus.

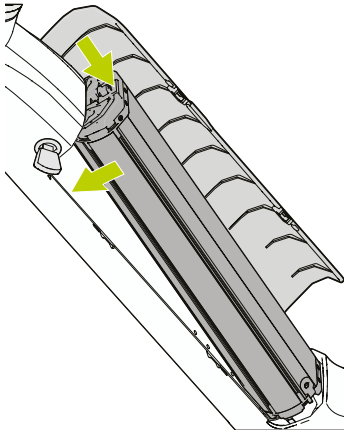


Abbildung 9 - Drücken Sie die Verriegelung ein und schieben Sie den Akku in die obere Halterung.

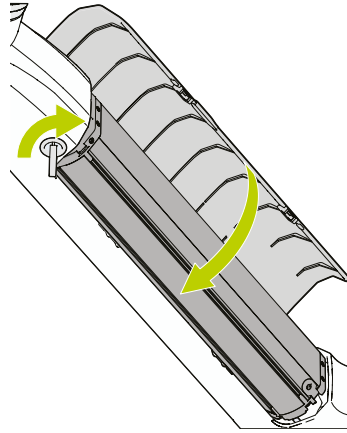


Abbildung 10 - Schließen Sie die Abdeckung des Akkus.

4.4. Abnehmen des Akkus

⚠ VORSICHT

- Legen Sie den Akku nach dem Abnehmen auf einen sauberen, trockenen Untergrund.
- Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit und/oder kein Schmutz in den Anschluss des Akkus gelangt.
- Lassen Sie den Akku während des Gebrauchs immer verriegelt, damit er nicht aus dem Halter fallen kann.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Akku zu entriegeln und vom E-Bike abzunehmen.

1. Öffnen Sie die Abdeckung des Akkus **14**.
2. Stecken Sie den Fahrradschlüssel **22** in das Schloss am Akkuhalter **23**.
3. Drehen Sie den Fahrradschlüssel **22** gegen den Uhrzeigersinn, um das Schloss des Akkuhalters **23** zu entriegeln.
4. Drücken Sie die Verriegelung **25** auf der Oberseite des Akkus ein.
5. Neigen Sie den Akku oben vorsichtig aus dem oberen Akkuhalter **24**.
6. Ziehen Sie den Akku **26** nach oben aus dem unteren Akkuhalter **28**.
7. Nehmen Sie den Fahrradschlüssel **22** aus dem Schloss des Akkuhalters **23**.

HINWEIS

Lassen Sie den Schlüssel nicht im Schloss stecken, damit er nicht von anderen mitgenommen wird.

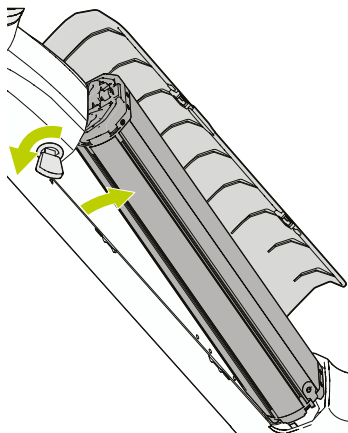


Abbildung 11 - Drehen Sie den Fahrradschlüssel gegen den Uhrzeigersinn, um das Schloss des Akkuhalters zu entriegeln.

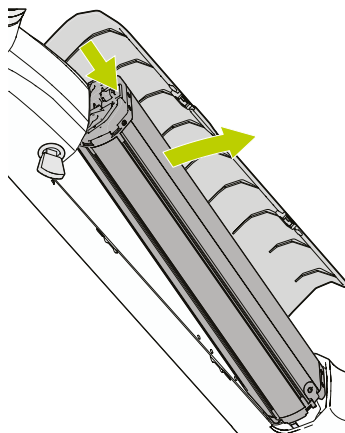


Abbildung 12 - Drücken Sie die Verriegelung ein und ziehen Sie den Akku aus der oberen Halterung.

4.5. Aufladen des Akkus

⚠️ WARNUNG

Durch Erwärmung des Ladegeräts beim Aufladen besteht Brandgefahr. Laden Sie den Akku im E-Bike nur im trockenen Zustand an einem feuersicheren Ort. Wenn das nicht möglich ist, nehmen Sie dann den Akku ab und laden Sie ihn an einem geeigneten Ort auf.

⚠️ VORSICHT

- Laden Sie den Akku vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.
- Laden Sie den Akku nur mit dem Original-Ladegerät. Andere Ladegeräte können den Akku beschädigen oder seine Lebensdauer und Leistung verringern.
- Verwenden Sie nur eine Stromversorgung, die den Angaben auf dem Typenschild des Ladegeräts entspricht.
- Legen Sie den Akku auf einen sauberen, trockenen Untergrund, wenn Sie den Akku herausgenommen aufladen.
- Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit und/oder kein Schmutz in den Anschluss des Akkus gelangt.

HINWEIS

An der Unterseite des Ladegeräts befindet sich ein Aufkleber mit einem Informationstext in englischer Sprache mit folgendem Inhalt: NUR mit BOSCH Li-Ionen-Akkus verwenden!
Der E-Bike wird serienmäßig mit einem teilweise geladenen Akku und einem Bordcomputer geliefert. Für eine optimale Lebensdauer empfehlen wir, den Akku und den Bordcomputer vor der ersten Benutzung des E-Bike ganz zu laden.

- i** Den Akku können Sie in jedem Ladezustand laden. Das Aufladen eines teilweise geladenen Akkus schadet ihm nicht. Sie können den Akku auch teilweise laden, falls Sie den E-Bike verwenden möchten, während der Akku noch nicht ganz geladen ist.

Der Akku hat fünf LEDs für den Ladezustand **32**. Jede kontinuierlich leuchtende LED zeigt 20 % Akkuladung an. Die blinkende LED daneben zeigt an, dass der Akku weiter geladen wird.

Sie können den Akku sowohl herausgenommen als auch im E-Bike laden:

- i** Wenn Sie den Akku im E-Bike laden, sind die LEDs für den Ladezustand nicht sichtbar. In diesem Fall können Sie aber den Ladezustand am Bordcomputer ablesen.

1. Stecken Sie den Gerätestecker des Netzkabels in das Ladegerät **27**.

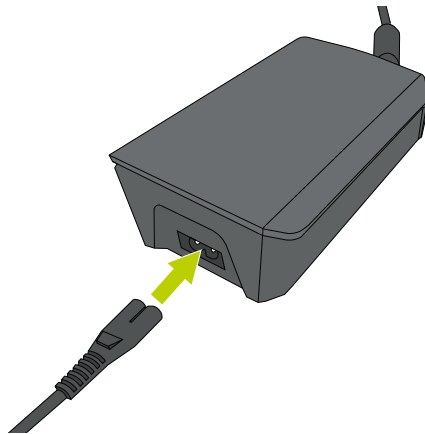
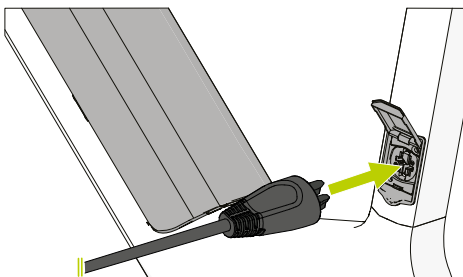


Abbildung 13 - Einstecken des Gerätesteckers in das Ladegerät.

2. Stecken Sie den Netzstecker des Netzkabels in eine funktionierende Steckdose.
3. Öffnen Sie die Abdeckung am Akkuhalter **31** (nur beim Laden im E-Bike).
4. Stecken Sie den Ladestecker des Ladegeräts **27** in den Akku **26** (Abb. 14A) oder in den Akkuhalter (Abb. 14B).

A



B

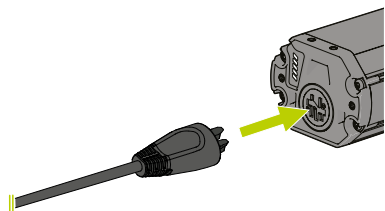


Abbildung 14 - Einstecken des Ladesteckers in den Akku.

- i** Die Antriebseinheit des E-Bike funktioniert nicht, während der Akku im Akkuhalter geladen wird.

Wenn der Akku vollständig geladen ist, schalten sich alle LEDs für den Ladezustand **32** und der Bordcomputer **2** aus.

5. Trennen Sie das Ladegerät **27** vom Akku **26**.
 6. Trennen Sie das Ladegerät **27** vom Stromnetz.
 7. Schließen Sie die Abdeckung am Akkuhalter **31** (nur beim Laden im E-Bike).
- i** Wenn Sie das Ladegerät nach dem Laden nicht abkoppeln, schaltet sich das Ladegerät nach einigen Stunden automatisch wieder ein, prüft den Ladezustand und startet den Ladevorgang gegebenenfalls erneut.

4.6. Wechseln der Batterien des Bordcomputers

Der Bordcomputer wird mit zwei 3 V CR2016 Knopfzellenbatterien betrieben. Wenn die Batterien leer sind, können Sie diese selbst austauschen.

1. Lösen Sie die Schraube der Bordcomputerhalterung.
 2. Verwenden Sie eine Münze oder einen anderen stabilen, schmalen Gegenstand, um die Batterieabdeckung abzuschrauben.
 3. Wechseln Sie die beiden Knopfzellenbatterien. Beachten Sie beim Einsetzen der Batterien die richtige Polung.
 4. Schließen Sie die Batterieabdeckung und bringen Sie den Bordcomputer wieder in der gewünschten Position am Lenker an.
- i** Nach 10 Minuten ohne Aktivität schaltet sich der E-Bike automatisch aus, um Energie zu sparen.

4.7. Einstellen des E-Bike

4.7.1. Sattel (Höhe, Position, ggf. Federung)

Den Sattel können Sie auf drei Arten einstellen:

- Höhe des Sattels;
- Winkel des Sattels;
- Position des Sattels vorne oder nach.

4.7.1.1. Höhe

Stellen Sie die Höhe Ihres Sattels so ein, dass Ihr Knie nur leicht gebeugt ist.

1. Stellen Sie das E-Bike auf den Fahrradständer.
 2. Lösen Sie die Inbusschraube **7** der Sattelklemme leicht.
 3. Stellen Sie sich neben den Sattel des E-Bikes.
 4. Stellen Sie den Sattel **15** auf die gewünschte Höhe ein.
- i** Im Allgemeinen ist die Hüfthöhe, wenn Sie neben dem Fahrrad stehen, die richtige Höhe für den Sattel.

⚠ VORSICHT

Ziehen Sie die Sattelstütze nicht weiter als bis zur Markierung MIN an der Sattelstütze aus dem Rahmen.

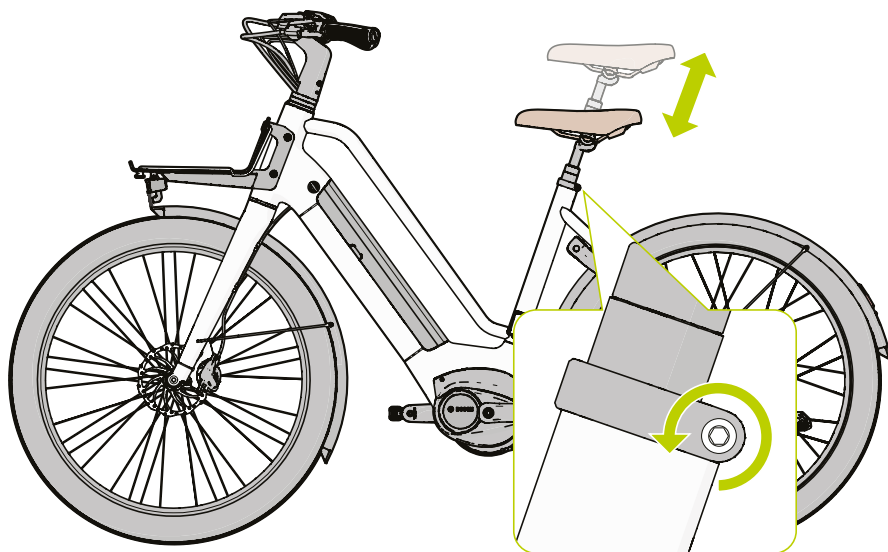


Abbildung 15 - Lösen Sie die Sattelklemme und stellen Sie den Sattel ein.

5. Kontrollieren Sie, ob der Sattel **15** noch in einer Linie mit dem Fahrrad steht.
6. Ziehen Sie die Inbusschraube **7** der Sattelklemme fest, um den Sattel zu fixieren.

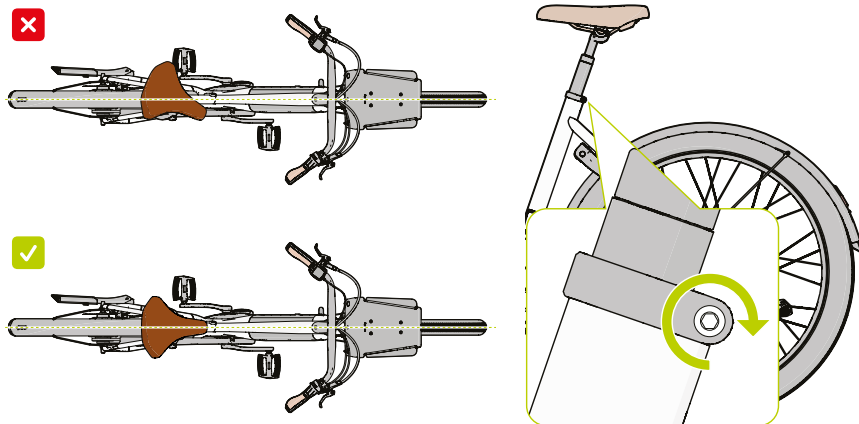


Abbildung 16 - Prüfen Sie, ob der Sattel richtig ausgerichtet ist und ziehen Sie die Sattelklemme fest.

7. Kontrollieren Sie, ob sich der Sattel 15 drehen oder nach oben und unten bewegen lässt.
 - i Wenn sich der Sattel noch bewegen lässt, ist der Schnellspanner 7 nicht fest genug eingestellt.
8. Steigen Sie vorsichtig auf das E-Bike und setzen Sie sich auf den Sattel 15.
9. Stellen Sie das Pedal 12 20 in die unterste Position und setzen Sie Ihre Ferse auf das Pedal.
 - i Wenn Sie das Bein ganz durchstrecken müssen, um die Pedale in der unteren Position zu berühren, ist der Sattel zu hoch eingestellt.
 - i Wenn Sie mit beiden Füßen flach auf dem Boden stehen können, ist der Sattel zu niedrig eingestellt.

⚠ VORSICHT

- Ein loser Sattel kann sich unerwartet bewegen und zu gefährlichen Situationen und Unfällen führen. Achten Sie immer darauf, dass die Sattelklemme fest genug angezogen ist und sich der Sattel nicht unerwartet bewegen kann.

4.7.1.2. Winkel und horizontale Position

1. Stellen Sie den Sattelwinkel 15 mit den beiden Einstellschrauben unter dem Sattel ein.
2. Neigen Sie den Sattel 15 in den gewünschten Winkel.
 - i Wahlweise: Drehen Sie beide Einstellschrauben etwas los und schieben Sie den Sattel nach vorne oder hinten, um die horizontale Position des Sattels nach Wunsch einzustellen.
3. Sichern Sie die Sattelposition, indem Sie die Einstellschrauben mit dem Anzugsmoment anziehen, das an der Unterseite der Sattelklemme angegeben ist. Verwenden Sie dazu einen Drehmomentschlüssel.

⚠ WARNUNG

Die Sattelschienen haben eine Markierung, innerhalb derer die Klemme befestigt werden muss. Befestigen Sie den Sattel innerhalb der Markierung.

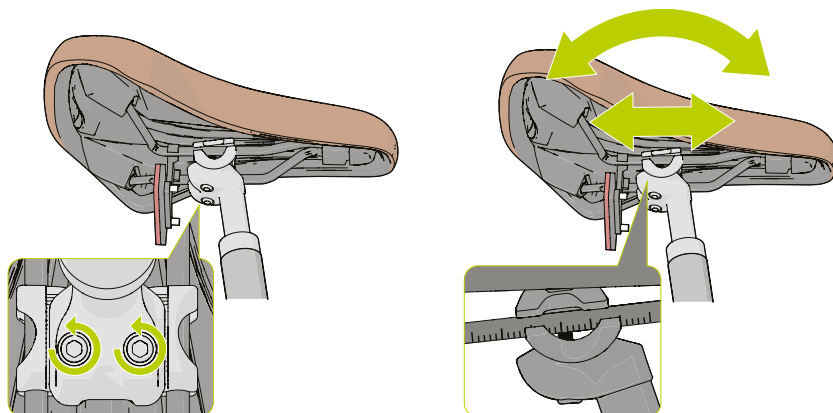


Abbildung 17 - Einstellschrauben losdrehen und Sattelposition einstellen.

4.7.2. Einstellen der Bremshebel

Wenn Sie die Bremshebel nicht gut erreichen können, können Sie die Bremshebel einstellen:

1. Drehen Sie eine der Schrauben am Bremsgriff etwas los, bis sich der Bremshebel **1 6** am Lenker bewegen lässt.
 2. Drehen Sie den Bremsgriff in einen Winkel, in dem Sie ihn gut erreichen.
 3. Ziehen Sie die Schraube der Lenkerklemme am Bremshebel fest.
- i** Wahlweise: Damit sich die Bremshebel auch mit kleineren Händen gut bedienen lassen, können Sie den Abstand zwischen Bremshebel und Handgriff verringern, indem Sie die Bremshebel-Einstellschraube im Uhrzeigersinn drehen.

⚠ VORSICHT

- Nach dem Einstellen der Bremshebel ist es wichtig, zu kontrollieren, ob die Bremsen noch richtig funktionieren. Wenn Sie den Hebel bis zum Handgriff eindrücken können, ist die Bremse nicht fest genug eingestellt und funktioniert die Bremse nicht optimal.
- Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, um die Bremshebel richtig einzustellen.

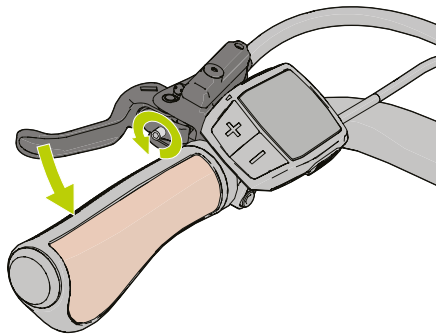


Abbildung 18 - Einstellen des Bremshebels für kleinere Hände mit der Einstellschraube.

4.7.3. Einstellen der Beleuchtung

Das Rücklicht ist in einem festen Winkel montiert und braucht nicht von Ihnen eingestellt zu werden. Der Scheinwerfer kann nach oben und unten in den richtigen Winkel geneigt werden. Neigen Sie den Scheinwerfer **9** so, dass der Lichtstrahl so weit wie möglich nach vorne reicht, aber noch auf den Boden strahlt, damit Sie möglichst viel von der Fahrbahn vor Ihnen sehen, wie in Abbildung 19 gezeigt.

⚠ VORSICHT

Stellen Sie den Scheinwerfer nicht so hoch ein, dass er dem Gegenverkehr in die Augen scheint. Andernfalls können Sie den Gegenverkehr blenden, und Blendung kann zu gefährlichen Situationen oder Unfällen führen.

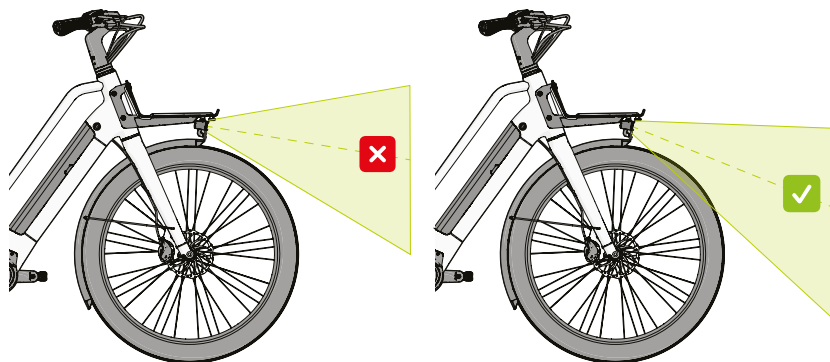


Abbildung 19 - Richtiger Beleuchtungswinkel.

4.8. Einstellen des Bordcomputers

⚠️ WARNUNG

- Stellen Sie den Bordcomputer nur ein, wenn Sie an einem sicheren Ort im Stillstand sind. Behalten Sie während der Fahrt immer den Weg und Ihre Umgebung im Auge.

4.8.1. Allgemeine Bedienung

- Stellen Sie die Unterstützungsstufe mit **–** und **+** ein.
- Wechseln Sie zwischen Fahrstrecke TRIP, der Gesamtstrecke TOTAL und der verbleibenden Reichweite RANGE, indem Sie kurz auf **–** drücken.
- Schalten Sie auf dem Bildschirm die angegebenen Werte zwischen Kilometern und Meilen um, indem Sie **–** gedrückt halten und kurz auf die Ein-/Aus-Taste des Bordcomputers **33** drücken.
- Setzen Sie die Fahrstrecke TRIP auf 0 zurück, indem Sie **–** und **+** gleichzeitig gedrückt halten.
- i** Mehr über den Bordcomputer erfahren Sie im Bosch-Benutzerhandbuch unter www.dutch-id.nl

5. Vorbereitung

5.1. Gewöhnen an Radfahren mit elektrischer Unterstützung

Wir empfehlen Ihnen, den E-Bike zunächst an einem Ort mit keinem oder wenig Verkehr auszuprobieren. So können Sie sich in aller Ruhe in sicherer Weise mit dem Radfahren mit Unterstützung vertraut machen und die verschiedenen Unterstützungsstufen ausprobieren.

⚠️ WARNUNG

- Beginnen Sie immer mit der niedrigsten Unterstützungsstufe: ECO
- Scheibenbremsen haben eine stärkere Bremswirkung als herkömmliche Bremsen. Probieren Sie die Bremsen während der Probefahrt aus, damit Sie wissen, wie fest Sie zudrücken müssen und wie stark die Bremsen wirken. Kontrollieren Sie und merken Sie sich, welche Handbremse die vordere und hintere Bremse betätigt.

Sobald Sie sich an den E-Bike gewöhnt haben, können Sie mit dem E-Bike am Verkehr teilnehmen.

5.2. Elektrische Unterstützung

Der E-Bike unterstützt Sie beim Radfahren. Die elektrische Unterstützung wird aktiviert, sobald Sie in die Pedale treten, außer in der Stellung OFF oder bei Verwendung der Schiebehilfe. Wenn Sie aufhören zu treten, hört auch die Unterstützung auf. So haben Sie das Fahrrad immer unter Kontrolle.

Der Grad der Unterstützung hängt von zwei Faktoren ab:

- der gewählten Unterstützungsstufe;
- der Kraft, mit der Sie in die Pedale treten.

Sie können zwischen den folgenden Unterstützungsstufen wählen, von niedrig nach hoch sortiert:

OFF Keine Unterstützung. Der E-Bike funktioniert wie ein normales Fahrrad. In diesem Modus ist die Schiebehilfe ausgeschaltet.

ECO Leichte Unterstützung mit maximaler Effizienz für eine möglichst große Reichweite.

TOUR+ Mittlere Unterstützung für eine große Reichweite.

SPORT Hohe Unterstützung zum sportlichen Radfahren in hügeligem Gelände und im Stadtverkehr.

TURBO Maximale Unterstützung für schwere Fahrten.

Unabhängig davon, welche Stufe Sie wählen, passt sich die Unterstützung an die Kraft an, mit der Sie in die Pedale treten. Wenn Sie mit wenig Kraft treten, ist die Unterstützung geringer, als wenn Sie mit viel Kraft treten.

Aus Sicherheitsgründen schaltet sich die Unterstützung bei Geschwindigkeiten über 25 km/h automatisch ab. Wenn Ihre Geschwindigkeit sinkt, schaltet sich die Unterstützung automatisch wieder ein, wenn Sie in die Pedale treten.

- **i** Den E-Bike können Sie auch wie ein normales Fahrrad ohne Unterstützung benutzen, indem Sie die Unterstützungsstufe auf OFF stellen.

5.3. Wie weit kann ich mit dem Fahrrad fahren?

Eine Schätzung der verbleibenden Reichweite finden Sie auf einem der Bildschirme des Displays. Die tatsächliche Reichweite des E-Bikes hängt von vielen Faktoren ab, zum Beispiel:

- Unterstützungsstufe;
- Geschwindigkeit;
- Schaltverhalten;
- Reifentyp und Reifendruck;
- Alter und Wartungszustand des Akkus;
- Strecke (Steigungen/Gefälle) und Untergrund (Art des Straßenbelags);
- Gegenwind und Umgebungstemperatur;
- Gewicht des E-Bike, des Fahrers und der Ladung.

Aufgrund all dieser Faktoren ist es nicht möglich, im Voraus genau zu bestimmen, wie weit Sie mit der aktuellen Akkuladung fahren können. Im Allgemeinen gilt:

- Je weniger Kraft Sie aufwenden müssen, um eine bestimmte Geschwindigkeit zu erreichen, desto weniger Energie braucht der E-Bike und desto größer ist die Reichweite.
- Je niedriger die eingestellte Unterstützungsstufe ist, desto größer ist die Reichweite.

5.4. Kontrollen vor Verwendung

⚠ VORSICHT

Kontrollieren Sie vor jeder Fahrt, ob:

- die Klingel und die Beleuchtung richtig funktionieren und fest sitzen;
- die Bremsen richtig funktionieren;
- die Bremshebel richtig eingestellt sind. Wenn Sie den Hebel ganz bis zum Griff durchdrücken können, ist Luft in der Bremsleitung, oder die Bremsleitung ist undicht. Verwenden Sie das E-Bike nicht und lassen Sie die Bremsleitungen von einem anerkannten E-Bike-Spezialisten entlüften oder reparieren.
- Reifen und Felgen unbeschädigt sind und die Räder nicht an irgendeiner Stelle anstoßen;
- die Reifen den richtigen Druck haben. Ein zu niedriger Reifendruck erhöht den Reifenverschleiß, verringert die Haftung und erhöht den Energieverbrauch des E-Bike-Systems.
- sich keine scharfen Teile im Reifenprofil befinden, die Undichtigkeit am Reifen verursachen können;
- alle Schrauben, Muttern und Schnellspanner fest angezogen sind;
- der Rahmen und die Gabel keine Verformungen, Risse oder Schäden aufweisen;
- der Vorbau und der Lenker sicher befestigt sind;
- die Sattelstütze und der Sattel sicher befestigt sind und der Sattel in der richtigen Höhe und im richtigen Winkel steht;

Führen Sie die oben genannten Kontrollen auch nach einem Zusammenstoß/einer Kollision durch. Verwenden Sie das Fahrrad nicht, wenn Teile nicht richtig funktionieren oder schadhaft/verbogen sind.

5.5. Einschalten des E-Bike

1. Laden Sie den Akku **26** vor einer geplanten Fahrt ausreichend auf, siehe Kapitel 4.5.
2. Setzen Sie den Akku **26** in den Akkualter ein, siehe Kapitel 4.3.
3. Drücken Sie auf die Ein/Aus-Taste am Bordcomputer .

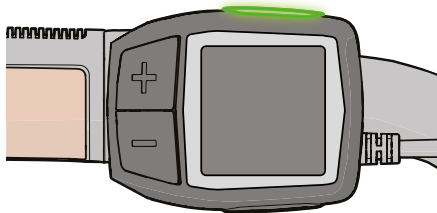


Abbildung 20 - Drücken Sie auf die Ein/Aus-Taste am Bordcomputer.

⚠ VORSICHT

Verwenden Sie keine scharfen oder spitzen Gegenstände, um die Ein/Aus-Taste einzudrücken. Der E-Bike ist jetzt eingeschaltet.

Drücken Sie noch einmal auf die Ein/Aus-Taste, um das E-Bike wieder auszuschalten.

- i** Nach 10 Minuten ohne Aktivität schaltet sich der E-Bike automatisch aus, um Energie zu sparen.

5.6. Ein-/Ausschalten der Beleuchtung

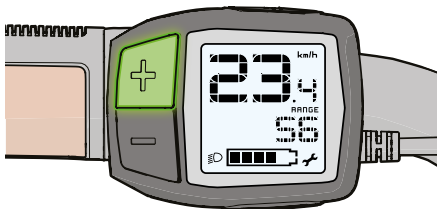


Abbildung 21 - Halten Sie die Taste „+“ gedrückt, um die Fahrradbeleuchtung ein- oder auszuschalten.

Halten Sie die Taste „+“ gedrückt, um die Fahrradbeleuchtung ein- oder auszuschalten.

- i** Wenn Sie das Licht eingeschaltet haben, wird dies in der Statusleiste unten auf dem Display des Bordcomputers angezeigt.

- i** Das Rücklicht **17** ist mit einer Bremsanzeige ausgestattet, die das Rücklicht heller macht, wenn Sie stark bremsen.

5.7. Reifen (richtiger Druck und benötigte Pumpe)

⚠ VORSICHT

Kontrollieren Sie regelmäßig, ob die Reifen des E-Bike den richtigen Druck haben. Ein zu niedriger Reifendruck erhöht den Reifenverschleiß, verringert die Haftung und erhöht den Energieverbrauch des E-Bike-Systems.

Der ideale Reifendruck für den E-Bike ist 4 bar.

- i** Der ideale Reifendruck ist auch auf der Seitenwand des Reifens angegeben.

Die Reifen haben Hollandventile. Sie können diese mit einer normalen Fahrradpumpe aufpumpen.

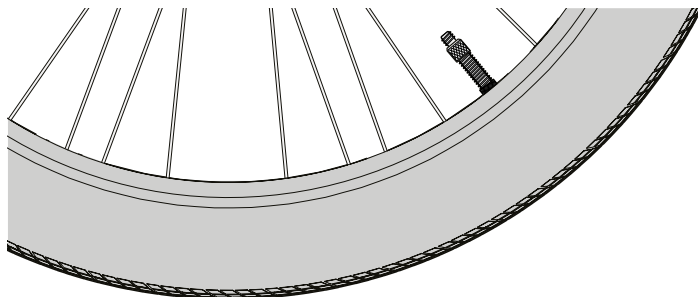


Abbildung 22 - Hollandventil.

6. Während der Fahrt

6.1. Einstellen des Gangs

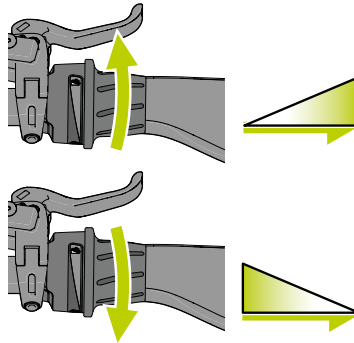


Abbildung 23 - Gangschaltung.

Der E-Bike ist neben der elektrischen Unterstützung auch mit einer Gangschaltung ausgestattet. Mit dem Gangwahl-Drehgriff am rechten Handgriff können Sie einfach zwischen den Gängen wechseln (siehe Abbildung 23).

- Zum Herunterhalten drehen Sie den Drehgriff 5 in Ihre Richtung (gegen den Uhrzeigersinn).
- Zum Hochschalten drehen Sie den Drehgriff 5 von sich weg (im Uhrzeigersinn).
- ❗ Sie können sowohl während der Fahrt als auch im Stillstand zwischen den Gängen umschalten.

6.2. Einstellen der Unterstützungsstufe

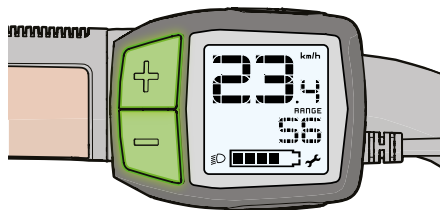


Abbildung 24 - Anpassen der Unterstützungsstufe.

Die Unterstützungsstufe können Sie sowohl im Stillstand als auch während der Fahrt über den Bordcomputer einstellen.

- Drücken Sie auf +, um die Unterstützung zu erhöhen.
- Drücken Sie auf -, um die Unterstützung zu verringern.

7. Nach dem Gebrauch

⚠ VORSICHT

Berühren Sie die Scheibenbremsen des E-Bike nach einer Fahrt nicht ungeschützt mit Händen oder Beinen. Durch Reibung beim Bremsen können bei den Bremscheiben sehr hohe Temperaturen erreicht werden.

HINWEIS

- Verwenden Sie mindestens ein doppeltes Schloss, um Diebstahl vorzubeugen.
- Lassen Sie den Fahrradschlüssel nicht im Schloss stecken, um Diebstahl vorzubeugen.
- Entfernen Sie eventuelle lose Teile, um Diebstahl vorzubeugen.
- Nehmen Sie den Akku aus dem E-bike, wenn Sie das Rad längere Zeit abstellen, um Diebstahl vorzubeugen.
- Um das Wiederfinden Ihres E-bike zu erleichtern, bieten wir die Möglichkeit, ein GPS-Accessoire zu erwerben. Mehr darüber erfahren Sie unter www.dutch-id.nl, oder wenn Sie den QR-Code auf der Rückseite dieses Handbuchs scannen.
- Verwenden Sie das Dutch ID Cover-Accessoire, um Ihr Fahrrad der Sicht zu entziehen. Mehr darüber erfahren Sie unter www.dutch-id.nl, oder wenn Sie den QR-Code auf der Rückseite dieses Handbuchs scannen.

7.1. Schloss - Funktion

Wenn Ihre Fahrt beendet ist oder Sie einen Zwischenstopp einlegen, empfehlen wir dringend, den E-bike abzuschließen. Der E-bike hat zwei Schlösser: ein Ringschloss am Rahmen beim Hinterrad, und ein Schloss am Akkuhalter. Für beide Schlösser wird derselbe Schlüssel verwendet.

1. Stellen Sie den E-bike auf den Ständer **19**.
2. Drehen Sie den Fahrradschlüssel im Uhrzeigersinn und halten Sie ihn in dieser Position fest.
3. Drücken Sie den Schlosshebel auf der anderen Seite des Ringschlusses **8** nach ganz unten, bis er im Schloss einrastet.
4. Ziehen Sie den Schlüssel aus dem Schloss.

Wahlweise: Nehmen Sie den Akku **26** nach der Anleitung in Kapitel 4.4 heraus.

- i** Wenn Sie den Fahrradschlüssel verlieren und nur den Ersatzschlüssel haben, sollten Sie so schnell wie möglich einen Schlüssel nachmachen lassen, damit Sie wieder zwei Schlüssel haben. Falls Sie beide Schlüssel verloren haben, wenden Sie sich bitte an Dutch ID.

8. Wartung und Reinigung

Damit der E-bike eine längere Lebensdauer hat, sind die obligatorische erste Inspektion und richtige, regelmäßige Wartung sehr wichtig.

8.1. Erster Inspektion

Damit Sie Ihre Garantie in Anspruch nehmen können, ist eine erste Inspektion bei einem Dutch ID-Fachhändler Pflicht. Diese Inspektion muss nach 3 Monaten oder 500 km durchgeführt werden, je nachdem, was von beiden zuerst eintritt. Es ist wichtig, dass Sie die Serviceunterlagen für den Fall von Garantieansprüchen gut aufbewahren.

8.2. Ihr Fahrrad selbst warten

Verschiedene Materialien und Bauteile können durch Belastung unterschiedlich auf Verschleiß reagieren. Wenn die geplante Lebensdauer eines Bauteils überschritten wird, kann es plötzlich ausfallen und möglicherweise Verletzungen des Fahrers verursachen. Jede Art von Rissen, Riefen oder Farbveränderungen in stark beanspruchten Bereichen (wie Rahmen, Gabel, Lenker oder Bremsen) deutet auf das Ende der Lebensdauer des Bauteils hin. Das Bauteil muss dann ausgetauscht werden.

8.2.1. Reinigung des E-bike

Regelmäßige Reinigung des E-Bike verlängert seine Lebensdauer.

VORSICHT

- Alle Komponenten (einschließlich Antriebseinheit) dürfen nicht in Wasser eingetaucht oder mit Wasser unter Druck gereinigt werden.
- Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, die Teile des E-Bike beschädigen können.
- Schalten Sie das Antriebssystem und den Akku vor der Reinigung aus, und nehmen Sie am besten den Akku aus dem E-Bike.

Verwenden Sie zum Reinigen des E-Bike lauwarmes Wasser mit einem milden Reinigungsmittel und einen weichen Schwamm. Verwenden Sie keine Scheuerschwämme, Stahlwolle oder andere scheuernde Reinigungsmittel.

Reinigen Sie den Akku und das Antriebssystem vorsichtig mit einem feuchten, weichen Tuch. Reinigen Sie die Reflektoren am E-Bike regelmäßig, um eine gute Sichtbarkeit im Verkehr zu gewährleisten.

Um Rost an Bauteilen vorzubeugen, empfehlen wir, alle verchromten und unlackierten Aluminium-/Edelstahlteile nach der Reinigung mit säurefreier Vaseline einzufetten.

HINWEIS

Der Zahnriemen  ist wartungsfrei und darf nicht geschmiert werden.

8.2.2. Kontrollieren der Reifen

Kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck an Ihrem E-bike. Siehe Kapitel 5.7 für weitere Einzelheiten zum Reifendruck. Ein zu geringer Reifendruck hat unter anderem Einfluss auf den Verschleiß, die notwendige Kraft zum Fahren und die Reichweite des Akkus.

Kontrollieren Sie die Reifen des E-bike regelmäßig auf Verschleiß. Wenn das Profil in der Mitte des Reifens nicht mehr sichtbar ist, ist der Reifen abgefahren. Achten Sie bei der Kontrolle des Reifens auch auf Risse im Reifen. Wenn Sie Abweichungen am Reifen feststellen, ist der Reifen abgenutzt und muss ersetzt werden. Wenden Sie sich für die richtigen Ersatzteile an einen Dutch ID-Fachhändler.

8.2.3. Kontrollieren der Bremsen

Eine nachlassende Bremswirkung kann folgende Ursachen haben:

- Abgenutzte Bremsbeläge. Wenn die Dicke der Bremsbeläge weniger als 0,5 mm beträgt, müssen sie ausgetauscht werden. Lassen Sie dies von einem Dutch ID-Fachhändler durchführen.
- Luft in den Bremsleitungen. Eine weitere mögliche Ursache für eine verminderte Bremswirkung ist, dass die Bremsleitungen entlüftet werden müssen. Lassen Sie dies von einem Dutch ID-Fachhändler durchführen.
- Defekte Bremsleitung. Kontrollieren Sie, ob die Bremsleitung undicht ist. Das beeinträchtigt die Bremswirkung und muss behoben werden. Lassen Sie dies von einem Dutch ID-Fachhändler durchführen.
- Kontrollieren Sie die Bremsleitungen auf Beschädigungen oder zu starke Biegungen. Die Bremsleitungen dürfen nicht geknickt oder eingeklemmt sein, da dies die Bremsleistung des Fahrrads beeinträchtigt.

8.2.4. Auswechseln der Glühbirnen

Achten Sie beim Auswechseln der Glühbirnen darauf, dass diese mit dem Bosch E-Bike-System kompatibel sind und die angegebene Spannung übereinstimmt. Bei einer nicht funktionierenden oder defekten Beleuchtung wenden Sie sich bitte an einen Dutch ID-Fachhändler.

HINWEIS

Lassen Sie die alte Glühbirne nur durch eine Glühbirne mit derselben Spannung ersetzen.

8.2.5. Kontrollieren des Geschwindigkeitssensors

Kontrollieren Sie, ob der Geschwindigkeitssensor richtig montiert ist. Der Speichenmagnet und der Geschwindigkeitssensor müssen in derselben Höhe montiert sein. Der Abstand zwischen dem Geschwindigkeitssensor und dem Speichenmagnet muss 5 mm bis 17 mm betragen. Bei Bedarf kann der Speichenmagnet wie folgt richtig positioniert werden:

1. Drehen Sie die Schraube des Speichenmagneten los.
2. Bewegen Sie den Speichenmagneten so, dass er auf die Linie auf dem Geschwindigkeitssensor ausgerichtet ist.
3. Ziehen Sie die Schraube des Speichenmagneten wieder an.

- i** Wenden Sie sich an einen Dutch ID-Fachhändler, wenn Sie Probleme beim Ablesen der Geschwindigkeit auf Ihrem Bordcomputer haben.

8.3. Jährliche Inspektion durch einen Dutch ID-Fachhändler

Lassen Sie Ihren E-bike mindestens einmal im Jahr von einem Dutch ID-Fachhändler überprüfen und warten. Wenn Sie Ihren E-bike häufig benutzen, empfehlen wir Ihnen, Ihren E-bike mindestens alle 1000 km kontrollieren zu lassen.

Bewahren Sie die Unterlagen über die erste Inspektion und den Kaufbeleg auf, falls Sie diese Dokumente für eventuelle Garantieansprüche benötigen.

An vielen beweglichen Teilen des E-Bike tritt Verschleiß auf. Lassen Sie Ihren E-Bike unter anderem auf folgende Punkte kontrollieren, damit Ihr E-Bike jederzeit sicher und in einem einwandfreien Zustand ist und seine Lebensdauer maximiert wird:

- Zustand des Antriebssystems;
- verfügbare Software-Updates für das E-Bike-System;
- Zustand des Akkus;
- Zustand der Scheibenbremsen und Bremsbeläge;
- Zustand und Funktion der Bremsleitungen;
- Zustand und Spannung des Zahnriemens;
- Zustand des Geschwindigkeitssensors;
- Zustand der Reifen und Felgen;
- Zustand und Spannung der Speichen;
- Zustand der Pedale und des Tretlagers;
- Zustand und Funktion der Beleuchtung;
- Spiel in der Gabel*;
- Spiel im Steuerkopf.

* Um das Spiel in der Gabel zu beseitigen, muss der separate Sicherungsring angezogen werden, indem Sie die Schraube herausdrehen und den Steuersatz weiter anziehen.

- i** Für Service oder Reparaturen am E-bike wenden Sie sich bitte an Optima Cycles Trading b.v. oder an einen Dutch ID-Fachhändler. In Anhang 3 finden Sie eine Übersicht über geeignete Ersatzteile.
- i** Lassen Sie die am e-bike durchgeführten Wartungsarbeiten im Wartungsprotokoll in Anhang 5 dieses Handbuchs notieren. So können Sie jederzeit feststellen, welche Wartungs- und Reparaturarbeiten am e-bike durchgeführt worden sind.

8.4. Nach einem Unfall

Im Fall eines Unfalls oder einer Kollision, wobei das E-bike möglicherweise leicht beschädigt wurde, empfehlen wir Ihnen, das Fahrrad vor der erneuten Benutzung von einem Dutch ID-Fachhändler gründlich überprüfen zu lassen. Es kann sein, dass mit dem bloßen Auge nicht sichtbare Defekte aufgetreten sind. Diese Defekte können sowohl für den Fahrer als auch für Kinder eine Gefahr darstellen.

WARNUNG

Bauteile aus Verbundwerkstoffen können durch Stöße, Erschütterungen und Beanspruchungen während des Gebrauchs beschädigt werden. Es kann sein, dass Schäden äußerlich nicht sichtbar sind. Der Dutch ID-Fachhändler muss darum den E-bike gründlich auf Verschleiß an Bauteilen aus Aluminium oder Verbundwerkstoffen überprüfen.

8.5. Tipps für eine längere Lebensdauer des Akkus

Die Lebensdauer des Akkus können Sie verlängern, indem Sie ihn gut pflegen und vor allem bei den richtigen Temperaturen aufbewahren. Diese Temperaturen sind in der Tabelle mit den technischen Daten im Anhang zu diesem Handbuch angegeben.


Mit zunehmendem Alter nimmt die Kapazität des Akkus ab, auch bei guter Pflege.


Eine deutlich verkürzte Betriebszeit nach dem Aufladen deutet darauf hin, dass der Akku verbraucht ist. Den Akku können Sie austauschen.


9. Aufbewahrung

9.1. Bordcomputer

Der Bordcomputer hat einen energiesparenden Aufbewahrungsmodus, der die Entladung des internen Akkus minimiert. Dabei gehen Datum und Uhrzeit verloren.

Den Aufbewahrungsmodus aktivieren Sie, indem Sie die Ein/Aus-Taste am Bordcomputer  mindestens 8 Sekunden lang gedrückt halten.

 Wenn der Bordcomputer bei einem kurzen Druck auf die Ein/Aus-Taste  nicht startet, ist der Aufbewahrungsmodus aktiv.

Den Aufbewahrungsmodus beenden Sie, indem Sie die Ein/Aus-Taste am Bordcomputer  mindestens 2 Sekunden lang gedrückt halten.

9.2. Aufbewahren des Akkus bei längerer Nichtbenutzung

Wenn Sie den E-bike länger als 3 Monate nicht benutzen, sollten Sie den Akku mit einer Akkuladung von ca. 30 % bis 60 % (2 bis 3 Akkuladungs-LEDs) aufbewahren.

Kontrollieren Sie den Ladezustand des Akkus nach 6 Monaten. Wenn nur noch eine LED leuchtet, laden Sie dann den Akku auf ca. 30 % bis 60 % auf.

⚠ VORSICHT

Wenn Sie den Akku über einen längeren Zeitraum leer aufbewahren, kann er trotz der geringen Selbstentladung beschädigt werden, und die Kapazität des Akkus kann stark nachlassen. Wir empfehlen, den Akku nicht längere Zeit am Ladegerät angeschlossen zu lassen.

9.2.1. Aufbewahrungsbedingungen

Bewahren Sie den Akku an einem trockenen und gut belüfteten Ort auf. Schützen Sie den Akku vor Feuchtigkeit und Wasser. Bei ungünstigen Wetterverhältnissen empfehlen wir, den Akku aus dem E-bike zu nehmen und in einem geschlossenen Raum aufzubewahren.

Bewahren Sie den Akku auf:

- in einem Raum mit Rauchmeldern;
- nicht in der Nähe von brennbaren oder leicht entzündlichen Gegenständen;
- nicht in der Nähe von Wärmequellen;
- nicht in hellem Sonnenlicht;
- bei Temperaturen zwischen 10 °C und 20 °C.

i Achten Sie darauf, dass die maximale Aufbewahrungstemperatur nicht überschritten wird. Lassen Sie zum Beispiel den Akku im Sommer nicht im Auto liegen.

10. Transport

Wenn Sie Ihren E-bike außerhalb Ihres Fahrzeugs mitnehmen, z. B. auf einem Anhänger, nehmen Sie dann den Bordcomputer und den Akku vom Fahrrad, damit es nicht zu Beschädigungen kommt.

Unbeschädigte Akkus können Sie ohne weitere Einschränkungen auf der Straße transportieren. Beim Transport durch gewerbliche Anwender oder Dritte (z.B. Lufttransport oder Spedition) müssen Sie besondere Anforderungen an die Verpackung und Kennzeichnung beachten (z. B. ADR-Vorschriften). Bei Bedarf können Sie sich von einem Experten für Gefahrgut bei der Vorbereitung des Versandstücks beraten lassen.

Versenden Sie den Akku nur, wenn das Gehäuse unbeschädigt und der Akku funktionsfähig ist. Verwenden Sie für den Transport die Originalverpackung von Bosch. Kleben Sie alle offenen Kontakte ab und verpacken Sie den Akku so, dass er sich in der Verpackung nicht bewegt. Weisen Sie Ihren Paketdienst darauf hin, dass es sich um ein gefährliches Produkt handelt. Beachten Sie auch eventuelle ergänzende nationale Vorschriften.

Wenn Sie Fragen zum Transport von Akkus haben, wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten E-Bike-Spezialisten. Dort können Sie auch eine geeignete Transportverpackung bestellen.

11. Mögliche Probleme/Fehlermeldungen, die auftreten können

11.1. Akku

Der Akku **26** ist gegen Tiefentladung, Überladung, Überhitzung und Kurzschluss geschützt. Bei Gefahr wird der Akku automatisch abgeschaltet und eine Fehlermeldung ausgegeben.

Fehlermeldung	Mögliche Ursache	Lösung
	Der Akku 26 ist zu heiß oder zu kalt.	Trennen Sie das Ladegerät 27 vom Fahrrad und lassen Sie den Akku 26 und das Ladegerät abkühlen. Setzen Sie den Ladevorgang erst dann fort, nachdem sowohl der Akku als auch das Ladegerät abgekühlt sind.
	Der Akku 26 ist defekt.	Wenden Sie sich an einen qualifizierten E-Bike-Spezialisten, um den Akku auszutauschen.
Keine LED blinkt, während der Akku 26 an das Ladegerät 27 angeschlossen ist.	Mindestens einer der Stecker ist nicht richtig angeschlossen.	Kontrollieren Sie alle Steckverbindungen.
	Die Kontakte oder Anschlüsse am Akku sind verschmutzt.	Reinigen Sie den Anschluss und die Kontakte des Akkus vorsichtig mit einem weichen, trockenen Tuch.
	Die Steckdose ist defekt.	Versuchen Sie eine andere Steckdose.
	Das Kabel oder das Ladegerät ist defekt.	Wenden Sie sich an Dutch ID oder an einen qualifizierten E-Bike-Spezialisten.

11.1.1. Bordcomputer

Der Bordcomputer kontrolliert kontinuierlich, ob alle Komponenten noch einwandfrei funktionieren. Wenn ein Fehler erkannt wird, zeigt das Display des Bordcomputers eine entsprechende Fehlermeldung an.

Je nach Fehlermeldung wird der Antrieb gegebenenfalls automatisch abgeschaltet. Zu diesem Zeitpunkt können Sie jedoch ohne Unterstützung weiterfahren. Kontrollieren Sie die Bedeutung und mögliche Behebung der Fehlermeldung vor Ihrer nächsten Fahrt.

Gehen Sie dazu auf www.dutch-id.nl und klicken Sie auf die Anleitung für die Bauteile von Bosch, oder scannen Sie den QR-Code auf der Innenseite des Umschlags dieses Handbuchs.

Wenn der Bordcomputer nicht richtig funktioniert und nicht mehr bedient werden kann, setzen dann Sie den Bordcomputer zurück. Dazu halten Sie die Ein/Aus-Taste am Bordcomputer ② mindestens 8 Sekunden lang gedrückt.

Nach dem Zurücksetzen startet der Bordcomputer ② nach ungefähr 5 Sekunden automatisch neu.

Wenn der Bordcomputer nicht startet, halten Sie dann die Ein/Aus-Taste am Bordcomputer ② 2 Sekunden lang gedrückt.

12. Entsorgen



Das Symbol auf dem Material, dem Zubehör oder der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll behandelt werden darf. Bitte entsorgen Sie dieses Gerät bei der zuständigen Recyclingstelle für elektrische und elektronische Altgeräte. In der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern gibt es getrennte Sammelsysteme für gebrauchte elektrische und elektronische Produkte. Durch ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts tragen Sie dazu bei, potenzielle Gefahren für die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden, die andernfalls durch unsachgemäße Entsorgung dieses Produkts verursacht werden können. Das Recycling von Materialien trägt zum Erhalt natürlicher Ressourcen bei. Entsorgen Sie deshalb alte Elektro- und Elektronikgeräte nicht mit dem Hausmüll.

Ladegeräte, Zubehör und Verpackungen müssen auf eine umweltverträgliche Weise recycelt werden. Werfen Sie Akkus nicht in den Hausmüll! Bevor Sie die Akkus entsorgen: Kleben Sie die Kontaktflächen an den Akkupolen mit Klebeband ab.

Berühren Sie stark beschädigte E-Bike-Akkus nicht mit bloßen Händen, da Elektrolyt auslaufen und Hautreizungen verursachen kann. Bewahren Sie den defekten Akku an einem sicheren Ort im Freien auf. Kleben Sie ggf. die Pole ab und wenden Sie sich an einen qualifizierten E-Bike-Spezialisten. Er unterstützt Sie bei der fachgerechten Entsorgung.

Bringen Sie den Akku so schnell wie möglich zu Ihrem Dutch ID-Fachhändler zurück, oder entsorgen Sie den Akku so schnell wie möglich auf dem Wertstoffhof Ihrer Gemeinde.

Weitere Informationen über das Recycling dieses Produkts erhalten Sie bei Ihrer Kommunalverwaltung, Ihrem Abfallentsorgungsunternehmen oder dem Geschäft, wo Sie das Produkt gekauft haben.

Anhang 1 Technische Daten

Bordcomputer

Produktnummer	BUI210/BUI215
Betriebstemperatur	-5 - +40 °C
Aufbewahrungstemperatur	+10 - +40 °C
Batterietyp	2 × 3V CR2016
Schutzart	IP 54 (staub- und spritzwassergeschützt)
Gewicht, ca.	10 g

Antriebseinheit

Produktnummer	BDU350
Nenndauerleistung	250 W
Antriebsmoment max.	50 Nm
Nennspannung	36 V DC
Betriebstemperatur	-5 - +40 °C
Aufbewahrungstemperatur	+10 - +40 °C
Gewicht, ca.	3,2 kg
Schutzart	IP 54 (staub- und spritzwassergeschützt)

Akku

Produktnummer	BBP283	BBP281	BBP291
Nennspannung	36 V DC		
Nennkapazität	11 Ah	13,4 Ah	16,7 Ah
Energie	400 Wh	500 Wh	625 Wh
Betriebstemperatur	-5 - +40 °C		
Aufbewahrungstemperatur	+10 - +40 °C		
Zulässiger Ladetemperaturbereich	0 - +40 °C		
Gewicht, ca.	2,9 kg	2,9 kg	3,5 kg
Schutzart	IP 54 (staub- und spritzwassergeschützt)		

Ladegerät

Produktnummer	BCS220		
Nennspannung	207...264 V~		
Frequenz	47 - 63 Hz		
Akku-Ladespannung	36 V DC		
Maximaler Ladestrom	4 A		
Ladezeit	400 Wh	500 Wh	625 Wh
	2,5 Stunden	3,5 Stunden	4,5 Stunden
Betriebstemperatur	0 - +40 °C		
Aufbewahrungstemperatur	+10 - +40 °C		
Gewicht, ca.	0,8 kg		
Schutzart	IP 40		

Fahrradbeleuchtung

Nennspannung*	12 V DC
Maximale Leistung Scheinwerfer	17,4 W
Maximale Leistung Rücklicht	0,6 W

* Achten Sie beim Auswechseln der Glühbirnen darauf, dass diese mit dem Bosch E-Bike-System kompatibel sind und die angegebene Spannung übereinstimmt. Es dürfen nur Glühbirnen mit derselben Spannung ausgetauscht werden.

Anhang 2 Übersicht der Anzugsmomente

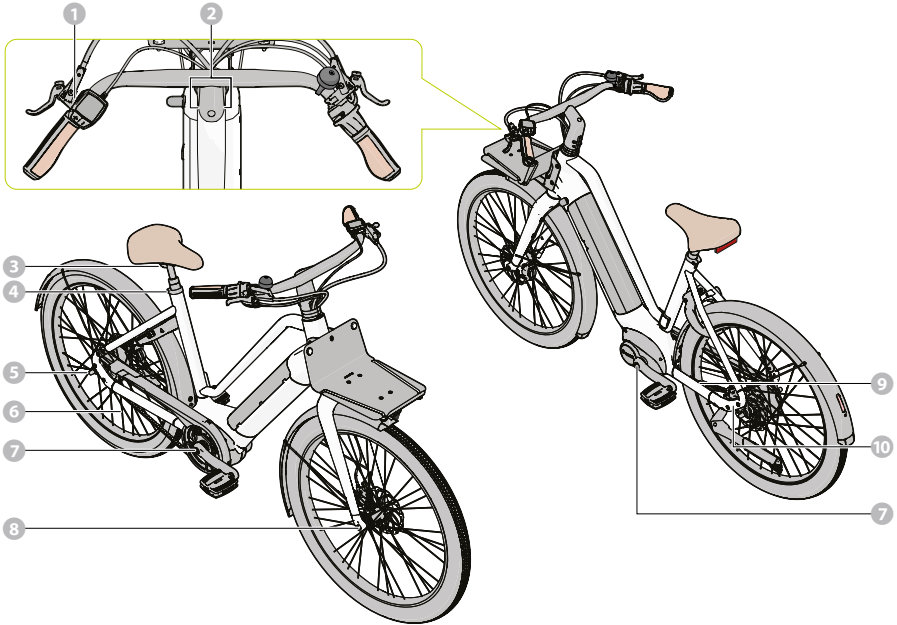


Abbildung 26 - Übersicht der Anzugsmomente.

1	Bosch Display-Halter am Lenker	1 Nm
2	Lenkervorbau (2x)	10-15 Nm
3	Sattelstütze	9-10 Nm
4	Sattel	9-10 Nm
5	Achsmutter hinten	3 Nm
6	Speichenmagnet Geschwindigkeitssensor	1 Nm
7	Kurbelschraube	40 Nm
8	Steckachse	10 Nm
9	Geschwindigkeitssensor	40 Nm
10	Schrauben am Ausfallende	10 Nm

Anhang 3 Ersatzteile

WARNUNG

Verwenden Sie nur Originalersatzteile, wenn Sie ein Bauteil austauschen. Bauteile anderer Marken können eine andere Funktion oder Qualität haben und die Sicherheit des E-bike beeinträchtigen. Bei Verwendung von Fremdteilen ist Garantie ausgeschlossen. Fragen Sie bei einem Dutch ID-Fachhändler nach Originalteilen.

Wenden Sie sich für die folgenden Ersatzteile für Ihren E-bike an einen Dutch ID-Fachhändler:

- Bremsbeläge
- Zahnriemen
- Ritzel
- Bremsleitung
- Schaltzug
- Scheibenbremsflüssigkeit
- Handgriffe
- E-Bike-Akku
- Lenker
- Gabel
- Sattelstütze
- Scheibenbremsen
- Pedale
- Laufrad (vorne und hinten)
- Beleuchtung
- Reflektoren
- Geschwindigkeitssensor
- Bereifung (vorne und hinten)
- Schnellspanners Frontgepäckträger

Anhang 4 EU-Konformitätserklärung

EU-Konformitätserklärung
(Übersetzung der Ursprüngliche Erklärung)

Der Hersteller: Optima Cycles B.V.
Beveland 2, 1948 RA Beverwijk
Niederlande



erklärt, dass das folgende Produkt:

Produktname: Dutch ID

Funktion: E-bike, ausgestattet mit einem elektrischen Hilfsmotor mit maximal 0,25 kW Dauerleistung, dessen Leistung schrittweise reduziert und schließlich abgeschaltet wird, wenn das Fahrzeug eine Geschwindigkeit von 25 km/h erreicht, oder früher, wenn der Fahrer zu treten aufhört (EPAC).

Typen: Flow

die Anforderungen der **Richtlinie 2006/42/EG** (über Maschinen) erfüllt;
die Anforderungen der **Richtlinie 2014/30/EG** (über elektromagnetische Verträglichkeit) erfüllt;
die Anforderungen der **Richtlinie 2011/65/EG** (über RoHS) erfüllt;
und erklärt, dass die folgenden Vorschriften und (Teile von) europäischen (harmonisierten) Normen angewandt wurden;
EN 15194:2017 über elektromotorisch unterstützte Fahrräder (EPAC);
DIN 79010:2020 über Transport- und Lastenfahrräder mit elektromotorischer Unterstützung;
und erklärt, dass das mitgelieferte Ladegerät der **Richtlinie 2014/35/EU** (über Niederspannung) entspricht;
und erklärt, dass er der für die Zusammenstellung der Konstruktionsunterlagen verantwortliche juristische Person ist.

Beverwijk (NL), 18. Mai 2021

Michael van der Meijden (Direktor Optima Cycles B.V.)

Anhang 5 Wartungsprotokoll

Kennzeichnung

Modell

Baujahr

Rahmennummer

Erste Wartung (Pflicht)

Wartung:

Reparatur:

Anmerkungen:

Datum:

km-Stand:

Dutch ID Fachhändler:

Unterschrift:

Wartung

Wartung:

Reparatur:

Anmerkungen:

Datum:

km-Stand:

Dutch ID Fachhändler:

Unterschrift:

Wartung:

Reparatur:

Anmerkungen:

Datum:

km-Stand:

Dutch ID Fachhändler:

Unterschrift:

Wartung:

Reparatur:

Anmerkungen:

Datum:

km-Stand:

Dutch ID Fachhändler:

Unterschrift:

Wartung:

Reparatur:

Anmerkungen:

Datum:

km-Stand:

Dutch ID Fachhändler:

Unterschrift:

Wartung:

Reparatur:

Anmerkungen:

Datum:

km-Stand:

Dutch ID Fachhändler:

Unterschrift:

Wartung:

Reparatur:

Anmerkungen:

Datum:

km-Stand:

Dutch ID Fachhändler:

Unterschrift:

Sommaire

1. Avant-propos	143		
1.1. Objet de ce manuel d'utilisation	143	4.7.1. Selle (hauteur, position, le cas échéant suspension)	163
1.2. Symboles utilisés	143	4.7.2. Réglage des leviers de frein	165
1.3. Droits d'auteur	144	4.7.3. Réglage de l'éclairage	166
1.4. Garantie	144	4.8. Réglage de l'ordinateur de bord	167
1.4.1. Demandes de prise en charge sous garantie	145	4.8.1. Utilisation normale	167
1.4.2. Responsabilité	145	5. Préparation	167
1.4.3. Clause de non-responsabilité	145	5.1. Connaître les vélos électriques	167
1.5. Assistance (coordonnées de contact)	145	5.2. Assistance électrique	167
2. Description du produit	146	5.3. Quelle distance puis-je parcourir ?	168
2.1. Description	146	5.4. Contrôles à effectuer avant d'utiliser le vélo	169
2.2. Principaux éléments	147	5.5. Mise en marche du vélo électrique	169
2.3. Batterie et chargeur	148	5.6. Allumage/Extinction de l'éclairage	170
2.4. Ordinateur de bord	149	5.7. Pneus (gonflage correct et pompe requise).	170
2.5. Écran	150	6. Pendant le trajet	171
2.6. Caractéristiques générales	150	6.1. Passage des vitesses	171
2.7. Numéro d'identification/ de cadre	151	6.2. Réglage du niveau d'assistance	172
3. Sécurité	152	6.3. Assistance à la marche	172
3.1. Utilisation courante	152	7. Après utilisation	173
3.2. Circulation par mauvais temps	153	7.1. Antivol - fonctionnement	173
3.3. Moteur électrique	154	8. Entretien et nettoyage	174
3.4. Chargeur	155	8.1. Entretien initial obligatoire	174
3.5. Batterie	156	8.2. Entretien de votre vélo vous-même	174
4. Avant la première utilisation	157	8.2.1. Nettoyage du vélo électrique	174
4.1. Placer le vélo électrique sur sa béquille/replier la béquille.	157	8.2.2. Contrôle des pneus	175
4.2. Contrôle de la batterie	157	8.2.3. Contrôle des freins	175
4.3. Installation de la batterie	158	8.2.4. Remplacement des lampes	175
4.4. Démontage de la batterie	159	8.2.5. Contrôle du capteur de vitesse	175
4.5. Chargement de la batterie	160	8.3. Contrôle annuel par un revendeur Dutch ID	176
4.6. Remplacer les piles de l'ordinateur de bord	162	8.4. Après un accident	177
4.7. Réglage du vélo électrique	163	8.5. Conseils pour une plus grande longévité de la batterie	177

9. Entreposage	177
9.1. Ordinateur de bord	177
9.2. Entreposage de la batterie en cas de longue période d'inactivité	177
9.2.1. Conditions de conservation	178
10. Transport	178
11. Problèmes/Messages d'erreurs possibles	179
11.1. Batterie	179
12. Élimination	180
Annexe 1 Caractéristiques techniques	181
Annexe 2 Récapitulatif des couples de serrage	183
Annexe 3 Pièces de rechange	184
Annexe 4 Déclaration de conformité UE	185
Annexe 5 Carnet d'entretien	186

1. Avant-propos

Merci d'avoir choisi Dutch ID !

Nous mettons au point des vélos électriques qui conquièrent votre cœur avec un design minimaliste et moderne et un excellent confort de conduite. Grâce à ça, vous enfourchez plus souvent votre vélo, vivez une vie plus active et profitez de votre liberté. Nous sommes convaincus que le vélo électrique est une excellente alternative à la voiture, pour les déplacements domicile-travail et pour les promenades de loisir.

1.1. Objet de ce manuel d'utilisation

Ce manuel est destiné à l'utilisateur final du Dutch ID Flow. Ce manuel contient toutes les informations nécessaires pour une utilisation, une maintenance et une inspection sûres et correctes du Dutch ID Flow. Assurez-vous d'avoir lu et compris l'intégralité du contenu de ce manuel avant d'utiliser, de contrôler ou d'entretenir le Dutch ID Flow.

Nous vous conseillons de toujours garder ce document en bon état pour toute utilisation ultérieure.

Si le Dutch ID Flow ne fonctionne pas conformément aux instructions et/ou si vous avez des doutes sur les (le contenu et/ou l'explication des) instructions ou sur le fonctionnement général sûr du Dutch ID Flow, ne l'utilisez pas Flow et contactez Dutch ID ou votre revendeur.

1.2. Symboles utilisés

Ce manuel utilise différents symboles. L'aperçu suivant va vous présenter les différents symboles et leur signification.

AVERTISSEMENT

Signale la possibilité de blessures graves avec danger de mort si les instructions ne sont pas respectées.

ATTENTION

Signale la possibilité de blessures légères si les instructions ne sont pas respectées.

AVIS

Signale qu'une attention particulière doit être portée aux instructions sans qu'il n'y ait de risque direct de blessures ou de dommages en cas de non-respect

 Fournit des explications détaillées concernant certaines informations ou instructions

1.3. Droits d'auteur

Le présent document est protégé par des droits d'auteur. La diffusion illégale du présent manuel aux tiers, ainsi que sa reproduction sous quelque forme que ce soit, y compris sous forme d'extraits, de même que l'exploitation de ou la communication sur son contenu ne sont pas autorisés sans l'approbation expresse de l'éditeur. Toute infraction peut engager la responsabilité du contrevenant et donner lieu à des dommages et intérêts.

Dutch ID se réserve le droit de déposer des réclamations.

1.4. Garantie

Tous les vélos électriques Dutch ID sont des produits d'excellente qualité sans exception ! Nous réalisons notre production conformément aux normes européennes les plus récentes en matière de sécurité et nous effectuons divers contrôles qualité tout au long de la chaîne d'assemblage dans notre usine de Beverwijk (Pays-Bas). C'est pour cela que nous vous offrons une garantie de 5 ans sur le cadre qui couvre les anomalies matérielles et/ou de construction. Les autres parties du vélo sont couvertes par une garantie de 2 ans pour un usage normal et qui englobe non seulement les éléments de votre vélo eux-mêmes, mais aussi les éventuels frais de réparation du revendeur Dutch ID officiel. La garantie bénéficiera également au prochain propriétaire du vélo (moyennant la présentation dans le délai de garantie prévu de la facture d'achat originale). La garantie sus-mentionnée ne s'appliquera qu'après un contrôle effectué par un revendeur Dutch ID agréé au bout de 500 km (ou d'un délai de 3 mois après l'achat, selon ce qui arrive en premier).

La garantie sur la peinture est de 2 ans et couvre les défauts de fabrication, tels que les fissures et les bosses. Toutefois, en cas de dommages à la peinture dus à l'utilisation, tels que des dommages dus à un impact ou à un choc, il convient de les faire réparer immédiatement par un revendeur Dutch ID agréé afin de ne pas les aggraver (lorsque la peinture est endommagée, l'humidité peut pénétrer sous la peinture, ce qui peut provoquer son écaillage). La garantie sur la peinture est annulée s'il est établi par un revendeur agréé Dutch ID, en concertation avec Dutch ID, que des problèmes sont apparus au niveau de la peinture à la suite d'un dommage/ endommagement puis du non-respect des conseils de réparation.

L'usage commercial est exclu de la garantie Dutch ID.

Le délai de garantie court à compter du jour de l'achat du vélo. Pendant la période de garantie, les éléments seront, au choix de Dutch ID, soit réparés, soit remboursés si Dutch ID constate qu'il s'agit d'un défaut matériel et/ou de construction.

Les dispositions ci-dessous en matière de garantie sont applicables pour votre vélo Dutch ID:

La garantie Dutch ID sera inapplicable en cas :

- De non-respect des consignes d'utilisation et/ou de sécurité contenues dans le présent manuel et ne couvrira pas non plus les dommages qui en résulteront.
- De modifications de l'état d'origine de votre vélo Dutch ID.
- De travaux d'entretien et/ou de réparation non conformes aux recommandations effectués sur votre vélo électrique. Les travaux d'entretien et de réparation ne doivent être confiés qu'à un revendeur Dutch ID agréé.

- D'utilisation inappropriée et/ou négligente du vélo ou encore d'utilisation non conforme à l'usage pour lequel il est prévu.
- De dommages résultant de son transport (lorsque le vélo est transporté sur des barres de toit, un porte-vélos ou dans une remorque par exemple).
- De dommages résultant d'une utilisation non conforme ou d'un accident.
- D'utilisation du Dutch ID malgré des dommages et/ou des anomalies déjà constatés et si son utilisation étend ces dommages/anomalies.
- De dommages découlant de l'utilisation d'accessoires et/ou de pièces qui ne sont pas d'origine Dutch ID.

1.4.1. Demandes de prise en charge sous garantie

Les réclamations et les questions relatives à la garantie seront à adresser à votre revendeur Dutch ID. Votre revendeur Dutch ID restera toujours votre principal interlocuteur pour les réclamations ou les questions sur la garantie, étant donné que c'est chez lui que le contrat de vente a été signé. Dutch ID déterminera en dernier ressort et en accord avec le revendeur s'il s'agit d'un cas pouvant être couvert par la garantie.

1.4.2. Responsabilité

Une réclamation acceptée par Dutch ID conformément aux conditions de garantie ne constituera en aucun cas une reconnaissance formelle de sa responsabilité quant aux éventuels dommages subis par le propriétaire ou par des tiers. Toute responsabilité de Dutch ID quant aux dommages (consécutifs) sera expressément exclue. La responsabilité de Dutch ID se limitera à ce qui est prévu par les conditions de garantie et/ou par les conditions générales applicables (www.optima-cycles.nl/algemenevoorwaarden), sauf conditions contraires découlant d'une disposition légale impérative.

1.4.3. Clause de non-responsabilité

Dutch ID a établi les présentes conditions de garantie avec le plus grand soin. Cependant, toute responsabilité résultant de fautes de frappe ou d'impression sera exclue.

1.5. Assistance (coordonnées de contact)

Pour toute question, contactez :

Dutch ID

Optima Cycles Trading B.V.

Beveland 2, 1948 RA Beverwijk

Pays-Bas

+31 (0)251 261222

2. Description du produit

2.1. Description

Le Dutch ID Flow est un vélo électrique avec aide à la conduite qui peut atteindre des vitesses jusqu'à 25 km/h sur route. Voir le chapitre 2.6 pour plus d'informations sur le chargement. Vous pouvez régler manuellement le niveau d'aide à la conduite qui vous convient pendant votre excursion grâce à l'unité de commande pratique sur le guidon. Vous avez le choix entre cinq niveaux différents.

De plus, la motorisation électrique est équipée d'une assistance à la marche. Lorsque cette assistance est active, la motorisation électrique tourne à une vitesse max. de 6 km/h, pour faciliter la montée d'une côte avec le vélo électrique à la main.

Le vélo électrique est entraîné par un moteur central, installé près de l'axe de pédalier. Le moteur est alimenté par une batterie rechargeable et amovible, installée dans le cadre et qui peut être rechargée grâce au chargeur fourni.

En outre, le vélo électrique est équipé d'un feu arrière avec feu de freinage intégré pour la sécurité.

En outre, le vélo électrique est équipé d'un système de vitesses qui améliore encore le confort de déplacement.

2.2. Principaux éléments

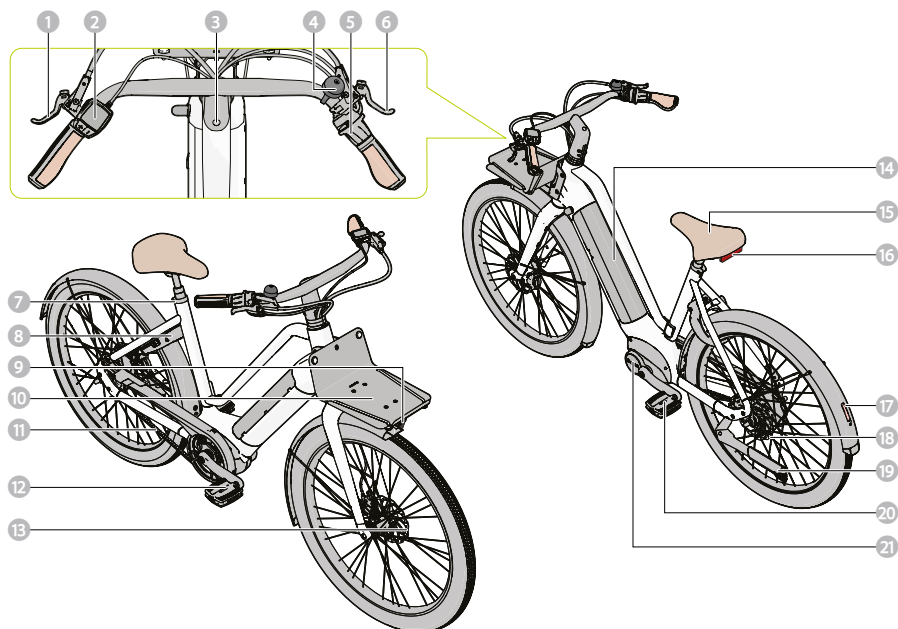


Figure 1 - Principaux éléments du Dutch ID Flow.

- | | |
|---|---|
| 1 Levier de frein gauche (frein avant) | 12 Pédale (droite) |
| 2 Ordinateur de bord | 13 Frein à disque, avant |
| 3 Potence | 14 Capot de protection de la batterie |
| 4 Sonnette | 15 Selle |
| 5 Levier de passage de vitesses | 16 Réflecteur arrière |
| 6 Levier de frein droit (frein arrière) | 17 Feu arrière avec feu de freinage intégré |
| 7 Collier de tige de selle | 18 Frein à disque, arrière |
| 8 Antivol | 19 Béquille |
| 9 Feu avant | 20 Pédale (gauche) |
| 10 Porte-bagages avant | 21 Moteur électrique |
| 11 Courroie crantée | |

2.3. Batterie et chargeur

Le Dutch ID Flow est livré avec une batterie et un chargeur. Vous trouverez ci-dessous une présentation des éléments principaux de la batterie et du chargeur.

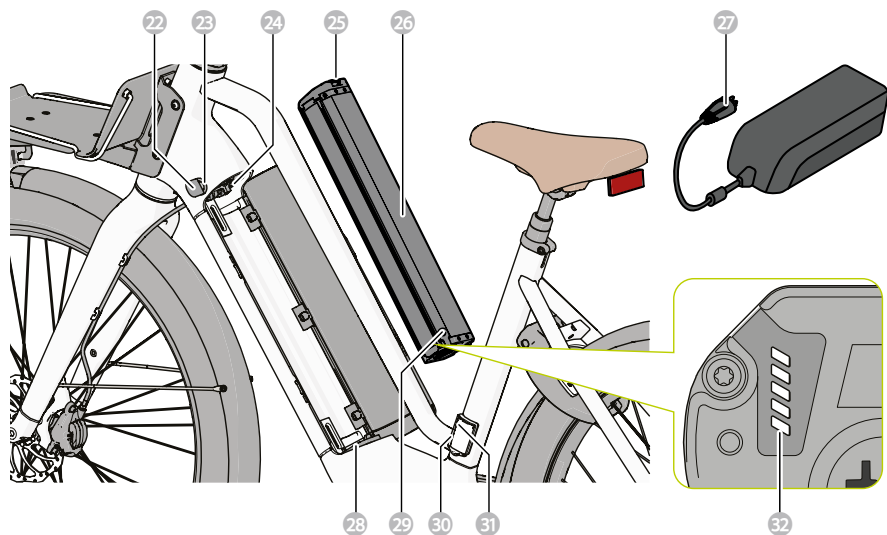


Figure 2 - Éléments principaux de la batterie et du chargeur.

- 22 Clé
- 23 Serrure du support de batterie
- 24 Support de batterie supérieur
- 25 Dispositif de verrouillage de la batterie
- 26 Batterie
- 27 Chargeur
- 28 Support de batterie inférieur
- 29 Bouton marche/arrêt des voyants LED du niveau de la batterie
- 30 Port de charge du support de batterie
- 31 Capot de protection du port de chargement
- 32 LED d'indication de niveau de charge

2.4. Ordinateur de bord

Le Dutch ID Flow est équipé d'un ordinateur de bord Bosch Purion qui contrôle le moteur électrique et la transmission des données de déplacement et de parcours. Vous trouverez ci-dessous la présentation des éléments principaux de l'ordinateur de bord.

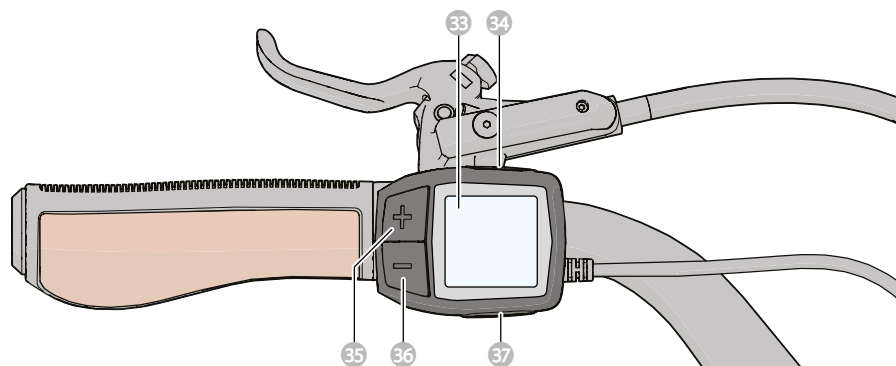


Figure 3 - Éléments principaux de l'ordinateur de bord.

- | | |
|--|---|
| <p>33 Bouton Marche/Arrêt de l'ordinateur de bord</p> | <p>36 Abaissement du niveau d'aide
Vers la gauche de l'écran</p> |
| <p>34 Écran</p> | <p>37 Assistance à la marche</p> |
| <p>35 Augmentation du niveau d'aide
Vers la droite de l'écran
Bouton Marche/Arrêt de l'éclairage du vélo
(maintenir appuyée)</p> | <p>Activation de l'assistance à la marche
(maintenir appuyée)</p> |

2.5. Écran

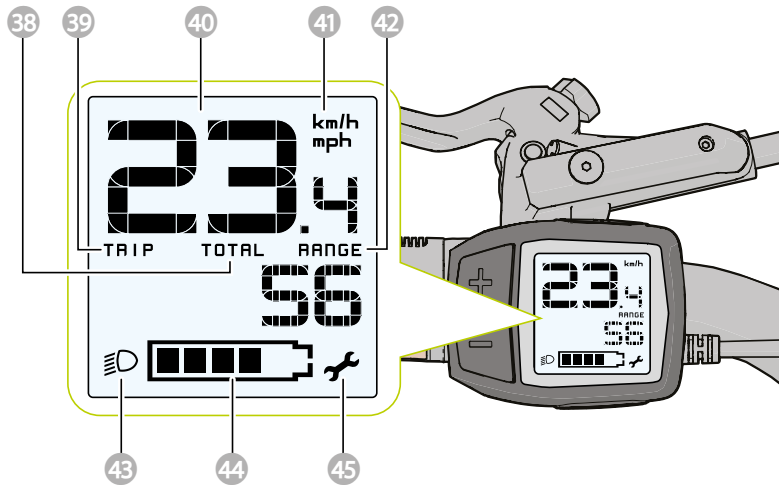


Figure 4 - Informations de l'écran.

- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|------------------------------|
| 38 | Distance totale parcourue | 42 | Indicateur d'éclairage actif |
| 39 | Distance parcourue du trajet actuel | 43 | Niveau d'assistance |
| 40 | Vitesse actuelle | 44 | Niveau de batterie |
| 41 | Unité de vitesse | 45 | Autonomie restante |

2.6. Caractéristiques générales

Dimensions (L x l x H)	191 x 68 x 116 cm
Poids à vide	± 27,2 kg - hors batterie
Vitesse maximale de l'assistance au pédalage	25 km/h
Pression de gonflage des pneus	2 - 4 bars, 30 - 55 psi
Poids total max. (vélo, cycliste, chargement)	130 kg
Poids max. du cycliste	100 kg
Charge maximale du porte-bagages avant	15 kg

2.7. Numéro d'identification/ de cadre

Voir l'aperçu ci-dessous des emplacements des différents numéros d'identification/de série

Ordinateur de bord Bosch Kiox	Dans le menu de l'ordinateur de bord
Batterie Bosch	Sur l'autocollant sous la batterie
Chargeur Bosch	Sur l'autocollant sous le chargeur
Numéro de cadre	Voir figure 5

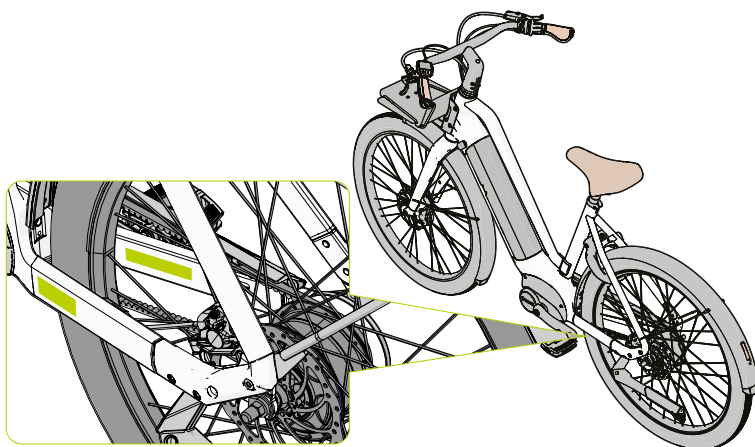


Figure 5 - Emplacements du numéro de cadre.

3. Sécurité

Tous les vélos électriques Dutch ID sont conçus et fabriqués dans le respect des normes de qualité et de sécurité les plus strictes. Toutefois, des erreurs au niveau de l'utilisation, de l'installation ou de l'entretien peuvent conduire à des situations dangereuses. Par conséquent, lisez au préalable le présent manuel dans son intégralité et respectez toujours les instructions des avertissements figurant sur les étiquettes du vélo électrique et dans le manuel. Le non-respect des consignes de sécurité et des instructions peut conduire à des risques d'électrocution, d'incendie et/ou de blessures graves.

Conservez toutes les consignes de sécurité et instructions pour toute consultation ultérieure.

3.1. Utilisation courante

AVERTISSEMENT

- Respectez toujours les règles de circulation (à vélo) locales en vigueur et également celles qui concernent l'éclairage du vélo.
- Informez-vous des réglementations locales concernant l'autorisation et l'utilisation de vélos électriques sur la voie publique.
- Ne portez pas de ceintures lâches, d'écharpes, de jupes ou d'autres vêtements longs qui pourraient se coincer entre les différentes parties du vélo électrique.
- Un grand nombre d'éléments du vélo électrique sont sujets à l'usure. Faites contrôler votre vélo électrique chaque année par un spécialiste qualifié en vélos électriques afin de maintenir le vôtre en bon état et ainsi prolonger sa durée de service.
- Grâce à l'assistance électrique du vélo, vous pouvez facilement atteindre des vitesses allant jusqu'à 25 km/h. Portez un casque lors de vos déplacements à vélo pour éviter toute blessure à la tête en cas d'accident.
- Allumez toujours l'éclairage de votre vélo électrique lorsque vous roulez dans le noir. Rouler dans le noir sans éclairage offre une mauvaise visibilité de la chaussée et empêche les autres usagers de la route de vous voir.
- Ne réglez pas votre feu avant trop haut pour ne pas éblouir les usagers venant en sens inverse, ce qui pourrait les aveugler et provoquer des situations dangereuses ou des accidents.
- Après un déplacement, ne touchez pas les freins à disque du vélo électrique avec les mains ou les jambes sans protection. Le frottement provoqué par le freinage peut faire chauffer les disques de frein à des températures très élevées.
- Les disques de frein possèdent des arêtes vives. Ne les touchez pas sans protection pour éviter les coupures.
- Si des éléments doivent être remplacés, n'utilisez que des pièces de rechange d'origine. Les pièces d'autres marques peuvent présenter des différences en matière de qualité et de performance et compromettre la sécurité du vélo électrique.
- Le transport d'objets volumineux sur le porte-bagages peut obstruer le guidon. Par conséquent, commencez toujours par vérifier si vous pouvez encore bouger le guidon librement.

- La charge maximale du porte-bagages est de 15 kg.
- Ne transportez pas d'enfants ou d'animaux domestiques sur le porte-bagages monté à l'avant du vélo.

⚠ ATTENTION

- Assurez-vous avant chaque déplacement :
 - que la sonnette et l'éclairage fonctionnent bien et qu'ils sont bien fixés ;
 - que les freins fonctionnent bien ;
 - Que les leviers de frein sont bien réglés. Si vous pouvez serrer le levier de frein jusqu'à la poignée de guidon, c'est qu'il y a de l'air dans le flexible de freinage ou qu'il fuit. N'utilisez pas le vélo électrique et faites purger les flexibles de freinage ou faites-les réparer par un spécialiste en vélos électriques agréé.
 - que les pneus et les jantes sont en parfait état et que les roues ne frottent pas ;
 - que les pneus sont correctement gonflés. Le sous-gonflage provoque une usure accrue des pneus, une perte d'adhérence et une consommation plus importante d'énergie du système d'entraînement du vélo électrique.
 - qu'il n'y a pas d'éléments coupants dans la bande de roulement des pneus qui pourraient les percer ;
 - que tous les boulons, écrous et pinces de serrage sont bien serrés ;
 - que le cadre et la fourche avant ne sont pas endommagés et ne présentent aucune déformation ou fissure ;
 - que la potence et le guidon sont bien fixés et de manière sûre ;
 - que la tige de selle et la selle sont bien fixés et de manière sûre et/ou que la selle est réglée à la bonne hauteur et à la bonne inclinaison. Reportez-vous au chapitre 4.7 pour régler votre vélo électrique.
- Effectuez également ces contrôles lorsque vous avez été victime d'un accident. N'utilisez pas le vélo électrique si l'un de ses éléments ne fonctionne plus correctement ou est cassé/tordu.
- Le dispositif de vitesse est réglé avec précision à la livraison. L'entretien de ce dispositif ne doit être confié qu'à un spécialiste qualifié en vélos électriques uniquement. N'effectuez pas le réglage des vitesses vous-même et n'apportez aucune modification au moyeu à vitesses intégrées.
- Un freinage brusque peut faire glisser des objets sur le porte-bagages avant. Par conséquent, sécurisez vos bagages.

3.2. Circulation par mauvais temps

⚠ AVERTISSEMENT

- Réduisez votre vitesse en cas de mauvaises conditions climatiques et/ou de visibilité réduite.
- Considérez toujours une distance de freinage plus longue en cas de temps humide.
- Tenez compte du fait que les pédales peuvent être glissantes en cas de temps humide.

3.3. Moteur électrique

⚠ AVERTISSEMENT

- Ne prenez aucune mesure qui pourrait affecter la puissance ou la vitesse d'assistance maximale du moteur. Vous pourriez vous mettre en danger ou mettre en danger d'autres personnes, et vous rendre responsable de pratiques illégales dans le domaine public.
- N'apportez aucune modification au vélo électrique et ne rajoutez aucun dispositif pour augmenter la puissance du système électrique de votre vélo. Vous réduiriez la durée de service du système et risqueriez d'endommager l'unité motrice et le vélo électrique. Par ailleurs, vous risquez de perdre votre droit à garantie. Une mauvaise utilisation du système mettrait en outre votre sécurité et celle des autres usagers en danger et pourrait être cause d'accidents de manipulation, générer des frais élevés au titre de votre responsabilité et même éventuellement donner lieu à des poursuites pénales.

⚠ ATTENTION

- N'ouvrez pas l'unité motrice vous même. La réparation de cette unité ne doit être confiée qu'à un technicien qualifié et réalisée uniquement avec des pièces de remplacement d'origine. Vous êtes ainsi assuré que le dispositif est sûr. L'ouverture de l'unité motrice par un personnel non compétent annule le droit à garantie.
- Tous les composants de l'unité motrice et tous les autres éléments de la motorisation du vélo ne doivent être remplacés que par des composants de conception identique ou par des composants approuvés par le fabricant de vélos spécialement pour le vélo électrique. L'unité motrice est ainsi protégée contre les surcharges et la dégradation.
- Retirez la batterie du vélo électrique avant d'entreprendre des travaux (d'inspection, de réparation, de réglage ou d'entretien par exemple) sur le vélo électrique, si vous le transportez en voiture ou en avion ou pour le ranger. L'activation accidentelle du système électrique du vélo peut causer des blessures.
- L'assistance à la marche ne doit être utilisée que si vous marchez en tenant le vélo électrique à la main.
- Si les roues du vélo électrique ne touchent plus le sol en utilisant l'assistance à la marche, il y a risque de blessures.
- Lorsque l'assistance à la marche est activée, les pédales tournent. Veillez lorsque l'assistance à la marche est activée à garder vos jambes suffisamment éloignées des pédales en rotation.
- Certains éléments de la motorisation soumis à des conditions extrêmes (charge élevée constante à basse vitesse dans les parcours en côte ou avec chargement) peuvent atteindre des températures supérieures à 60 °C.
- Après un déplacement, ne touchez pas le carter de l'unité motrice sans protection. En conditions extrêmes, comme des couples élevés constants à des vitesses de déplacement faibles ou en cas de trajets en côte ou avec chargement par exemple, des températures très élevées peuvent se produire à proximité du carter. Les températures qui peuvent se produire à proximité du carter de l'unité motrice dépendent des facteurs suivants :
 - température ambiante
 - profil du parcours (route/côte)

- durée du parcours
- modes d'assistance
- comportement de conduite de l'utilisateur (comportement personnel)
- poids total (cycliste, vélo électrique, bagages)
- capot moteur de l'unité motrice
- type d'unité motrice et type de vitesses
- Utilisez exclusivement des batteries Bosch d'origine approuvées par le fabricant de votre vélo électrique. L'emploi d'autres batteries pourrait causer des blessures ou un incendie. Si vous utilisez d'autres batteries, Bosch n'endossera aucune responsabilité et aucune garantie ne sera applicable.

AVIS

Respectez toujours toutes les réglementations nationales concernant l'autorisation et l'utilisation de vélos électriques.

3.4. Chargeur

⚠ AVERTISSEMENT

- Protégez le chargeur de la pluie et de l'humidité. La pénétration d'eau dans un chargeur peut être cause d'électrocution.
- Ne chargez que des batteries Bosch Li-Ion homologuées pour les vélos électriques. La tension de la batterie doit correspondre à la tension de chargement de batterie du chargeur. Sinon, il y a risque d'incendie ou d'explosion.
- Gardez le chargeur propre. La saleté peut être cause d'électrocution.
- Contrôlez le chargeur, son câble et le connecteur avant chaque utilisation. N'utilisez pas le chargeur si vous constatez qu'il est endommagé. N'ouvrez pas le chargeur.
- Si le chargeur, son câble ou le connecteur sont endommagés, cela accroît le risque d'électrocution.
- Ne posez pas le chargeur sur une surface facilement inflammable (papier, textile, etc. par exemple) et ne l'utilisez pas dans un environnement inflammable. Le fait que le chargeur puisse chauffer pendant le chargement accroît le risque d'incendie.
- La batterie pour vélo électrique ne doit pas être laissée sans surveillance pendant son chargement.
- Surveillez les enfants pendant l'utilisation, l'entretien et le nettoyage du vélo. Ceci garantira qu'ils ne joueront pas avec le chargeur.

⚠ ATTENTION

- Soyez prudent si vous touchez le chargeur pendant le chargement. Portez des gants de travail. Le chargeur peut devenir très chaud, surtout avec des températures ambiantes élevées.
- Les enfants et les personnes qui du fait de leurs capacités physiques, intellectuelles ou sensorielles, où en raison de leur inexpérience ou de leur manque de connaissances ne sont

pas à même d'utiliser le chargeur de manière sûre, ne devront pas l'utiliser sans la supervision ou l'instruction fournies par une personne responsable. Autrement, ils risquent d'utiliser l'appareil de manière incorrecte et de se blesser.

AVIS

Sous le chargeur est appliqué un autocollant portant un texte d'information en anglais précisant :
À utiliser EXCLUSIVEMENT avec des batteries BOSCH Li-Ion !

3.5. Batterie

Les produits contenus dans les éléments de batterie Li-Ion sont inflammables dans certaines conditions. Pour cette raison, vous devez prendre connaissance des consignes d'utilisation de ce manuel.

⚠ AVERTISSEMENT

- Protégez la batterie de la chaleur (contre le rayonnement continu du soleil par exemple), du feu et ne l'immergez pas dans l'eau. Ne placez ni n'utilisez la batterie à proximité d'objets chauds ou inflammables. Il y a un risque d'explosion.
- Ne placez pas la batterie à proximité de trombones, pièces de monnaie, clés, clous, vis ou autres petits objets métalliques qui peuvent créer un pont entre les bornes. Les courts-circuits entre les bornes de la batterie peuvent être cause d'incendie ou de brûlures. Les dommages par court-circuit qui en résultent ne donnent droit à aucune demande de couverture au titre de la garantie.
- N'installez pas le chargeur ou la batterie à proximité de matières ou matériaux inflammables. Chargez la batterie uniquement si elle est sèche et à un endroit protégé des incendies. La chaleur produite lors du chargement peut provoquer un incendie.
- En cas de batterie défectueuse (qui fuit, fume, surchauffe, est endommagée par une chute), vous êtes tenu de la rapporter immédiatement à votre revendeur ou à la déchetterie communale. Une batterie défectueuse peut entraîner un feu.
- Gardez le chargeur hors de portée des enfants.

⚠ ATTENTION

- L'activation accidentelle du système électrique du vélo peut être cause de blessures.
- N'ouvrez pas la batterie. Il y a un risque de court-circuit. L'ouverture de la batterie fait perdre tout droit à garantie.
- L'endommagement ou l'utilisation inappropriée de la batterie peut entraîner l'émission de vapeurs. Aérez à l'air frais et en cas de plaintes, consultez un médecin. Les vapeurs peuvent irriter les voies respiratoires.
- Évitez les sollicitations mécaniques et les fortes chaleurs. Cela pourrait endommager les éléments de la batterie et entraîner la fuite de substances inflammables.
- La batterie pour vélo électrique ne doit pas être laissée sans surveillance pendant son chargement.

- En cas d'utilisation inappropriée, du liquide pourrait fuir de la batterie. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact, rincez à l'eau. Si vous recevez du liquide dans les yeux, vous devrez consulter un médecin. Le liquide de batterie peut provoquer des irritations cutanées ou des brûlures.
- Les batteries ne doivent pas être exposées à des sollicitations mécaniques. Il y a un risque d'endommager la batterie.
- Ne chargez la batterie qu'avec un chargeur Bosch d'origine. En utilisant un chargeur Bosch qui n'est pas d'origine, vous risquez de provoquer un incendie.
- N'utilisez la batterie qu'avec des vélos électriques possédant un système d'entraînement pour vélo électrique Bosch d'origine. Ce n'est qu'ainsi que vous protégerez la batterie des risques de surcharge.
- Utilisez exclusivement des batteries Bosch d'origine approuvées par le fabricant de votre vélo électrique. L'emploi d'autres batteries pourrait causer des blessures ou un incendie.
- N'utilisez pas la batterie comme un point de saisie. Si vous levez le vélo électrique par la batterie, vous risquez de l'endommager.

4. Avant la première utilisation

4.1. Placer le vélo électrique sur sa béquille/replier la béquille.

Mettez le vélo électrique sur la béquille lorsque vous voulez le stationner ou le régler.

⚠ ATTENTION

Ne stationnez jamais le vélo électrique en côte avec l'avant orienté vers le bas. Le vélo électrique peut basculer si la béquille ne peut pas supporter le poids du vélo électrique.

4.2. Contrôle de la batterie

Contrôlez la batterie **26** avant son premier chargement ou lorsque vous l'utilisez avec votre vélo électrique.

1. Allumez l'indicateur de niveau de charge à LED **32** au moyen du bouton **29**.
- Lorsqu'une ou plusieurs LED d'indication de niveau de la batterie **32** sont allumées, cela veut dire que la batterie **26** fonctionne et vous pouvez alors l'utiliser.
- Si aucune LED indicatrice de niveau de charge **32** n'est allumée, la batterie **26** est probablement endommagée. Contactez dans ce cas votre revendeur Dutch ID local.

⚠ AVERTISSEMENT

Ne chargez pas et n'utilisez pas une batterie endommagée.

4.3. Installation de la batterie

Suivez les étapes ci-dessous pour installer la batterie dans son support.

1. Ouvrez le capot de protection de la batterie 14.

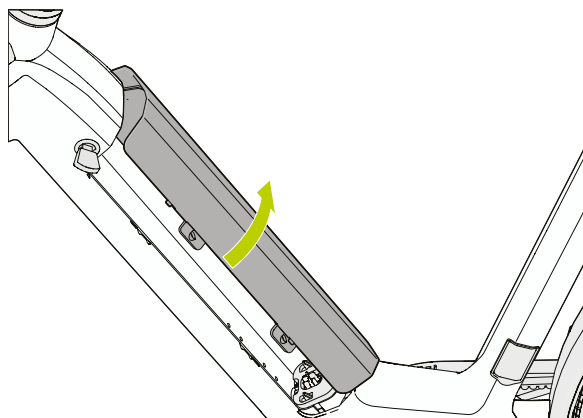


Figure 6 - Ouvrez le capot de protection de la batterie.

2. Placez le bord inférieur de la batterie 26 en l'inclinant sur le support de batterie 28 inférieur.
3. Inclinez délicatement la batterie 26 contre le support supérieur de la batterie 24.

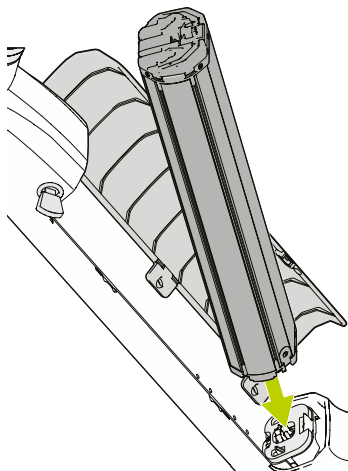


Figure 7 - Placez le bord inférieur de la batterie sur le support de batterie inférieur.

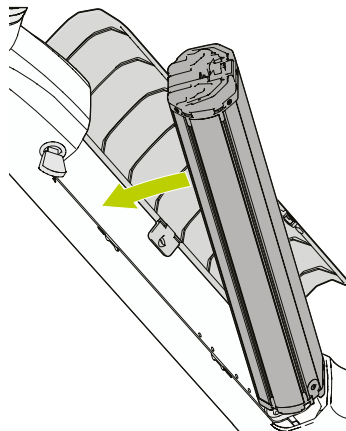


Figure 8 - Inclinez la batterie contre le support supérieur de la batterie.

4. Appuyez sur le dispositif de verrouillage 25 situé sur le dessus de la batterie.
5. Poussez la batterie dans le support supérieur jusqu'à ce qu'elle se verrouille et que la clé tourne vers le haut.
6. Fermez le capot de protection de la batterie.

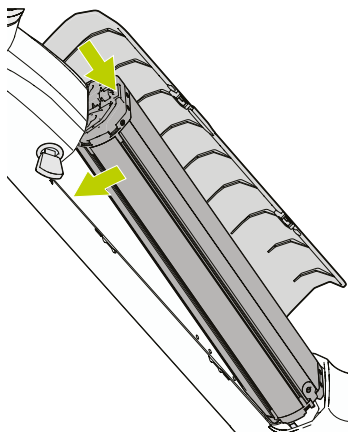


Figure 9 - Appuyez sur le dispositif de verrouillage et enfoncez la batterie dans le support supérieur.

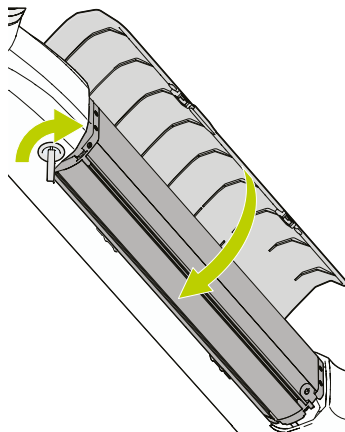


Figure 10 - Fermez le capot de protection de la batterie.

4.4. Démontage de la batterie

⚠ ATTENTION

- Placez la batterie sur une surface propre et sèche après l'avoir débranchée.
- Veillez à éviter la pénétration d'humidité et/ou de saleté dans le connecteur de la batterie.
- Gardez toujours la batterie verrouillée pendant l'utilisation du vélo pour éviter qu'elle ne tombe du support.

Suivez les étapes ci-dessous pour déverrouiller la batterie et la retirer du vélo électrique.

1. Ouvrez le capot de protection de la batterie 14.
2. Insérez la clé 22 du vélo dans la serrure du support de batterie 23.
3. Tournez la clé 22 du vélo dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller la serrure du support de batterie 23.
4. Appuyez sur le dispositif de verrouillage 25 situé sur le dessus de la batterie.
5. Sortez avec précaution le côté supérieur de la batterie du support de batterie supérieur 24.
6. Tirez la batterie vers le haut 26 pour la sortir du support inférieur 28.
7. Retirez la clé 22 de la serrure du support de batterie 23.

AVIS

Ne laissez pas la clé dans la serrure pour éviter que d'autres personnes ne la prenne.

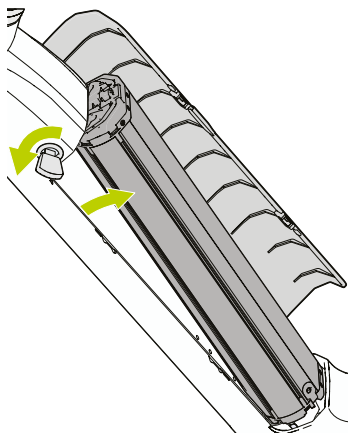


Figure 11 - Tournez la clé du vélo dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller la serrure du support de batterie.

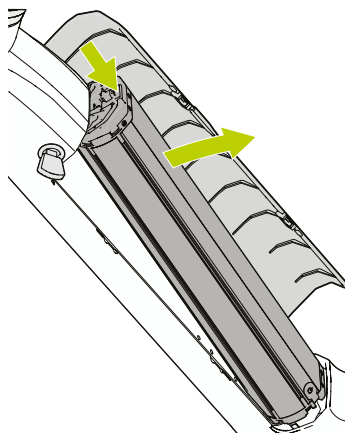


Figure 12 - Appuyez sur le dispositif de verrouillage et retirez la batterie du support supérieur.

4.5. Chargement de la batterie

⚠ AVERTISSEMENT

La température élevée du chargeur pendant le chargement peut être cause d'incendie. Chargez la batterie sur le vélo électrique uniquement dans un endroit sec et protégé des incendies. Si ce n'est pas possible, débranchez la batterie et chargez-la à un endroit approprié.

⚠ ATTENTION

- Chargez la batterie complètement avant la première utilisation.
- Chargez la batterie avec le chargeur d'origine uniquement. Tout autre chargeur pourrait l'endommager ou réduire sa durée de service ou ses performances.
- Utilisez uniquement un dispositif d'alimentation électrique dont les spécifications correspondent à celles indiquées sur la plaque signalétique du chargeur.
- Placez la batterie sur une surface propre et sèche si vous la rechargez débranchée.
- Veillez à éviter la pénétration d'humidité et/ou de saleté dans le connecteur de la batterie.

AVIS

Sous le chargeur est appliqué un autocollant portant un texte d'information en anglais précisant :
À utiliser EXCLUSIVEMENT avec des batteries BOSCH Li-Ion !

Le vélo électrique est livré de manière standard avec une batterie partiellement chargée et un ordinateur de bord. Pour profiter d'une durée de service optimale, nous recommandons de recharger complètement la batterie et l'ordinateur de bord avant d'utiliser le vélo électrique pour la première fois.

i Vous pouvez recharger la batterie quel que soit son niveau de charge. Le rechargement d'une batterie partiellement chargée ne l'endommagera pas. Vous pouvez aussi recharger la batterie partiellement si vous devez utiliser le vélo électrique et que la batterie n'est pas encore complètement rechargée.

La batterie possède cinq LED de niveau de charge **32**. Chaque LED allumée en continu indique un niveau de charge de 20 %. La LED clignotante à côté indique que la batterie doit être rechargée.

Vous pouvez recharger la batterie aussi bien démontée du vélo que sur le vélo électrique.

i Si la batterie est rechargée sur le vélo électrique, les LED de niveau de charge ne sont pas visibles. Dans ce cas, vous pourrez contrôler le niveau de charge sur l'ordinateur de bord.

1. Branchez le connecteur du câble d'alimentation électrique sur le chargeur **27**.

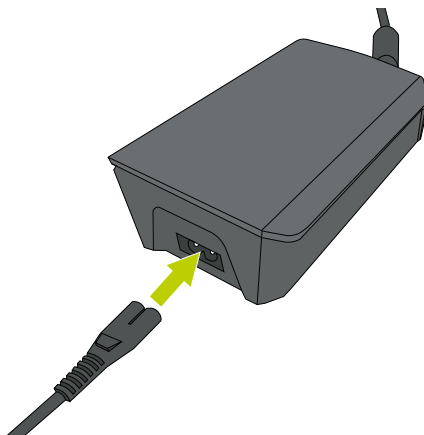


Figure 13 - Branchement du connecteur de l'appareil sur le chargeur.

- 2.** Branchez le connecteur du câble d'alimentation électrique dans une prise sous tension.
- 3.** Retirez le capuchon de protection du support de batterie **31** (uniquement pour le chargement sur le vélo électrique).
- 4.** Branchez le connecteur de charge du chargeur **27** sur la batterie **26** (figure 14A) ou le support de batterie (figure 14B).

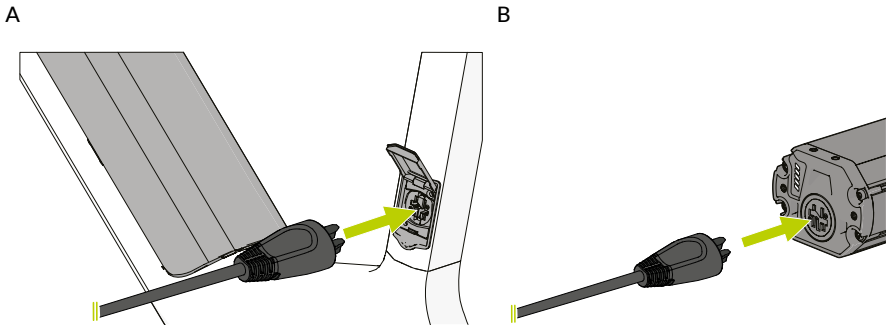


Figure 14 - Branchement du connecteur de charge sur la batterie.

i L'unité motrice du vélo électrique ne fonctionne pas pendant le chargement de la batterie sur le support de batterie.

Lorsque la batterie est entièrement chargée, toutes les LED de niveau de charge **32** et l'ordinateur de bord **2** s'éteignent.

5. Débranchez le chargeur **27** de la batterie **26**.

6. Débranchez le chargeur **27** du secteur.

7. Remplacez le capuchon de protection du support de batterie **31** (uniquement pour le chargement sur le vélo électrique).

i Si vous ne débranchez pas le chargeur après le chargement, il se rallume automatiquement au bout de quelques heures, contrôlez le niveau de charge et recommence éventuellement un nouveau cycle de charge.

4.6. Remplacer les piles de l'ordinateur de bord

L'ordinateur de bord fonctionne avec deux piles boutons 3V CR2016. Lorsque les piles sont usées, vous pouvez les remplacer vous-même.

1. Desserrez la vis du support de l'ordinateur de bord.

2. Utilisez une pièce de monnaie ou un autre objet fin et solide pour dévisser le couvercle du compartiment à piles.

3. Remplacez les deux piles boutons. Respectez la polarité des piles.

4. Fermez le couvercle du compartiment à piles et remettez l'ordinateur de bord autour du guidon dans la position souhaitée.

i Au bout de 10 minutes d'inactivité, le vélo électrique s'éteint automatiquement pour économiser l'énergie.

4.7. Réglage du vélo électrique

4.7.1. Selle (hauteur, position, le cas échéant suspension)

Vous pouvez régler la selle pour trois paramètres différents :

- sa hauteur ;
- son inclinaison ;
- sa position vers l'avant ou l'arrière.

4.7.1.1. Hauteur de la selle

Réglez la hauteur de votre selle de sorte que vos genoux soient légèrement pliés.

1. Placez le vélo électrique sur sa béquille.
2. Desserrer légèrement la vis à six pans creux de l'étrier de fixation de la selle ⑦.
3. Placez-vous à côté de la selle du vélo électrique.
4. Réglez la selle ⑮ à la hauteur voulue.

① En général, la hauteur des hanches lorsque vous vous tenez debout à côté du vélo correspond à la bonne hauteur pour la selle.

⚠ ATTENTION

Tirez la tige de selle sans dépasser le marquage « MIN » sur la tige.

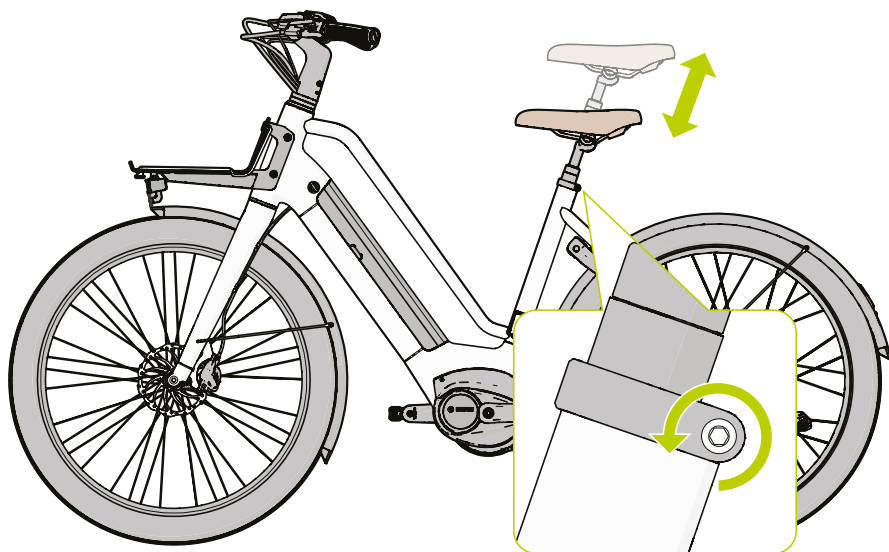


Figure 15 - Desserrer l'étrier de fixation de la selle et régler la selle.

5. Vérifiez si la selle ⑮ est encore alignée avec le vélo.
6. Serrez la vis à six pans creux ⑦ de l'étrier de fixation de la selle pour la bloquer.

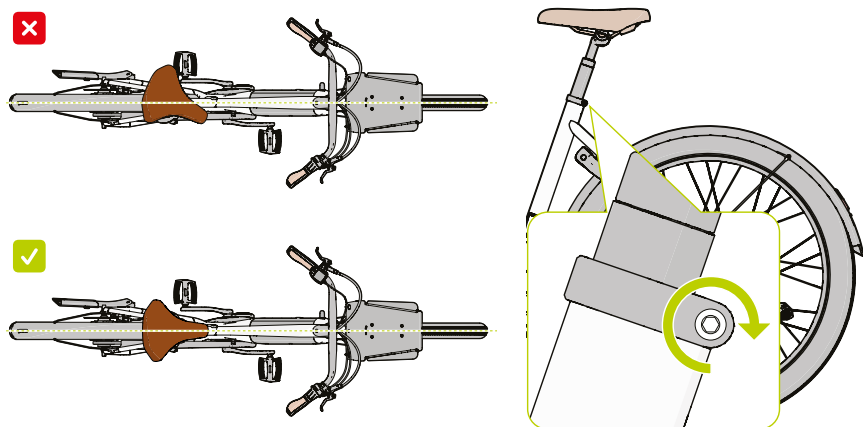


Figure 16 - Vérifier l'alignement et serrer l'étrier de fixation de la selle.

- 7. Vérifiez si la selle 15 peut tourner ou monter et descendre.
 - i Si elle peut encore bouger, c'est que la pince 7 n'est pas assez serrée.
- 8. Montez avec précaution sur le vélo électrique et asseyez-vous sur la selle 15.
- 9. Placez la pédale 12 20 en position basse et posez votre talon dessus.
 - i Si vous devez tendre la jambe complètement pour atteindre la pédale en position basse, la selle est trop haute.
 - i Si vous pouvez poser les deux pieds à plat sur le sol, la selle est trop basse.

⚠ ATTENTION

- Une selle desserrée peut bouger intempestivement et engendrer des situations dangereuses et des accidents. Assurez-vous toujours que l'étrier de fixation de la selle est suffisamment serré et que la selle ne risque pas de bouger de manière intempestive.

4.7.1.2. Inclinaison et position horizontale

1. Réglez l'inclinaison de la selle 15 avec les deux vis de réglage placées dessous.
2. Réglez la selle 15 jusqu'à ce qu'elle soit à l'inclinaison voulue.
 - i Optionnel : Desserrez légèrement les deux vis de réglage et faites glisser la selle vers l'avant ou vers l'arrière pour ajuster sa position horizontale à votre goût.
3. Bloquez la position de la selle en resserrant les vis de réglage au couple spécifique requis, comme indiqué sous le collier de selle. Utilisez pour cela une clé dynamométrique.

⚠ AVERTISSEMENT

Les guides de la selle portent un marquage dans lequel le collier doit être fixé. Fixez la selle au niveau de ce marquage.

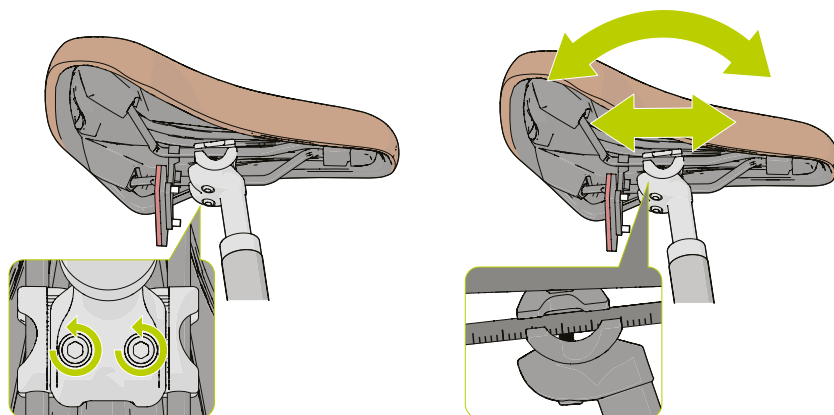


Figure 17 - Desserrage des vis de réglage et réglage de position de la selle.

4.7.2. Réglage des leviers de frein

Si vous ne pouvez pas atteindre correctement les leviers de frein, vous pouvez régler ces derniers :

1. Desserrez légèrement l'une des vis du levier de frein jusqu'à ce que ce levier ①⑥ puisse tourner autour de la poignée de guidon.
 2. Tournez le levier de frein jusqu'à ce qu'il atteigne un angle qui facilite sa prise en main.
 3. Serrez la vis du collier du levier de frein.
- i** Optionnel : Pour pouvoir actionner correctement les leviers de frein même avec des petites mains, vous pouvez réduire l'écart entre le levier de frein et la poignée du guidon en tournant la vis de réglage des leviers de frein dans le sens des aiguilles d'une montre.

⚠ ATTENTION

- Après le réglage des leviers de frein, il est impératif de vérifier que les freins fonctionnent encore correctement. Si vous pouvez presser le levier de frein totalement contre la poignée de guidon, le frein n'est pas suffisamment tendu et le freinage n'est pas optimal.
- Consultez votre revendeur pour un réglage correct des poignées de frein.

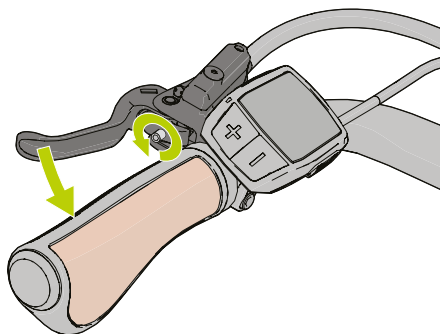



Figure 18 - Réglage du levier de frein pour les petites mains avec la vis de réglage.

4.7.3. Réglage de l'éclairage

Le feu arrière est installé à un angle fixe et n'a pas besoin d'être réglé. Le feu avant peut être incliné vers le haut ou vers le bas pour être à un angle correct.

Inclinez le feu avant  de manière que le faisceau lumineux se projette le plus loin possible en avant tout en éclairant le sol pour voir au maximum la chaussée, comme indiqué à la Figure 19.

ATTENTION

Ne réglez pas votre feu avant trop haut pour ne pas éblouir les usagers venant en sens inverse, ce qui pourrait les aveugler et provoquer des situations dangereuses ou des accidents.

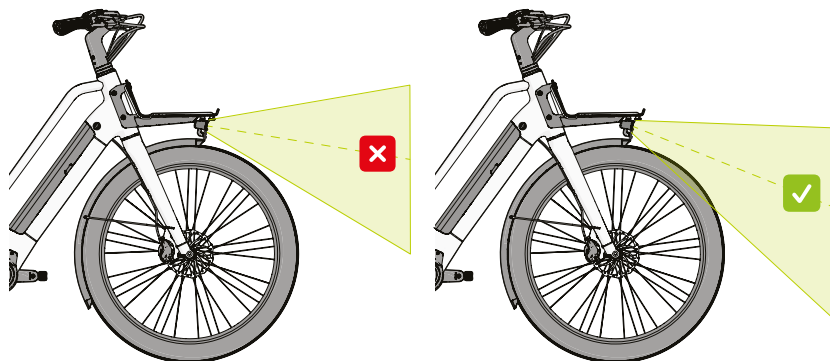


Figure 19 - Inclinaison correcte du phare.

4.8. Réglage de l'ordinateur de bord

⚠ AVERTISSEMENT

- Réglez l'ordinateur de bord seulement lorsque vous êtes arrêté à un endroit sûr. Pendant le déplacement, gardez en permanence les yeux sur la route et l'environnement.

4.8.1. Utilisation normale

- Adaptez le niveau d'assistance avec $-$ et $+$.
- Passez de la distance parcourue TRIP à la distance totale TOTAL et à l'autonomie restante RANGE en appuyant brièvement sur $-$.
- Pour les valeurs affichées, alternez entre kilomètres et miles en maintenant la touche $-$ enfoncée et en appuyant brièvement sur le bouton marche/arrêt de l'ordinateur de bord **33**.
- Remettez la distance parcourue TRIP à 0 en maintenant enfoncés simultanément $-$ et $+$.
- i** Pour en savoir plus sur l'ordinateur de bord, consultez le manuel Bosch ou rendez-vous sur www.dutch-id.nl

5. Préparation

5.1. Connaître les vélos électriques

Nous vous conseillons d'essayer le vélo électrique d'abord dans un lieu peu ou pas fréquenté. Vous pourrez ainsi vous familiariser tout à loisir et en toute sécurité avec le cyclisme avec assistance et tester les différents niveaux d'assistance.

⚠ AVERTISSEMENT

- Commencez toujours par le niveau le plus bas: ECO
- Les freins à disques sont plus puissants que les freins traditionnels. Essayez les freins lors d'un tour d'essai pour vous rendre compte de la pression nécessaire sur les leviers et de la puissance de freinage. Essayez et rappelez-vous bien quel levier commande le frein avant et le frein arrière.

Dès que vous serez bien familiarisé avec le vélo électrique, vous pourrez vous aventurer sur les routes.

5.2. Assistance électrique

Le vélo électrique vous offre une assistance motrice lorsque vous pédalez. L'assistance électrique s'active dès que vous appuyez sur les pédales, sauf si elle est en position « OFF » ou avec l'utilisation de l'assistance à la marche.

Si vous arrêtez de pédaler, l'assistance se désactive aussi. Vous avez ainsi toujours le contrôle du vélo.

Le degré d'assistance dépend de deux facteurs :

- Le niveau d'assistance sélectionné ;
- La force exercée pendant le pédalage.

Vous pouvez choisir parmi les niveaux d'assistance suivants, classés par ordre croissant :

OFF	Pas d'assistance. Le vélo électrique fonctionne comme un vélo normal. L'assistance à la marche est désactivée dans ce mode.
ECO	Assistance faible avec efficacité maximale pour une autonomie maximale.
TOUR+	Assistance modérée pour une grande autonomie.
SPORT	Assistance élevée pour le cyclisme sportif sur terrain en pente et le cyclisme urbain.
TURBO	Assistance maximale pour randonnées intensives.

La puissance de l'assistance s'adapte, indépendamment du niveau sélectionné, à la pression que vous exercez sur les pédales. Si vous exercez une pression faible, l'assistance sera moins forte que si vous exercez une force plus importante.

L'assistance se désactive automatiquement par sécurité à des vitesses supérieures à 25 km/h.

Si votre vitesse diminue, l'assistance se réactive automatiquement lorsque vous vous remettez à pédaler.

i Vous pouvez aussi utiliser le vélo électrique sans assistance comme un vélo ordinaire en plaçant le niveau d'assistance sur « OFF ».

5.3. Quelle distance puis-je parcourir ?

L'un des écrans de l'ordinateur de bord permet d'afficher une estimation de l'autonomie restante.

L'autonomie réelle du vélo électrique dépend de nombreux facteurs différents, par exemple :

- Le niveau d'assistance ;
- La vitesse ;
- Les changements de vitesses ;
- Le type de pneu et son gonflage ;
- L'âge et le niveau d'entretien de la batterie ;
- L'itinéraire (côtes) et la surface (type de revêtement routier) ;
- Les vents contraires et la température ambiante ;
- Le poids du vélo électrique, du cycliste et du chargement.

À cause de tous ces facteurs, il n'est pas possible de déterminer par avance avec exactitude jusqu'où vous pourrez aller avec votre niveau de charge actuel. Globalement, on peut dire que :

- Moins vous devez exercer de force pour atteindre une certaine vitesse, moins le vélo électrique aura besoin d'énergie et plus l'autonomie sera importante.
- Plus vous réglerez le niveau d'assistance bas, plus l'autonomie sera importante.

5.4. Contrôles à effectuer avant d'utiliser le vélo



⚠ ATTENTION

Assurez-vous avant chaque déplacement :

- que la sonnette et l'éclairage fonctionnent bien et qu'ils sont bien fixés ;
- que les freins fonctionnent bien ;
- Que les leviers de frein sont bien réglés. Si vous pouvez serrer le levier de frein jusqu'à la poignée de guidon, c'est qu'il y a de l'air dans le flexible de freinage ou qu'il fuit. N'utilisez pas le vélo électrique et faites purger les flexibles de freinage ou faites-les réparer par un spécialiste en vélos électriques agréé.
- que les pneus et les jantes sont en parfait état et que les roues ne frottent pas ;
- que les pneus sont correctement gonflés. Le sous-gonflage provoque une usure accrue des pneus, une perte d'adhérence et une consommation plus importante d'énergie du système d'entraînement du vélo électrique.
- qu'il n'y a pas d'éléments coupants dans la bande de roulement des pneus qui pourraient les percer ;
- que tous les boulons, écrous et pinces de serrage sont bien serrés ;
- que le cadre et la fourche avant ne sont pas endommagés et ne présentent aucune déformation ou fissure ;
- que la potence et le guidon sont bien fixés et de manière sûre ;
- que la tige de selle et la selle sont bien fixés et de manière sûre et/ou que la selle est réglée à la bonne hauteur et à la bonne inclinaison.

Effectuez également ces contrôles lorsque vous avez été victime d'un accident. N'utilisez pas le vélo si l'un de ses éléments ne fonctionne plus correctement ou est cassé/tordu.

5.5. Mise en marche du vélo électrique

1. Chargez suffisamment la batterie  pour l'excursion prévue (voir chapitre 4.5).
2. Installez la batterie  sur le support de batterie (voir chapitre 4.3).
3. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de l'ordinateur de bord .

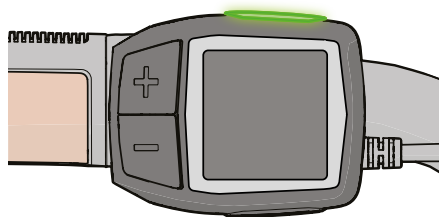


Figure 20 - Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de l'ordinateur de bord.

⚠ ATTENTION

N'utilisez aucun objet tranchant ou pointu pour appuyer sur le bouton Marche/Arrêt. Le vélo électrique est maintenant en marche.

Appuyez à nouveau sur le bouton marche/arrêt pour éteindre le vélo électrique.

- 📘 Au bout de 10 minutes d'inactivité, le vélo électrique s'éteint automatiquement pour économiser l'énergie.

5.6. Allumage/Extinction de l'éclairage

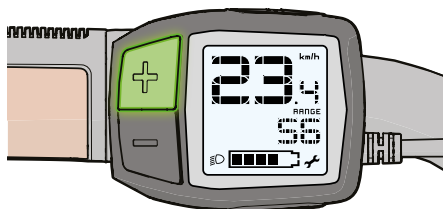


Figure 21 - Maintenez le bouton « + » enfoncé pour allumer ou éteindre l'éclairage du vélo.

Maintenez le bouton « + » enfoncé pour allumer ou éteindre l'éclairage du vélo.

- 📘 Si vous avez allumé l'éclairage, cela est indiqué dans la barre d'état en bas de l'écran de l'ordinateur de bord.
- 📘 Le feu arrière 17 est équipé d'un indicateur de freinage qui rend le feu arrière plus brillant lorsque vous freinez fortement.

5.7. Pneus (gonflage correct et pompe requise).

⚠ ATTENTION

Vérifiez régulièrement que les pneus du vélo électrique sont correctement gonflés. Le sous-gonflage provoque une usure accrue des pneus, une perte d'adhérence et une consommation plus importante d'énergie du système d'entraînement du vélo électrique.

La pression idéale des pneus pour le vélo électrique est de 4 bars.

- 📘 La pression idéale est également indiquée sur le côté du pneu. Les pneus sont équipés d'une valve hollandaise. Vous pouvez les gonfler avec une pompe à vélo standard.

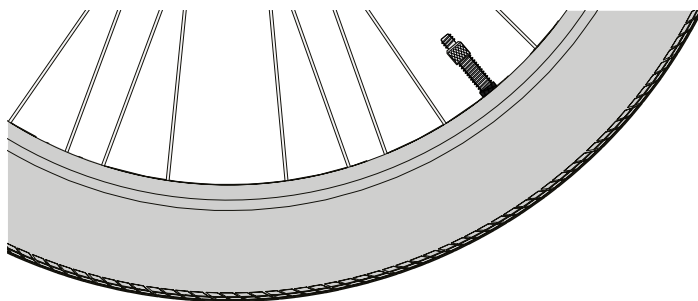


Figure 22 - Valve hollandaise.

6. Pendant le trajet

6.1. Passage des vitesses

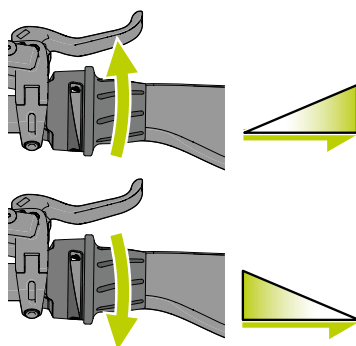


Figure 23 - Levier de passage de vitesses.

Le vélo électrique est, en plus d'une assistance électrique au déplacement, aussi équipé d'un levier de passage de vitesses. Vous pouvez ainsi changer très facilement de vitesse grâce à la manette rotative de la poignée droite (voir figure 23).

- Tournez la manette rotative **5** vers vous (dans le sens inverse des aiguilles d'une montre) pour passer la vitesse inférieure.
- Tournez la manette rotative **5** à l'opposé de vous (dans le sens des aiguilles d'une montre) pour passer la vitesse supérieure.

i Vous pouvez passer les vitesses en déplacement comme à l'arrêt.

6.2. Réglage du niveau d'assistance

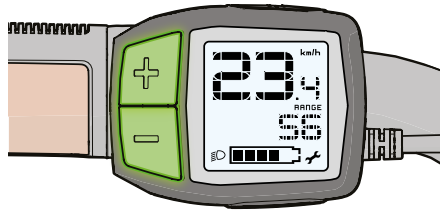


Figure 24 - Réglage du niveau d'assistance.

Vous pouvez régler le niveau d'assistance aussi bien à l'arrêt qu'en cours de route par l'intermédiaire de l'ordinateur de bord.

- Appuyez sur + pour augmenter le niveau d'assistance.
- Appuyez sur – pour abaisser le niveau d'assistance.

Le niveau d'assistance actuel est brièvement affiché sur l'écran de l'ordinateur de bord après le réglage du niveau d'assistance.

Vous pouvez visualiser le niveau d'assistance à tout moment en appuyant sur –.

6.3. Assistance à la marche

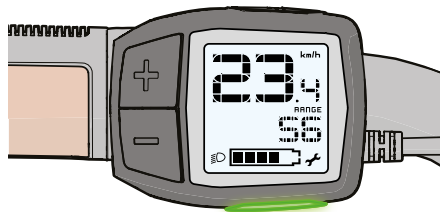



Figure 25 - Activation de l'assistance à la marche.

Le vélo électrique est équipé d'une assistance à la marche qui vous permet de faciliter le franchissement d'une côte en marchant avec votre vélo électrique à la main.

La vitesse de l'assistance à la marche dépend du niveau d'assistance sélectionné. La vitesse de marche maximale est de 6 km/h.

i L'assistance à la marche est inactive en mode « OFF ».

1. Appuyez sur le bouton « Walk »  en bas de l'ordinateur de bord pour activer l'assistance à la marche.
2. Dans les 10 secondes suivant l'allumage, maintenez la touche + enfoncée pour activer l'assistance à la marche.

i Dès que vous relâchez le bouton, l'assistance à la marche se désactive immédiatement. L'assistance à la marche se désactive automatiquement si :

- les roues du vélo électrique sont bloquées par freinage ou si elles rencontrent un obstacle.
- la vitesse dépasse 6 km/h, après avoir couru par exemple, ou à la descente d'une côte.

7. Après utilisation

⚠ ATTENTION

Après un déplacement, ne touchez pas les freins à disque du vélo électrique avec les mains ou les jambes sans protection. Le frottement provoqué par le freinage peut faire chauffer les disques de frein à des températures très élevées.

AVIS

- Utilisez au moins l'antivol double pour éviter le vol.
- Ne laissez pas la clé sur l'antivol pour éviter qu'elle ne soit volée.
- Retirez les éventuels éléments non fixés pour éviter qu'ils ne soient volés.
- Retirez la batterie du vélo électrique en cas de stationnement prolongé pour éviter qu'elle ne soit volée.
- Pour vous permettre de retrouver votre vélo électrique plus facilement, nous vous proposons d'acheter un dispositif GPS. Pour en savoir plus, consultez le site www.dutch-id.nl ou scannez le code QR au dos du présent manuel.
- Utilisez la housse Dutch ID pour rendre votre vélo moins visible aux autres. Pour en savoir plus, consultez le site www.dutch-id.nl ou scannez le code QR au dos du présent manuel.

7.1. Antivol - fonctionnement

Lorsque vous êtes revenu de votre excursion à vélo ou que vous voulez faire une halte, nous vous conseillons vivement de verrouiller votre vélo électrique. Le Lovens Explorer possède deux antivols : un antivol de cadre sur le cadre près de la roue arrière et un antivol sur le support de batterie. Les deux antivols s'ouvrent avec la même clé.

1. Placez le vélo électrique sur sa béquille **19**.
2. Tournez la clé dans le sens des aiguilles d'une montre et laissez-la dans cette position.
3. Poussez le levier de l'autre côté de l'antivol **8** vers le bas jusqu'en butée et de manière qu'il s'engage dans l'antivol.
4. Retirez la clé de la serrure.

Optionnel : Retirez la batterie **26** selon les instructions du chapitre 4.4.

i Si vous perdez la clé et qu'il ne vous reste plus que la clé de réserve, faites-en refaire une aussi vite que possible pour toujours en avoir deux. Si vous perdez les deux clés, contactez Dutch ID.

8. Entretien et nettoyage

Pour garantir une longue durée de service de votre vélo électrique, l'entretien initial obligatoire puis des entretiens corrects et réguliers sont indispensables.

8.1. Entretien initial obligatoire

Pour valider votre droit à garantie, nous imposons un premier entretien obligatoire auprès d'un revendeur Dutch ID. Celui-ci doit être effectué au bout de 3 mois ou de 500 km, selon ce qui arrive en premier. Vous devrez bien conserver les documents d'entretien pour les cas de demandes éventuelles de garantie.

8.2. Entretenir votre vélo vous-même

Les différents matériaux et éléments peuvent s'user plus ou moins rapidement en fonction des sollicitations imposées au vélo. Lorsque la durée de service prévue d'une pièce est dépassée, elle peut lâcher soudainement et exposer le cycliste à des blessures. Chaque type de fissure, de rayure ou de décoloration sur les zones fortement éprouvées, comme le cadre, la fourche avant, le guidon ou les freins, est un indicateur du dépassement de la durée de service de la pièce ; il est alors temps de la remplacer.

8.2.1. Nettoyage du vélo électrique

En nettoyant régulièrement votre vélo électrique, vous prolongerez sa durée de service.

ATTENTION

- Tous les éléments, y compris l'unité motrice, ne doivent pas être immergés dans l'eau, ni nettoyés à l'eau sous haute pression.
- N'utilisez aucun produit de nettoyage agressif qui pourrait endommager les éléments du vélo électrique .
- Mettez le système d'entraînement hors tension et débranchez la batterie avant d'entreprendre le nettoyage et retirez si possible la batterie du vélo électrique.

Utilisez de l'eau tiède additionnée d'un produit de nettoyage doux et une éponge pour nettoyer le vélo électrique. N'utilisez pas d'éponges récurantes, de laine d'acier ni d'autres ustensiles de nettoyage abrasifs.

Nettoyez la batterie et le système moteur avec soin au moyen d'un chiffon humide et doux.

Nettoyez les réflecteurs du vélo électrique régulièrement pour qu'ils restent parfaitement visibles par les usagers de la route.

Pour éviter la corrosion des éléments, nous vous conseillons de graisser toutes les parties chromées et les éléments en aluminium/acier inoxydable non peints après le nettoyage avec une vaseline sans acide.

AVIS

La courroie crantée  ne nécessite aucun entretien et n'a pas besoin d'être graissée.

8.2.2. Contrôle des pneus

Contrôlez régulièrement le gonflage des pneus de votre vélo électrique (Voir le chapitre 5.7 pour plus d'informations sur le gonflage des pneus). Des pneus sous-gonflés ont entre autres une influence sur l'usure, la force nécessaire pour pédaler et l'autonomie de la batterie.

Contrôlez régulièrement les pneus du vélo électrique pour détecter les signes d'usure. Le pneu est usé lorsque le profil au milieu de la bande de roulement n'est plus visible. Lors du contrôle du pneu, soyez également attentif aux déchirures. Si vous constatez des irrégularités sur le pneu, cela veut dire qu'il est usé et doit être remplacé. Contactez un revendeur Dutch ID pour commander les pièces de rechange adéquates.

8.2.3. Contrôle des freins

Lorsque la puissance de freinage diminue, cela peut être dû à l'une des causes suivantes :

- Patins de frein usés. Lorsque les patins de frein présentent une épaisseur de moins de 0,5 mm, ils doivent être remplacés. Confiez cette opération à un revendeur Dutch ID.
- Purgeage des conduites de freinage. Une autre cause de perte de puissance de freinage peut venir du fait que les conduites de frein doivent être purgées. Confiez cette opération à un revendeur Dutch ID.
- Conduite de frein défectueuse. Vérifiez si la conduite de frein fuit. Les fuites influent sur la puissance de freinage et doivent être réparées. Confiez cette opération à un revendeur Dutch ID.
- Assurez-vous que les conduites de freinage ne sont pas endommagées et ne sont pas trop pliées. Les conduites de freinage ne doivent pas être pliées ni coincées car cela aurait une influence sur la puissance de freinage du vélo.

8.2.4. Remplacement des lampes

Assurez-vous lors du remplacement des lampes qu'elles soient compatibles avec le système Bosch pour vélos électriques et qu'elles correspondent à la tension indiquée. Si l'éclairage est défectueux ou ne fonctionne pas, contactez un revendeur Dutch ID spécialisé.

AVIS

Ne remplacez la lampe usagée que par une lampe affichant une tension identique.

8.2.5. Contrôle du capteur de vitesse

Assurez-vous que le capteur de vitesse est correctement monté. L'aimant de rayon doit être monté à la même hauteur que le capteur de vitesse. L'espace entre le capteur de vitesse et l'aimant de rayon doit mesurer entre 5 et 17 mm.

Si nécessaire, l'aimant de rayon peut être positionné de manière correcte en suivant la procédure ci-après :

1. Desserrez la vis de l'aimant de rayon.
2. Déplacez l'aimant de rayon jusqu'à ce que l'aimant soit aligné avec le trait sur le capteur de vitesse.
3. Resserrez la vis de l'aimant de rayon.

- i** Contactez un revendeur Dutch ID si vous avez des problèmes de lecture de la vitesse sur votre ordinateur de bord.

8.3. Contrôle annuel par un revendeur Dutch ID

Faites contrôler votre vélo électrique au moins une fois par an et confiez-en l'entretien à un revendeur Dutch ID. Si vous utilisez votre vélo électrique souvent, nous vous conseillons de le faire contrôler au minimum tous les 1000 km.

Veillez à conserver les documents du premier entretien et le ticket de caisse dans le cas où vous en auriez besoin pour les éventuelles demandes de prise en charge sous garantie.

Un grand nombre d'éléments du vélo électrique sont sujets à l'usure. Faites contrôler les points suivants sur votre vélo électrique afin de le maintenir en bon état, d'en faire un véhicule sûr et prolonger sa durée de service :

- l'état du système de motorisation ;
- les mises à jour logicielles disponibles pour le système destiné aux vélos électriques ;
- l'état de la batterie ;
- l'état des freins à disque et des patins de frein ;
- l'état et le fonctionnement correct des conduites de frein ;
- l'état et la tension correcte de la courroie crantée ;
- l'état du capteur de vitesse;
- l'état des pneus et des jantes ;
- l'état et la tension correcte des rayons ;
- l'état des pédales et du pédalier ;
- l'état et le fonctionnement correct de l'éclairage ;
- jeu dans la fourche avant* ;
- jeu dans le jeu de direction.

* Pour corriger le jeu dans la fourche avant, l'anneau de blocage séparé doit être fixé en retirant le boulon et en fixant le jeu de direction plus loin.

- i** Pour l'entretien ou la réparation du vélo électrique, contactez Optima Cycles Trading b.v. ou un revendeur Dutch-ID (Voir l'annexe 3 pour un aperçu des pièces de rechange adéquates).
- i** Utilisez le carnet d'entretien à l'Annexe 5 du présent manuel pour y noter les opérations d'entretien du vélo électrique. Vous aurez ainsi toujours un récapitulatif des opérations d'entretien et de réparation effectuées sur le vélo électrique.

8.4. Après un accident

Après un accident ou une collision dans lesquels le vélo électrique aurait subi des dommages légers, nous vous conseillons de faire contrôler le vélo par un revendeur Dutch ID avant de recommencer à l'utiliser. Il est possible qu'il y ait des dégâts invisibles à l'œil nu. Ils peuvent aussi présenter un risque pour le cycliste ou pour les enfants.

AVERTISSEMENT

Les pièces faites de matériaux composites peuvent être endommagées à la suite de chocs, de coups ou de sollicitations durant l'utilisation du vélo. Il se peut que d'éventuels dommages sur l'extérieur ne soient pas visibles. Le revendeur Dutch ID devra donc bien contrôler le vélo pour repérer une usure éventuelle des pièces en aluminium ou en matériaux composites.

8.5. Conseils pour une plus grande longévité de la batterie


Vous pouvez prolonger la durée de service de la batterie en l'entretenant correctement et notamment en la conservant à des températures correctes. Ces températures sont indiquées dans le tableau de spécifications techniques à l'annexe du présent manuel.



Avec le vieillissement, la capacité de la batterie peut diminuer même avec un bon entretien. Une durée d'utilisation nettement plus courte après chargement indique que la batterie est usée. Vous devez alors la remplacer.


9. Entreposage

9.1. Ordinateur de bord

L'ordinateur de bord possède un mode d'entreposage avec économie d'énergie qui réduit le déchargement de la batterie interne. La date et l'heure seront perdues.

Activez le mode d'entreposage en maintenant le bouton Marche/Arrêt de l'ordinateur de bord  appuyé au moins 8 secondes.

 Si l'ordinateur de bord ne démarre pas d'une pression courte sur le bouton Marche/Arrêt , cela signifie que le mode d'entreposage est activé.

Désactivez le mode d'entreposage en maintenant appuyé le bouton Marche/Arrêt de l'ordinateur de bord  au moins 2 secondes.

9.2. Entreposage de la batterie en cas de longue période d'inactivité

Si vous n'allez pas utiliser le vélo électrique pendant une période de plus de 3 mois, rangez la batterie avec un niveau de charge d'environ 30 à 60 % (2 à 3 LED de niveau de charge).

Contrôlez le niveau de batterie tous les 6 mois. Si une seule LED est encore allumée, rechargez la batterie jusqu'à environ 30 à 60 %.

⚠ ATTENTION

Si vous gardez la batterie vide trop longtemps, elle peut, même avec une faible décharge, être endommagée et sa capacité considérablement réduite.

Nous recommandons de ne pas laisser la batterie branchée au chargeur trop longtemps.

9.2.1. Conditions de conservation

Conservez la batterie de préférence dans un endroit sec et bien ventilé. Protégez la batterie de l'eau et de l'humidité. En cas de conditions météorologiques défavorables, nous recommandons de retirer la batterie du vélo électrique et de la conserver dans un local fermé.

Conservez la batterie :

- dans un local muni de détecteurs de fumée ;
- à distance des objets combustibles ou légèrement inflammables ;
- à distance des sources de chaleur ;
- à l'abri du rayonnement solaire ;
- à des températures comprises entre 10 °C et 20 °C.

i Veillez à ce que la température maximale de conservation ne soit pas dépassée. Ne laissez pas la batterie dans votre voiture en été par exemple.

10. Transport

Si vous transportez votre vélo électrique à l'extérieur de votre voiture, par exemple sur une remorque, retirez l'ordinateur de bord et la batterie pour qu'ils ne soient pas endommagés. Vous pouvez transporter des batteries non endommagées sur la route sans autres obligations. Pour le transport par l'intermédiaire d'utilisateurs professionnels ou par des tiers (transport aérien ou entreprise de transport par ex.), vous devez respecter un certain nombre d'exigences spécifiques et d'explications mentionnées sur l'emballage (consignes de l'ADR par ex.). Si nécessaire, vous pouvez pour la préparation de l'envoi demander le conseil d'un expert en matières dangereuses.

Expédiez la batterie seulement si son boîtier est en parfait état et qu'elle fonctionne. Pour le transport, utilisez l'emballage Bosch d'origine. Protégez les bornes nues et emballez la batterie de telle manière qu'elle ne bouge pas dans le colis.

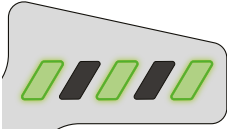

Signalez au service de livraisons qu'il s'agit d'un produit dangereux. Respectez également les éventuelles réglementations nationales supplémentaires.

Pour toutes questions relatives au transport des batteries, contactez un spécialiste qualifié en vélos électriques. Vous pourrez à cette occasion commander un conditionnement de transport approprié.

11. Problèmes/Messages d'erreurs possibles

11.1. Batterie

La batterie **26** est protégée contre le déchargement complet, la surcharge, la surchauffe et les courts-circuits. En cas de danger, la batterie se coupe automatiquement et un message d'erreur est envoyé.

Message d'erreur	Cause possible	Solution
	La batterie 26 est trop chaude ou trop froide.	Débranchez le chargeur 27 et laissez la batterie 26 et le chargeur refroidir. Ne relancez le chargement que si la batterie et le chargeur sont froids.
	La batterie 26 est défectueuse.	Contactez un spécialiste qualifié en vélos électriques pour le remplacement de la batterie.
Aucune LED ne clignote quand la batterie 26 est raccordée au chargeur 27 .	Un ou plusieurs connecteurs ne sont pas correctement branchés.	Contrôlez tous les connecteurs.
	Les bornes ou ports de la batterie sont sales.	Nettoyez le port et les bornes de la batterie avec soin à l'aide d'un chiffon doux et sec.
	La prise est défectueuse.	Essayez une autre prise de courant.
	Le câble du chargeur est défectueux.	Contactez Dutch ID ou un spécialiste qualifié en vélos électriques.

11.1.1. Ordinateur de bord

L'ordinateur de bord contrôle en continu que tous les éléments fonctionnent encore correctement. Lorsqu'une anomalie est détectée, un message d'erreur correspondant apparaît sur l'écran de l'ordinateur de bord .

En fonction du message, la motorisation peut le cas échéant être arrêtée automatiquement. Vous pouvez à ce moment-là encore rouler sans assistance. Informez-vous du motif et de la solution possible contenus dans le message d'erreur avant d'entreprendre la prochaine excursion.

Pour cela, rendez-vous sur www.dutch-id.nl et cliquez sur le manuel pour les pièces de rechange Bosch, ou scannez le code QR imprimé sur l'intérieur de la couverture de ce manuel.

Si l'ordinateur de bord ne fonctionne pas correctement et qu'il n'est plus possible de le commander, réinitialisez-le en maintenant appuyé le bouton Marche/Arrêt ② pendant au moins 8 seconde.

Après réinitialisation, l'ordinateur de bord ② redémarre automatiquement au bout de 5 secondes environ.

Si l'ordinateur de bord ne démarre pas, maintenez appuyé le bouton Marche/Arrêt ② pendant au moins 2 secondes.

12. Élimination



Ce symbole sur le matériel, les accessoires ou le conditionnement indique que le produit ne doit pas être éliminé avec les ordures ménagères. Apportez les appareils dans un centre de recyclage agréé qui collecte les DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques). Dans l'Union Européenne et d'autres pays européens, il existe des systèmes de collecte spécifiques pour les appareils électriques et électroniques usagés. Grâce à une élimination adéquate du produit, vous contribuez à prévenir les risques potentiels pour l'environnement et la santé humaine, risques qui pourraient exister en cas de traitement inapproprié de ces déchets. Le recyclage des matériaux aide à la préservation des ressources naturelles. Ne jetez pas non plus vos appareils électriques et électroniques usagés avec les ordures ménagères.

Les chargeurs, les accessoires et les emballages doivent être recyclés de manière écologiquement responsable. Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères ! Enveloppez les bornes de la batterie avec du ruban adhésif avant l'élimination.

Ne prenez pas les batteries sévèrement endommagées de vélos électriques à mains nues, car de l'électrolyte pouvant causer des irritations cutanées peut fuir. Conservez une batterie défectueuse dans un endroit sûr à l'air libre. Enveloppez les bornes le cas échéant et demandez conseil auprès d'un spécialiste qualifié en vélos électriques. Celui-ci vous aidera à éliminer de manière responsable les déchets.

Renvoyez la batterie à votre revendeur Dutch ID dès que possible, ou déposez-la à la déchetterie communale dès que possible.

Pour plus d'informations sur le recyclage du produit, vous pouvez vous adresser à votre mairie, au service de traitement des ordures ménagères local ou au magasin dans lequel vous avez acheté le produit.

Annexe 1 Caractéristiques techniques

Ordinateur de bord

Numéro du produit	BUI210/BUI215
Température de service	-5 - +40 °C
Température d'entreposage	+10 - +40 °C
Type de batterie	2 × 3V CR2016
Indice de protection	IP 54 (protection contre les poussières et les projections d'eau)
Poids, approx.	10 g

Unité motrice

Numéro du produit	BDU350
Puissance nominale continue	250 W
Couple max. du moteur	50 Nm
Tension nominale	36 V CC
Température de service	-5 - +40 °C
Température d'entreposage	+10 - +40 °C
Poids, approx.	3,2 kg
Indice de protection	IP 54 (protection contre les poussières et les projections d'eau)

Batterie

Numéro du produit	BBP283	BBP281	BBP291
Tension nominale	36 V CC		
Capacité nominale	11 Ah	13,4 Ah	16,7 Ah
Énergie consommée	400 Wh	500 Wh	625 Wh
Température de service	-5 - +40 °C		
Température d'entreposage	+10 - +40 °C		
Plage de températures de charge admissibles	0 - +40 °C		
Poids, approx.	2,9 kg	2,9 kg	3,5 kg
Indice de protection	IP 54 (protection contre les poussières et les projections d'eau)		

Chargeur

Numéro du produit	BCS220		
Tension nominale	207...264 V~		
Fréquence	47 - 63 Hz		
Tension de charge de la batterie	36 V CC		
Courant de charge maximal	4 A		
Temps de charge	400 Wh	500 Wh	625 Wh
	2,5 heures	3,5 heures	4,5 heures
Température de service	0 - +40 °C		
Température d'entreposage	+10 - +40 °C		
Poids, approx.	0.8 kg		
Indice de protection	IP 40		

Éclairage du vélo

Tension nominale*	12 V CC
Puissance maximale du phare avant	17,4 W
Puissance maximale du phare arrière	0,6 W

* Assurez-vous lors du remplacement des lampes qu'elles sont compatibles avec le système Bosch pour vélos électriques et qu'elles correspondent à la tension indiquée. Elles ne peuvent être remplacées que par des lampes de tension identique.

Annexe 2 Récapitulatif des couples de serrage

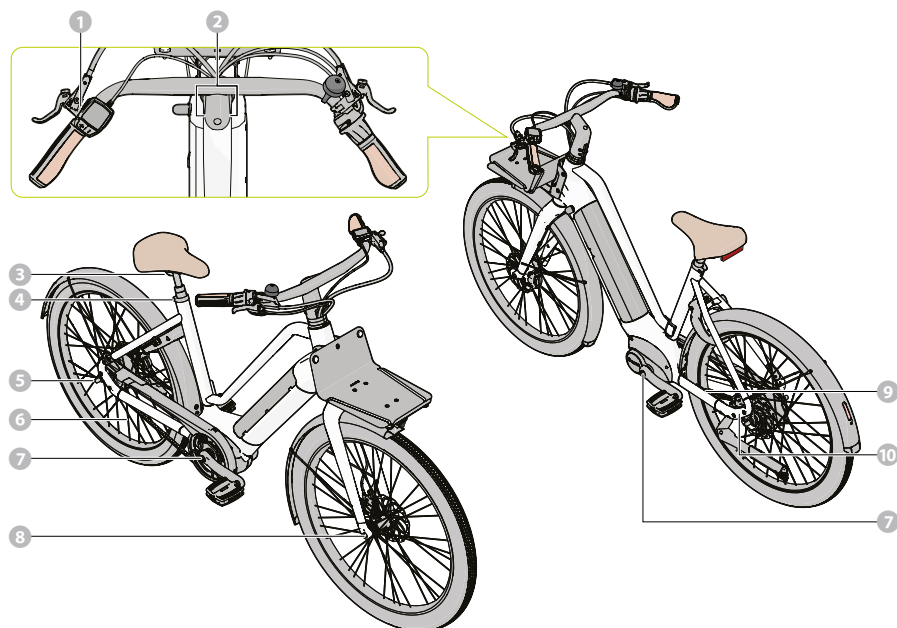


Figure 26 - Récapitulatif des couples de serrage.

1	Support d'écran Bosch sur le guidon	1 Nm
2	Potence (2)	10-15 Nm
3	Tige de selle	9-10 Nm
4	Selle	9-10 Nm
5	Écrou d'essieu arrière	3 Nm
6	Aimant de rayon du capteur de vitesse	1 Nm
7	Boulon de manivelle	40 Nm
8	Essieu traversant	10 Nm
9	Capteur de vitesse	40 Nm
10	Boulons	10 Nm

Annexe 3 Pièces de rechange

AVERTISSEMENT

Si des éléments doivent être remplacés, n'utilisez que des pièces de rechange d'origine. Les pièces d'autres marques peuvent présenter des différences en matière de qualité et de performance et compromettre la sécurité du vélo électrique. L'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine annule toute couverture de garantie. Pour les pièces d'origine, adressez-vous à un revendeur Dutch ID.

Pour commander les pièces de rechange pour vélo électrique indiquées ci-dessous, contactez un revendeur Dutch ID:

- Patins de frein
- Courroie crantée
- Roues dentées
- Câble de frein
- Câble de dispositif de passage de vitesses
- Liquide pour frein à disque
- Poignées
- Batterie du vélo électrique
- Guidon
- Fourche avant
- Tige de selle
- Freins à disque
- Pédales
- Roues (avant et arrière)
- Éclairage
- Réflecteurs
- Capteur de vitesse
- Pneus (avant et arrière)
- Porte-bagages de la pince de serrage

Annexe 4 Déclaration de conformité UE

Déclaration de conformité UE
(Traduction de déclaration originale)

Le fabricant : Optima Cycles B.V.
Beveland 2, 1948 RA Beverwijk
Pays-Bas



Déclare que le produit suivant :

Dénomination du produit : Dutch ID

Fonction : Vélo électrique avec assistance au pédalage, équipé d'un moteur d'assistance électrique d'une puissance continue maximale de 0,25 kW dont la puissance délivrée diminue progressivement et se coupe finalement lorsque le véhicule atteint une vitesse de 25 km/h ou plus tôt, si le cycliste arrête de pédaler (EPAC).

Types : Flow

Répond aux exigences de la **Directive 2006/42/CE** (Directive machines) ;

Répond aux exigences de la **Directive 2014/30/UE** (CEM) ;

Répond aux exigences de la **Directive 2011/65/UE** (RoHS) ;

Déclare que les prescriptions et (parties des) normes européennes (harmonisées) suivantes ont été respectées ;

EN 15194:2017, relative aux bicyclettes à assistance électrique (EPAC) ;

DIN 79010:2020, relative aux vélos cargo à assistance électrique ;

Déclare que le chargeur fourni satisfait à la **Directive 2014/35/UE** (basse tension) ;

Déclare qu'elle est la personne morale responsable de l'établissement du dossier de conception.

Beverwijk, le 18 mai 2021

Michael van der Meijden (Directeur d'Optima Cycles B.V.)

Annexe 5 Carnet d'entretien

Identification

Modèle

Année de construction

Numéro de cadre

Premier entretien (obligatoire)

Entretien :

Réparation :

Remarques :

Date :

Kilométrage :

Revendeur Dutch ID:

Signature :

Entretien

Entretien :

Réparation :

Remarques :

Date :

Kilométrage :

Revendeur Dutch ID:

Signature :

Entretien :

Réparation :

Remarques :

Date :

Kilométrage :

Revendeur Dutch ID:

Signature :

Entretien :

Réparation :

Remarques :

Date : Kilométrage :

Revendeur Dutch ID: Signature :

Entretien :

Réparation :

Remarques :

Date : Kilométrage :

Revendeur Dutch ID: Signature :

Entretien :

Réparation :

Remarques :

Date : Kilométrage :

Revendeur Dutch ID: Signature :

Entretien :

Réparation :

Remarques :

Date : Kilométrage :

Revendeur Dutch ID: Signature :

dutch id

Contact

Dutch ID - Optima Cycles B.V.
Beveland 2
1948 RA Beverwijk
The Netherlands
info@dutch-id.nl

Dutch ID is a trading name of Optima Mobility Holding BV. All images in this brochure are the property of Optima Mobility Holding BV. We reserve the right to modify the models and versions. Colour differences may exist between the images and the actual colours. No rights may be derived from this brochure. No part of this brochure may be copied or used without the explicit permission of Optima Mobility Holding BV. Beverwijk, the Netherlands.



DUTCH-ID.NL

Version 1.0 02-2023